

Bienvenue au  
webinar de  
formation  
ASTORE SHOP





## — Que pouvez-vous attendre de ce webinar ?



- Découvrir les principaux usages et fonctionnalités d'Astore Shop ainsi que les avantages de leur utilisation
- Apprendre à utiliser Astore Shop dans vos activités quotidiennes
- Savoir comment gérer les fonctionnalités avancées d'Astore Shop

# ASTORE SHOP

## Webinar Agenda





# Agenda

## 01 Fondamentaux

- Bienvenue sur Astore Shop
- Rechercher un produit
- Choisir un produit
- Liste de commandes types
- Passer commande et suivre mes commandes
- Rechercher un fournisseur
- Contacter le support

## 02 Fonctionnalités avancées

- Gestion des groupes
- Gestion des utilisateurs
- Flux de validation des commandes
- Conclusion



# ASTORE SHOP

webinar

PARTIE I

FONDAMENTAUX



ASTORE SHOP   
Webinar  
Bienvenue sur  
Astore Shop





— Astore Shop se refait une beauté! - *Vidéo teaser*





# Bienvenue sur Astore Shop

## LES MEILLEURS PRIX

Négociés pour le réseau Accor et les partenaires

## PLATEFORME UNIQUE

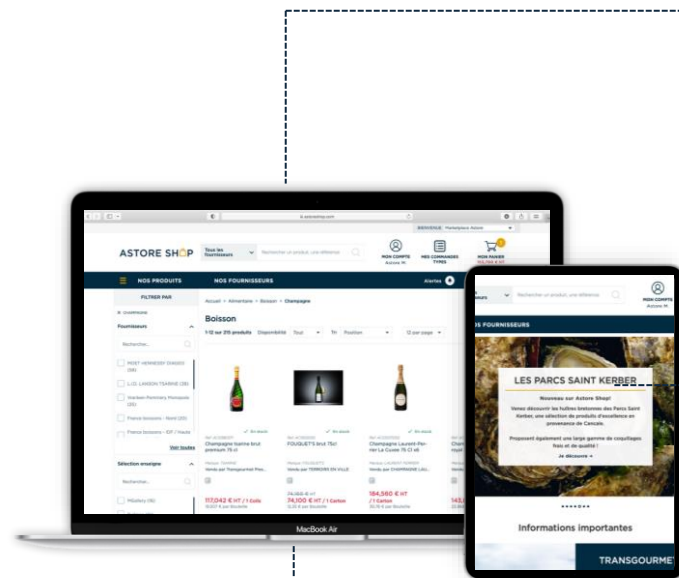
Centralisation des achats de votre établissement dans un seul outil

## SUSTAINABILITY

Des solutions qui soutiennent votre transition vers des pratiques d'approvisionnement durables

## MOBILITÉ

Vos achats opérationnels quotidiens disponibles sur tous vos supports



## COMPARER

Trouvez le meilleur prix et comparez les offres de plusieurs fournisseurs

## COMMANDER

Un parcours de commande simple, des fonctionnalités spécifiques à l'hôtellerie (liste de favoris, contrôle etc.) avec une interface facile d'utilisation

## CONTROLLER & VALIDER

Gérez tout le process achat de vos équipes depuis l'outil grâce aux flux d'approbation de budgets délégués et au suivi des commandes





# Se connecter sur Astore Shop

ASTORE SHOP



-  Belgique FR
-  België NL
-  Deutschland
-  España
-  France
-  Nederland
-  Polska
-  Portugal
-  United Kingdom



**Bienvenue sur notre  
plateforme de commande  
en ligne au service de  
l'hospitalité !**

Identifiant 

Ce champ est obligatoire

Mot de passe 

Ce champ est obligatoire

**Connexion**

[Mot de passe oublié ?](#)

Menu déroulant pour  
sélectionner la langue



## — Sauvegardez le lien vers votre Astore Shop local!

- Astore Shop a un lien différent par pays
- Si vous cherchez Astore Shop sur Google, vous serez redirigé par défaut vers le site France
- **Sauvegardez le lien vers votre Astore Shop local**
- Vous obtiendrez un message d'erreur si vous essayez de vous connecter en utilisant un lien qui ne correspond pas à votre pays
- Nous préconisons d'utiliser le navigateur **Google Chrome** pour une expérience optimale sur Astore Shop

### **Belgique**

[https://www.astoreshop.com/be\\_nl/](https://www.astoreshop.com/be_nl/)  
[https://www.astoreshop.com/be\\_fr/](https://www.astoreshop.com/be_fr/)

### **France**

[https://www.astoreshop.com/fr\\_fr/](https://www.astoreshop.com/fr_fr/)

### **Allemagne**

[https://www.astoreshop.com/de\\_de/](https://www.astoreshop.com/de_de/)

### **Pays-Bas**

[https://www.astoreshop.com/nl\\_nl/](https://www.astoreshop.com/nl_nl/)

### **Pologne**

[https://www.astoreshop.com/pl\\_pl/](https://www.astoreshop.com/pl_pl/)

### **Portugal**

[https://www.astoreshop.com/pt\\_pt/](https://www.astoreshop.com/pt_pt/)

### **Espagne**

[https://www.astoreshop.com/es\\_es/](https://www.astoreshop.com/es_es/)

### **Royaume -Uni**

[https://www.astoreshop.com/uk\\_en/](https://www.astoreshop.com/uk_en/)



## — Vous n'arrivez pas à vous connecter ?

- Si vous avez des difficultés à vous connecter, essayez de réinitialiser votre mot de passe : « Mot de passe oublié »
- Veuillez noter que la fonction de réinitialisation du mot de passe ne fonctionnera *que si vous avez déjà un compte Astore Shop*
- **Si vous faites partie d'un nouvel hôtel en cours d'intégration/« onboarding » sur Astore Shop**, nous créerons le compte administrateur pour le propriétaire ou le gérant de votre établissement, et il pourra ensuite créer un compte utilisateur pour vous sur Astore Shop
- **Si votre hôtel est déjà intégré à Astore Shop**, veuillez vérifier auprès de votre directeur si la personne qui possède le compte d'administrateur vous a donné un accès

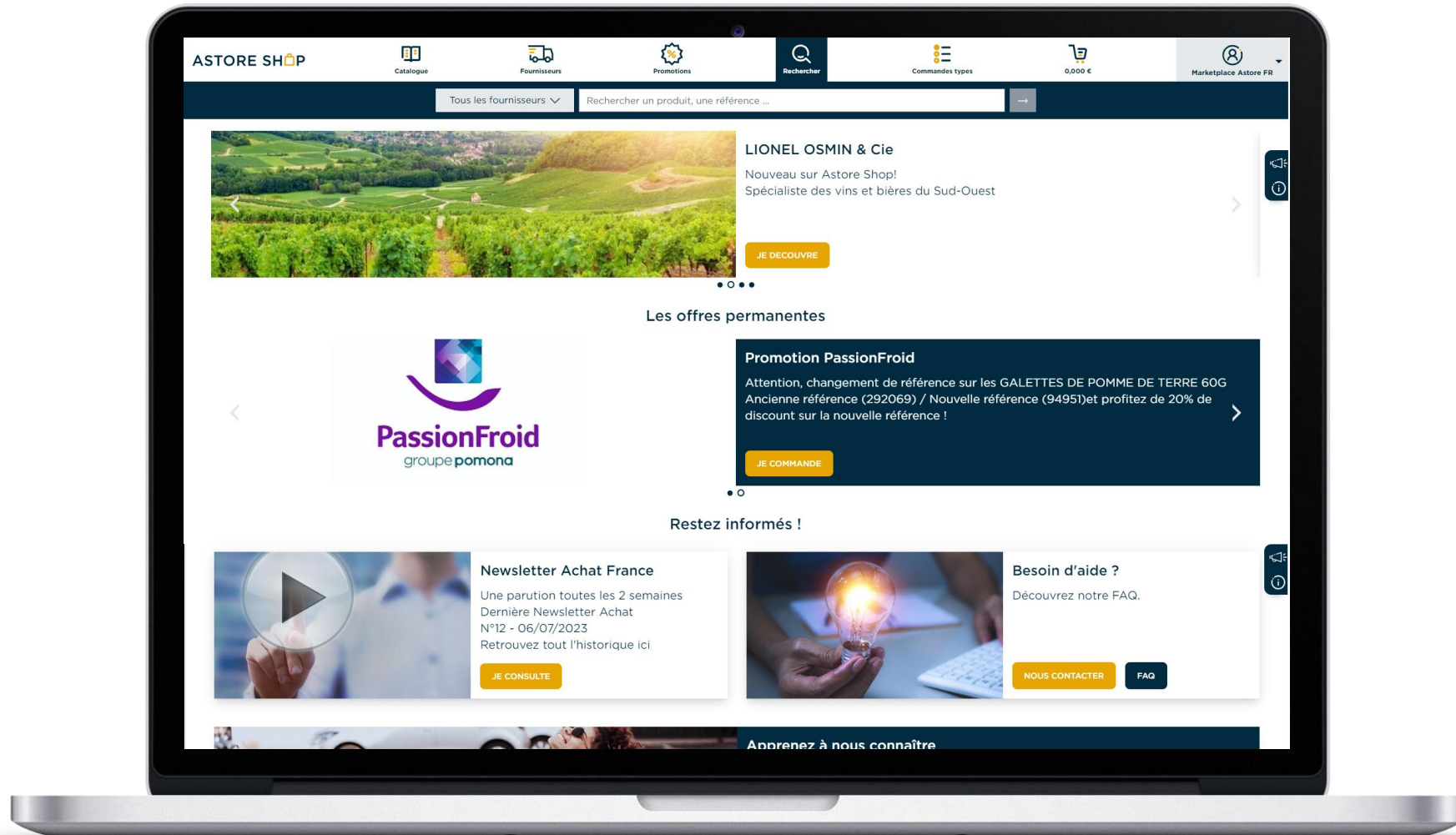
### **Le service client est là pour vous aider !**

Si vous n'arrivez pas à accéder à Astore Shop et que vous avez essayé toutes les options proposées ci-contre.

Veuillez contacter le service client à l'aide de ce formulaire : [Soumettre une demande - Astore Support](#)




# Bienvenue sur la page d'accueil






## — Homepage – Lien vers notre annuaire de fournisseurs

Restez informés !




**Newsletter Achat France**  
Une parution toutes les 2 semaines  
Dernière Newsletter Achat  
N°12 - 06/07/2023  
Retrouvez tout l'historique ici

[JE CONSULTE](#)



**Besoin d'aide ?**  
Découvrez notre FAQ.

[NOUS CONTACTER](#) [FAQ](#)



**Apprenez à nous connaître**  
Découvrez en plus sur notre centrale de référencement achats.

[LIRE LA SUITE](#)

↑  
En bas de la page  
d'accueil sur Astore  
Shop

- L'annuaire de fournisseurs « Supplier Directory » est un catalogue de tous nos fournisseurs référencés disponibles dans votre région/pays
- Astore Shop couvre vos besoins opérationnels et certains services limités, mais n'inclut pas tous les services (sauf en Pologne)\*\* et fournisseurs, par exemple les services d'entretien ménager, la maintenance des ascenseurs ou les fournisseurs d'énergie
- Cet annuaire est accessible sur le site [AstoreProcurement.com](https://AstoreProcurement.com)

\*L'annuaire des fournisseurs est actuellement disponible au Benelux, en France, au Portugal, en Espagne et au Royaume-Uni.

\*\*Exception: Les services sont également disponibles sur Astore Shop en Pologne. Pour tous les autres pays, il suffit d'accéder à l'annuaire des fournisseurs pour voir le catalogue de services proposés.



# — AstoreProcurement.com - Annuaire de fournisseurs

## ANNUAIRE CENTRALISÉ

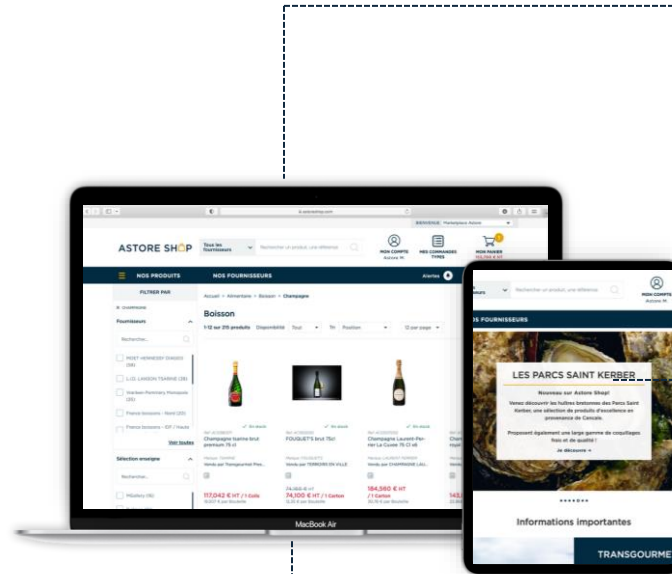
Un accès direct à tous nos fournisseurs référencés disponibles par pays

## CATALOGUE COMPLET

Un portefeuille de fournisseurs couvrant toutes les catégories de produits et services dont vous avez besoin

## FACILITÉ D'UTILISATION

Un accès facile aux coordonnées des fournisseurs et les conditions négociées par Astore



## DÉCOUVRIR

Présentation de notre organisation Achats monde, notre catalogue de catégories et notre offre de services

## RECHERCHER

Découvrez les offres de nos fournisseurs, leurs conditions d'achat et de livraison et autres informations pratiques (coordonnées, catalogue,..)

## RESTER INFORMÉ

Découvrez les dernières actualités d'Astore : nouveaux fournisseurs, nouveaux produits...

COMING  
SOON



## — Note sur les « cluster accounts »

Si vous êtes **propriétaire ou gérant de plusieurs établissements**, vous pouvez demander à **regrouper vos comptes** en un seul afin de faciliter la gestion de vos établissements sur Astore Shop.

Vous pourrez passer d'un hôtel à l'autre à l'aide de la liste déroulante située dans le coin supérieur droit.

The screenshot displays the Astore Shop user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Catalogue, Fournisseurs, Promotions, Rechercher, and Commandes types. The main content area features a 'Restez informés!' section with a 'Newsletter Achat France' and a 'Bes' section. On the right side, there is a 'MON COMPTE' menu with options like 'Suivi des commandes', 'Informations Générales', 'Mes notifications', 'Se déconnecter', 'Tableau de bord des allergies', 'Gestion des Utilisateurs', and 'Mes exports'. Below this, there is a 'MES HÔTELS (1)' dropdown list showing 'Marketplace Astore FR' with the address '2 avenue du Lac, 91000 Evry'. At the bottom, there is a 'LANGUE D'AFFICHAGE' dropdown set to 'Français FR'. A yellow box highlights the 'MES HÔTELS' dropdown, and a yellow arrow points from the top right corner of the page to the dropdown list.

ASTORE SHOP   
Webinar  
Rechercher un  
produit







# — Rechercher un produit – Démo!

## “NOS PRODUITS”

- 1. Recherche par catégorie de produit**
- 2. Affiner les résultats de la recherche à l'aide de filtres**
  - Types de produits/sous-catégories
  - Fournisseurs
  - Sélection enseigne (=essentiels de marque)
  - Marque produit
  - Signes de qualité et d'origine (=label produit)
  - Produits sans allergènes...
- 3. Trier les résultats de la recherche**
  - Disponibilité/en stock
  - Prix de vente
  - Les plus vus
  - Les plus vendus
  - Nom du produit

## BARRE DE RECHERCHE

- 1. Sélectionner les fournisseurs dans le filtre fournisseur**
- 2. Taper le nom de produit que vous recherchez dans la barre de recherche**
- 3. Affiner les résultats de la recherche à l'aide de filtres**
  - Types de produits/sous-catégories
  - *Fournisseurs*
  - Sélection enseigne (=essentiels de marque)
  - Marque produit
  - Signes de qualité et d'origine (=label produit)
  - Produits sans allergènes...
- 4. Trier les résultats de la recherche**
  - Disponibilité/en stock
  - Prix de vente
  - Les plus vus
  - Les plus vendus
  - Nom du produit



# Des filtres pour affiner votre recherche

The screenshot displays the ASTORE SHOP interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Catalogue, Fournisseurs, Promotions, Rechercher (highlighted), Commandes types, and a shopping cart showing 0,000 €. Below this is a search bar with the text "Tous les fournisseurs" and "Rechercher un produit, une référence ...".

The main content area shows a list of products under the category "Nourriture". A filter overlay is open on the left, listing various filter categories:

- Catégorie
- Fournisseurs
- Sélection enseigne
- Marque produit
- Découpe de viande
- Signe de qualité ou d'origine
- Température de stockage
- Pays d'origine

The product list includes items like Lactel cream, OVOTEAM chicken, MADRANGE chicken, and MONBANA chocolate. Each product card shows an image, a "✓ En stock" status, a price, and a quantity selector.



## Filtre fournisseur

- Lorsque vous recherchez un produit dans la barre de recherche, le filtre fournisseur vous permet de limiter les résultats à une sélection de fournisseurs
- Vous pouvez conserver ce filtre pour ne voir que les résultats de recherche de ces fournisseurs
- *Astuce : Si vous cliquez sur le logo Astore Shop, vous serez redirigé vers la page d'accueil et le filtre persistant du fournisseur sera supprimé.*

Tous les fournisseurs ^

Rechercher un produit, une référence ...

Filtre fournisseur ⓘ

Rechercher

<input type="checkbox"/> AD VINAM AETERNAM	<input type="checkbox"/> ADA France SARL
<input type="checkbox"/> ADEQUAT FR	<input type="checkbox"/> ADVINEO
<input type="checkbox"/> AdVini	<input type="checkbox"/> Affective
<input type="checkbox"/> ALAIN MILLIAT	<input type="checkbox"/> Albert Bichot
<input type="checkbox"/> Aliseo GmbH (FR)	<input type="checkbox"/> Alterfood IDF

0 fournisseur sélectionné

Effacer la sélection

Valider

Ré-initialiser votre recherche



# — Astuces – Rechercher un produit

## Développement durable

- Astore Shop vous aide à orienter vos achats vers des choix plus durables grâce à notre catalogue d'alternatives au plastique à usage unique.

## Cahiers de référencement

- Nos cahiers de référencement vous guident dans la recherche de produits sélectionnés pour votre Marque, vous faisant ainsi gagner du temps !

## Promotions

- Trouvez les meilleures offres et économisez de l'argent !

The screenshot displays the Astore Shop website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ASTORE SHOP' and icons for 'Catalogue', 'Fournisseurs', and 'Promotions'. The 'Promotions' icon is highlighted with a yellow box and an arrow pointing down from above. Below the navigation bar, a sidebar menu lists various categories: 'Alimentaire', 'Non alimentaire', 'High-Tech & Informatique', 'Services', 'Les produits de votre région', 'Alternatives au plastique à usage unique', 'Cahiers de référencements', and 'Paris 2024'. The 'Alternatives au plastique à usage unique' category is highlighted with a yellow box and an arrow pointing left from the right. Below the sidebar, the main content area shows a breadcrumb trail: 'Accueil > Alternatives au plastique à usage unique > Non Alimentaire'. There are filters for '1-18 sur 229 produits', 'Disponibilité', 'Tri', 'Position', and '18 par page'. The product listings are displayed in a grid format, each with a product image, a '✓ En stock' status, a reference number, a product name, and the brand 'NUXE' or 'SANS MARQUE'. The products include: 'Serviette 24x24 2p blanche x5400', 'Hairetbody nuxe gel ecopump 300ml x24', 'Dispenser 3en1 480ml x18', 'Sac bretelle home compost 7l x1500 - ok compost', 'Dispenser 3en1 ibis 480ml x18', and 'Hand wash nuxe ecopump 300ml x24'. Each product listing also includes a 'Vendu par Transgourmet Alpes' or 'Vendu par Transgourmet Prestation' label and a link to 'Autres offres (9)'.



## — Spécificités pour Astore Shop France

- **Paris 2024**

Trouvez une sélection de produits promotionnels pour préparer les Jeux Olympiques de 2024!

- **Les produits de votre region**

Utilisez notre catalogue de fournisseurs et de produits par région pour vous approvisionner en produits locaux.

*Plus de détails dans le slide suivant*

The screenshot displays the Astore Shop website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'ASTORE SHOP' logo, a 'Catalogue' button, and icons for 'Fournisseurs' (Suppliers) and 'Promotions'. Below the navigation bar is a menu with several categories: 'Alimentaire', 'Non alimentaire', 'High-Tech & Informatique', 'Services', 'Les produits de votre région', 'Alternatives au plastique à usage unique', 'Cahiers de référencements', and 'Paris 2024'. A yellow box highlights the 'Les produits de votre région' category, and a yellow arrow points to it from the right. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Accueil > Paris 2024 > Paris 2024'. There are also filters for '1-18 sur 20 produits', 'Disponibilité', 'Tout', 'Tri', 'Position', and '18 par page'. The main content area shows a grid of five product cards, each with an image, a reference number, a title, and a 'Vendu par' field. The products are: 1. 'PORTE CLE PARIS 2024 BORDEAUX' (Ref: AC05063441), 2. 'EMBLEME PARIS 2024 BLEU' (Ref: AC05063435), 3. 'Peluche Mascotte Officielle Jeux Olympiques Paris 2024 - 25 cm 1x8u' (Ref: AC04983147), 4. 'EMBLEME PARIS 2024 BORDEAUX' (Ref: AC05063436), and 5. 'JO 2024 - Silhouette Nikola Karabatic' (Ref: AC05097676).



# Achetez local - France

- Astore Shop vous aide à acheter local !
- Allez à la rubrique « Les produits de votre région »
- Retrouvez notre carte de fournisseurs et produits disponibles dans votre région
- Vous pouvez également accéder à la liste complète des produits locaux et filtrer
  - Par région
  - Catégorie de produits
  - Fournisseur
  - Origine/label de qualité...

The screenshot displays the Astore Shop website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ASTORE SHOP' and icons for 'Catalogue', 'Fournisseurs', 'Promotions', 'Rechercher', and 'Commandes types'. Below the navigation bar, a sidebar menu lists various categories, with 'Les produits de votre région' highlighted in orange. The main content area features a large map of France titled 'LA CARTE DE VOS REGIONS'. Below the map, there are two product cards. The first card shows 'Tagliatelle 7 mm 7 oeufs frais 3 kg igp' with a price of 21,423 € HT / 1 Colis. The second card shows 'Spaetzle aux oeufs frais 1,5 kg. Sac de 1.5 Kilo' with a price of 8,649 € HT / 1 Sac. A filter menu is overlaid on the bottom left, listing various filters such as 'Catégorie', 'Fournisseurs', 'Politique plastique à usage unique', 'Sélection enseigne', 'Marque produit', and 'Signe de qualité ou d'origine'. An orange arrow points from the 'Origine/label de qualité...' filter option in the list to the filter menu in the screenshot.

ASTORE SHOP   
Webinar  
Choisir un  
produit





## — Détails du produit, spécificités et avantages

Visuel(s)

Information sur l'offre\*

- Minimum commande
- Livraison
- Conditionnement
- Prix
- Quantité
- Stocks

Information du produit\*

- Description
- Allergènes
- Composition
- Etc.

*Il est de la responsabilité du fournisseur de mettre à jour ses produits. Si vous trouvez des données ou des prix incorrects, veuillez contacter le service client.*





## — Produits recommandés pour votre marque

- Astore Shop vous aide à choisir les produits recommandés pour votre marque d'hôtel
- Dans la section catalogue, vous trouverez les **cahiers de référencement** par marque d'hôtel
- Vous pouvez également sélectionner "Voir tous les produits" et filtrer par marque avec le filtre "Sélection de la marque"

The screenshot displays the Astore Shop interface. At the top, the 'ASTORE SHOP' logo is visible, along with navigation icons for 'Catalogue', 'Fournisseurs', 'Promotions', 'Rechercher', 'Commandes types', and a shopping cart showing '0,000 €'. The 'Catalogue' icon is highlighted with a yellow box. Below the navigation bar, a dropdown menu is open, listing various categories such as 'Alimentaire', 'Non alimentaire', 'High-Tech & Informatique', 'Services', 'Les produits de votre région', and 'Alternatives au plastique à usage unique'. The 'Cahiers de référencement' option is highlighted with a yellow box. An arrow points from the text 'Cahiers de référencement' to this option. Below the dropdown, a filter icon (funnel) is highlighted with a yellow box and an arrow. The main content area shows a product grid with 18 items, each with an image, a '✓ En stock' status, and a reference number. The first item is 'Lait 1/2 ecrame uht brick 1l enrichi en vitamine d' (Ref: AC0383665) by LACTEL. Other items include 'Jambon france conservation sans nitrite 35gx20' (Ref: AC4685852) by MADRANGE, 'Blanc de poulet 40g x10' (Ref: AC0382705) by MADRANGE, 'Salade de fruits saisons 3l accor' (Ref: AC0386020) by Transgourmet Alpes, 'Pur jus pomme 100% bib 10l' (Ref: AC0386924) by NIEHOFFS VAHRINGER, and 'Lait en poudre 1/2 ecrame 14% 500g' (Ref: AC0386259) by NESTLE.



# Démarche responsable

- Les labels vous aident à identifier les produits qui respectent nos engagements en faveur d'une démarche plus durable et plus responsable
- Lors de la recherche d'un produit, vous pouvez utiliser le filtre « Signes de qualité et d'origine » pour trouver les produits labellisés
- Les labels sont affichés dans les fiches produits
- Pour plus d'informations et si vous souhaitez accéder à la liste des labels utilisés par nos fournisseurs, veuillez utiliser ce lien : [Accor a-t-elle une démarche de développement durable ? \(labels\)](#)

The screenshot displays the ASTORE SHOP interface. On the left, a filter sidebar is visible with the following sections:

- Marque produit
- Découpe de viande
- Signe de qualité ou d'origine** (highlighted with a yellow box):
  - Recherche
  - Produit Local (2898)
  - AB (Agriculture Biologique) (2168)
  - Produit artisanal (995)
  - AOP (Appellation d'Origine Protégée) (573)
  - VBF (Viande Bovine Française) (390)
  - IGP (Indication Géographique Protégée) (280)
  - [Voir moins](#)
- Température de stockage
- Pays d'origine
- Produits sans allergènes

The main content area shows a product grid with three items:

- Ravioles du Dauphiné IGP Label Rouge 1 kg, Sac de 1 Kilo** (Ref: AC0397810) - En stock. Vendu par PassionFroid Paris Nord. Includes a yellow box highlighting three certification icons (AOP, VBF, IGP).
- Crozets sarrasin 5 kg** (Ref: AC0394894) - En stock. Marque: ALPINA SAVOIE. Vendu par Transgourmet Alsace.
- Tagliatelle 7 mm 700 g** (Ref: AC0384241) - En stock. Marque: TGT ORIGINE. Vendu par Transgourmet.

Below the grid, a detailed product view for the 'Ravioles du Dauphiné IGP Label Rouge 1 kg, Sac de 1 Kilo' is shown. The breadcrumb trail is: Accueil > Alimentaire > Nourriture > Epicerie > Riz - Pâtes - Semoule - Purée > Pâtes > Ravioles du Dauphiné IGP Label Rouge 1 kg, Sac de 1 Kilo. The product image and the certification icons (highlighted with a yellow box) are visible. The product details include: Ref: AC0397810 | SKU offre PPF\_32726, Conditionnement: Vendu par 1 Sac - 1 Kilo, 1 Kilo par Sac, and Vendu par: PassionFroid Paris Nord.



# Tableau de bord des allergènes

- Lorsque vous recherchez ou commandez un produit, vous pouvez vérifier la présence d'allergènes sur la page du produit
- Vous pouvez également trouver les dernières mises à jour sur les allergènes dans le « Tableau de bord des allergènes » sous « Mon compte »
- Cette liste résume les changements les plus récents dans les allergènes, avec la date de la dernière mise à jour
- Vous pouvez exporter cette liste en format Excel, ce qui peut faciliter la recherche d'un produit spécifique
- Veuillez noter que ces mises à jour sont publiées pour une durée de 6 mois

ASTORE SHOP

Catalogue Fournisseurs 0,000 € Marketplace Astore FR

Tous les fournisseurs

Accueil > Tableau de bord des allergènes

### Tableau de bord des allergènes

Veillez trouver ci-dessous la liste des produits avec de nouvelles informations sur leurs al

1789 produits

ACCOR SKU	FOURNISSEUR	INFORMATIONS SUR LE
Ref. AC04871728	Transgourmet Bourgogne SKU offre 0232502-491191-20240208	Moule hollandais
Ref. AC04945162	Transgourmet Bourgogne SKU offre 0232018-491191-20240208	Pince tourteaux 2k
Ref. AC04879947	Transgourmet Alsace SKU offre 0623446-468070-20230801	Petit four instantané x44
Ref. AC05157373	Transgourmet Ouest SKU offre 0410214-468070-20240124	Entremet caramélisé pointe sel 700 g
Ref. AC05157386	Transgourmet Ouest SKU offre 0623937-468070-20240124	Far breton 145 g
Ref. AC05157373	Transgourmet Ouest SKU offre 0410214-468070-20240124	Entremet caramélisé pointe sel 700 g
Ref. AC05157386	Transgourmet Ouest SKU offre 0623937-468070-20240124	Far breton 145 g
Ref. AC05157388	Transgourmet Ouest SKU offre 0623939-468070-20240124	Moelleux chocolat praline 100 g
Ref. AC05172429	Transgourmet Ouest SKU offre 0403869-468070-20240206	Macaron sélection tricolore x36
Ref. AC05172430	Transgourmet Ouest SKU offre 0405352-468070-20240206	Macaron cœur framboise 50g x24

MON COMPTE

HELLO Astore Marketplace N° client : 24822

Tableau de bord des allergènes

Suivi des commandes Informations Générales Mes notifications Se déconnecter

Gestion des Utilisateurs Mes exports

MES HÔTELS (1)

Marketplace Astore FR  
2 avenue du Lac  
91000 Evry

LANGUE D'AFFICHAGE

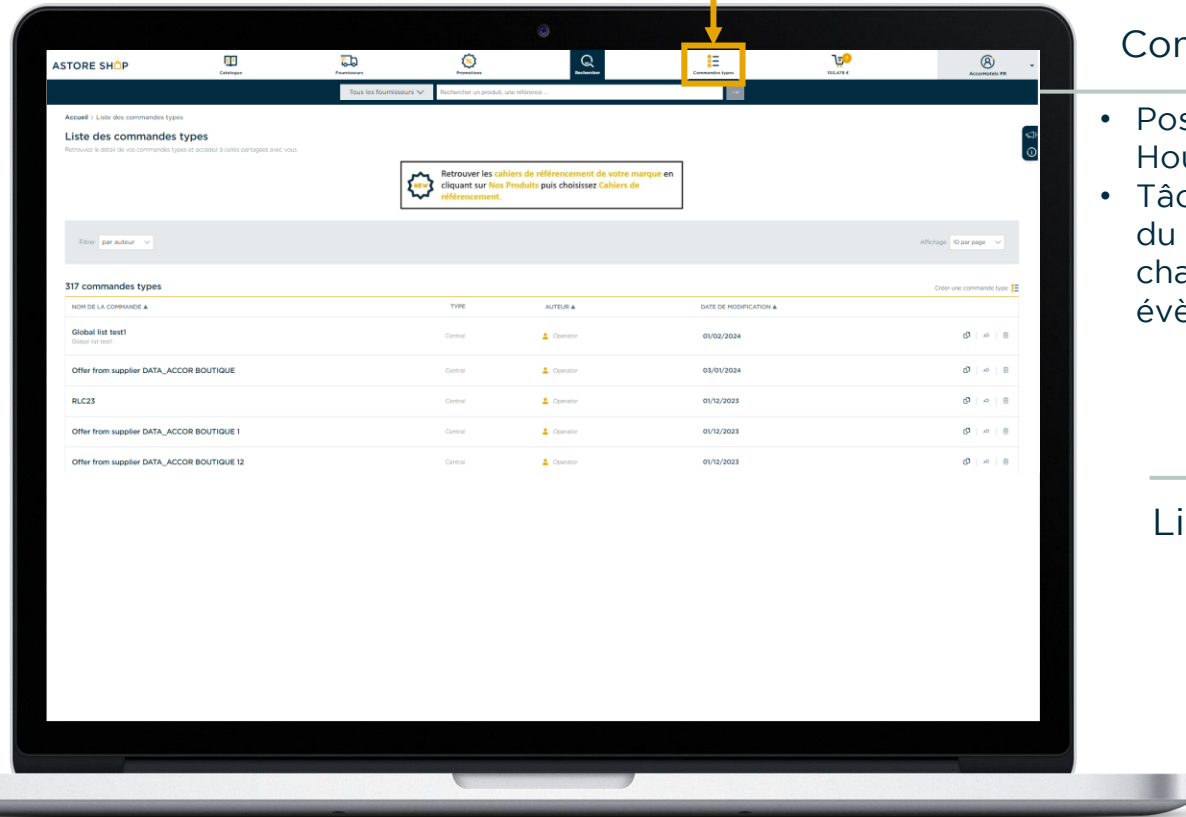
Français FR

ASTORE SHOP  
Webinar  
Commandes  
types



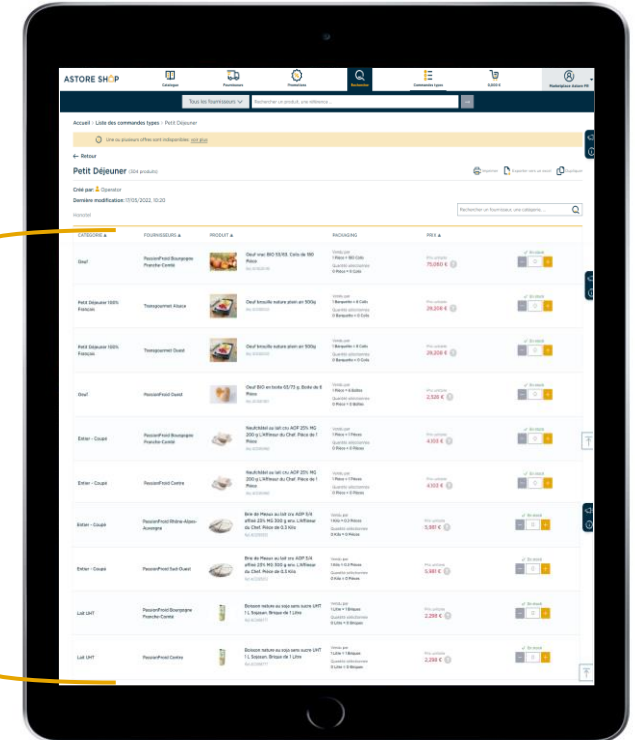


# Gestion simplifiée des commandes grâce aux listes de commandes types



## Commandes types

- Poste (F&B Manager, Housekeeping etc.)
- Tâches (Préparation du pdj, nettoyage des chambres, évènements etc..)



## Liste de produits



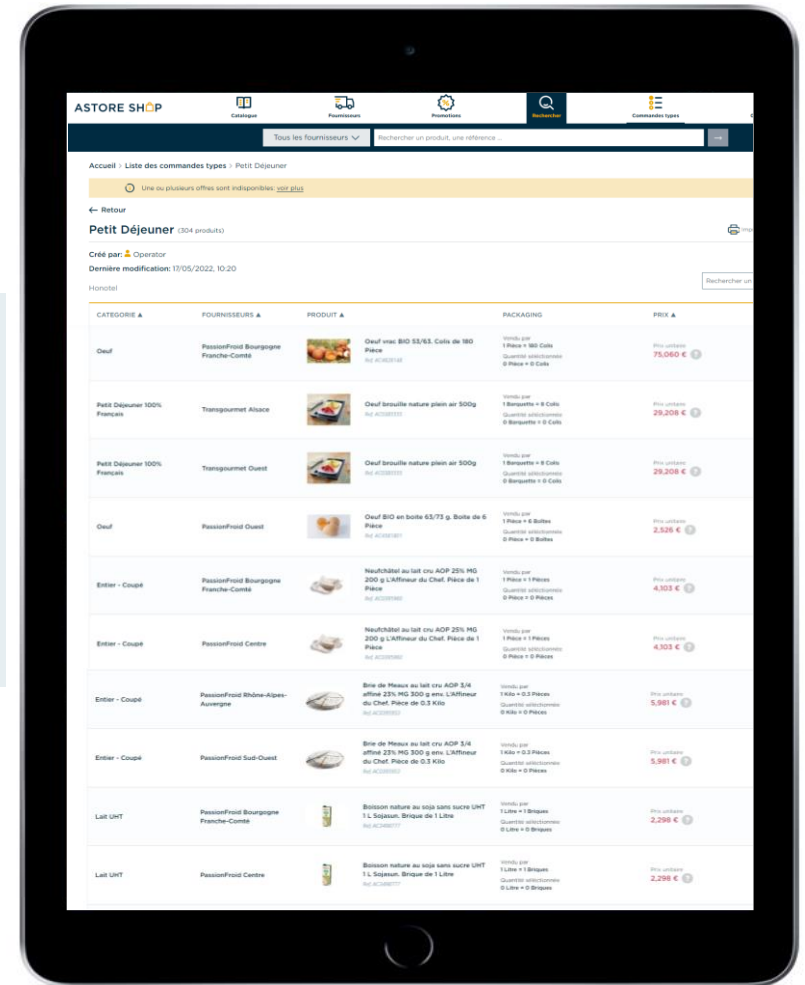
# — Qu'est-ce qu'une liste de commandes types ?

Une liste de commandes types est une liste qui permet de sauvegarder les articles que vous commandez régulièrement, ce qui facilite le passage de commandes récurrentes.

Par exemple, si vous savez que vous allez commander les mêmes produits pour votre menu de petit-déjeuner.

Vous pouvez créer une liste et la nommer "Petit-déjeuner" afin d'avoir *tous vos articles préférés prêts à être commandés.*

Il vous suffit de vous rendre sur votre liste et d'ajouter les produits à votre panier en quelques clics !





## — Quels sont les avantages d'utiliser des listes ?

### **GAIN DE TEMPS**

Plus besoin de rechercher manuellement des produits, accédez à votre liste et ajoutez les produits à votre panier en quelques clics.

### **ÉVITER LES ERREURS**

En prédéfinissant des listes de produits et des quantités, vous éliminez le risque d'oublier des articles ou de faire des erreurs dans vos commandes.

### **BON POUR LA CONFORMITÉ**

Vous pouvez définir une liste de produits pour chaque service, par exemple le bar ou le restaurant, afin de mieux contrôler les achats au niveau de vos équipes.

### **SIMPLIFIER LA PLANIFICATION**

En définissant à l'avance les quantités et la fréquence de vos commandes récurrentes, vous pouvez mieux prévoir vos dépenses.



## — Créer une liste de commandes types – Démo!

### Créer une liste

- Créer une liste à partir d'une page Produit
- Créer une liste à partir des produits de votre panier
- Créer une liste à partir d'une commande précédente
- Ajouter un produit à votre liste

### Gérer ses listes

- Accéder à mes listes de « Commandes types »
- Ajouter les produits d'une liste au panier
- Dupliquer une liste
- Partager une liste





## — Astuces pour les listes de commandes types

- Les termes "Ma liste", "Listes de favoris" ou "Liste de commandes types" signifient tous la même chose !
- Si vous partagez une liste et que vous la modifiez ensuite, ces changements ne sont pas visibles par les personnes avec lesquelles vous aviez partagé la liste auparavant
- **Un produit peut disparaître de votre liste si le fournisseur supprime l'offre** (modifie les prix ou la disponibilité de ce produit). Le produit est affiché comme **indisponible** dans votre liste

The screenshot displays a list of products in a procurement system. Each product entry includes an image, a description, a unit price, and a quantity selector. The first two products are 'Morbier au lait cru AOP affiné sur planche 60 jours 29% MG 400 g env. L'Affineur du Chef. Pièce de 0.4 Kilo' with a unit price of 6,886 €. The third product is 'Mini gaufre liégeoise 15 g. Colis de 200 Pièce' with a unit price of 0. A yellow box highlights a message: 'L'offre n'est plus disponible depuis le 09/10/2023'.



## — Liens utiles sur les listes de commandes types

[Créer une commande type sur Astore Shop \(vidéo tuto\)](#)

[Comment ajouter / supprimer des produits dans une commande type existante ?](#)

[Comment passer une commande type et l'adapter à mon besoin du jour ?](#)

[Comment partager une commande type avec un autre utilisateur ?](#)

[Comment fusionner plusieurs commandes types pour en créer une nouvelle dans le panier ?](#)

ASTORE SHOP   
Webinar  
Passer  
commande





## — Important! Quand vous passez commande

- **Si vous ne pouvez pas ajouter un produit à votre panier**, il est possible que vous deviez créer un compte auprès de ce fournisseur. Il s'agit de faire un « appairage » avec le fournisseur: [Comment savoir si mon hôtel est appairé à un fournisseur ?](#)
- Une autre raison peut être que vous n'êtes pas autorisé à acheter ce produit, c'est la règle/politique de votre entreprise.
- Par ailleurs, certains fournisseurs définissent des conditions de commande minimale pour leurs produits. Lisez cet article pour en savoir plus sur les conditions de commande des fournisseurs : [Où sont indiquées les conditions de commande d'un fournisseur ?](#)

The screenshot displays the ASTORE SHOP interface. The top navigation bar includes 'ASTORE SHOP', 'Catalogue', 'Fournisseurs', 'Promotions', 'Rechercher', 'Commandes types', '0.000 €', and 'Marketplace Astore FR'. The breadcrumb trail is 'Accueil > Alimentaire > Nourriture > Fruit et Légume > Fruit > Agrume > CITRON VERT CAT 1'. The product page shows a main image of lemons, a smaller thumbnail, and a price tag of 3,850 € HT. Below the product details, there are two error messages:

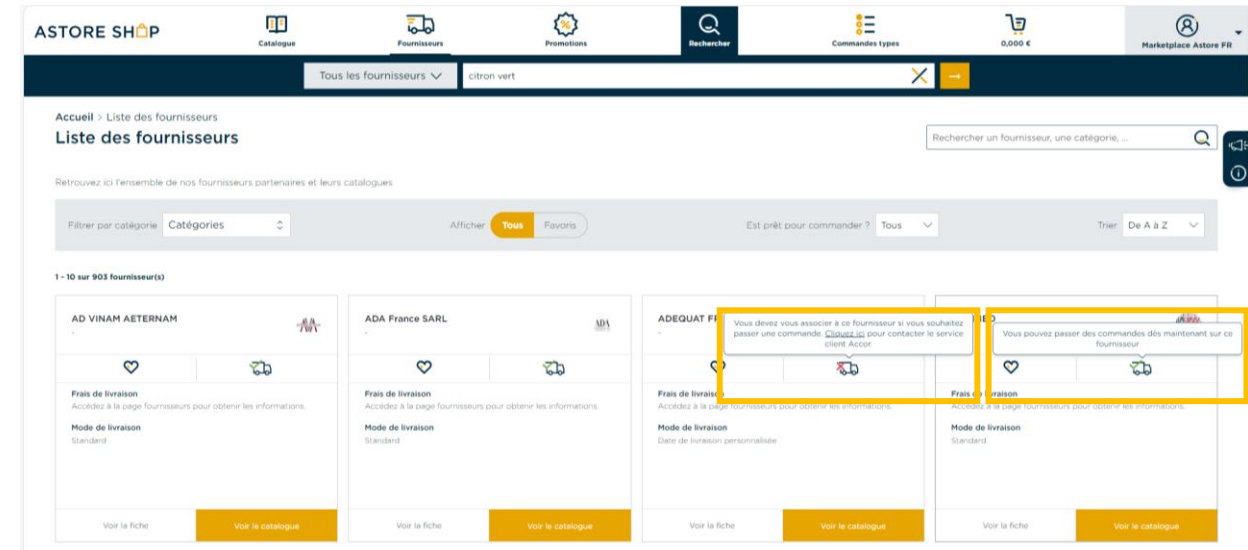
**Erreur**  
Vous ne pouvez pas encore ajouter cette offre au panier car vous ne faites pas partie des tournées de livraison de ce fournisseur. Si vous souhaitez y être ajouté, veuillez svp [cliquer ici](#) pour remplir le formulaire de demande.

**Erreur**  
Vous ne pouvez pas encore ajouter cette offre au panier car vous ne faites pas partie des tournées de livraison de ce fournisseur. Si vous souhaitez y être ajouté, veuillez svp [cliquer ici](#) pour remplir le formulaire de demande.



# Astuce: Comment savoir si mon hôtel est appairé à un fournisseur ?

- Rendez-vous sur la page « Fournisseurs » pour accéder à la liste des fournisseurs disponibles sur Astore Shop
- Pour chaque fournisseur, vous pourrez voir les modes de livraison disponibles :
  - Standard
  - Express
  - Tournées de livraison
  - Frais de port non inclus
- L'icône en forme de camion de livraison (comme dans l'image ci-contre) vous indique si vous êtes appairé à ce fournisseur
- Survolez l'icône du calendrier pour plus de détails
- Pour plus d'information : [Comment savoir si mon hôtel est appairé à un fournisseur ?](#)



**Non appairé**



**Appairé**



## Votre panier

- *Minimum de commande* : montant minimum défini par le fournisseur pour que vous puissiez passer une commande auprès de lui
- *Franco de port* : seuil pour bénéficier de la livraison gratuite
- *Top horaire ou « cut-off time »* : heure limite à laquelle vous devez passer votre commande pour qu'elle soit incluse dans la prochaine tournée de livraison.
- Pour en savoir plus, cliquez ici : [Comment passer une commande sur Astore Shop ?](#)

ASTORE SHOP

Catalogue Fournisseurs Promotions Rechercher Commandes types 120,545 € AccorHotels FR

Tous les fournisseurs Rechercher un produit, une référence ...

Expédié par DATA\_Wail Store FR

- Franco de port atteint.
- Commandez avant 17h pour être livré au plus tôt le 19/02/2024

Total produit HT	36,000 €
Frais de livraison estimés HT	0,000 €
<b>TOTAL HT</b>	<b>36,000 €</b>
TOTAL TTC	36,000 €
Pourcentage des produits alimentaires référencés	0%
Dont Essentiels	0%

TOTAL HT 120,545 €

TOTAL TTC 123,050 €

TOTAL HT SÉLECTIONNÉ 120,545 €

2 Fournisseur(s) sélectionné(s)

Valider le panier

Enregistrer en commande type



## Informations de livraison

- Si vous avez plusieurs adresses de livraison, vous pouvez sélectionner l'adresse que vous souhaitez utiliser pour cette commande
- Sélectionnez votre mode de livraison préféré
  - Standard
  - Express
  - Same Day Delivery : livraison le jour-même (si disponible)
- Vous pouvez ajouter des instructions pour le fournisseur.
- *Il existe pour certains produits la possibilité d'ajouter une instruction au niveau du produit, veuillez lire l'article suivant pour plus d'informations : [Comment ajouter une instruction par produit dans votre commande ?](#)*

### Informations de livraison

Je vérifie mon adresse de livraison et de facturation !

ADRESSE DE LIVRAISON	ADRESSE DE FACTURATION
<p>Hotel FR 82, rue Henri Farman - Issy-les-Moulineaux, 92130 0101010101 Identifiant client AA00001164</p> <p><a href="#">Changer d'adresse de livraison</a></p>	<p>Hotel FR 82, rue Henri Farman - Issy-les-Moulineaux, 92130 0101010101 Identifiant client AA00001164</p> <p><a href="#">Changer d'adresse de facturation</a></p>

Je sélectionne mon mode de livraison !

Expédié par <b>DATA_Wail Store FR</b>											
<p>Sélectionnez votre mode de livraison :</p> <p><input type="radio"/> Standard (1 - 5 jours) le 21 Février <b>6,000 €</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Date de livraison personnalisée au plus tôt le 19 Février <b>0,000 €</b> <a href="#">Modifier</a></p> <p><a href="#">Ajouter une instruction</a></p>	<table><tbody><tr><td>Total produits HT</td><td>36,000 €</td></tr><tr><td>Frais de livraison estimé HT</td><td>0,000 €</td></tr><tr><td><b>TOTAL HT</b></td><td><b>36,000 €</b></td></tr><tr><td>Pourcentage des produits alimentaires référencés</td><td>0%</td></tr><tr><td>Dont Essentiels</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Total produits HT	36,000 €	Frais de livraison estimé HT	0,000 €	<b>TOTAL HT</b>	<b>36,000 €</b>	Pourcentage des produits alimentaires référencés	0%	Dont Essentiels	0%
Total produits HT	36,000 €										
Frais de livraison estimé HT	0,000 €										
<b>TOTAL HT</b>	<b>36,000 €</b>										
Pourcentage des produits alimentaires référencés	0%										
Dont Essentiels	0%										



## — Liens utiles sur les commandes

[Comment passer une commande sur Astore Shop](#)

[Comment passer commande pour la première fois chez un nouveau fournisseur ?](#)

### AUTRES LIENS UTILES

- [Comment supprimer un produit dans mon panier ?](#)
- [Comment choisir le mode de livraison de ma commande?](#)
- [Comment ajouter une instruction par produit dans votre commande ?](#)
- [Comment fonctionne la validation du panier ?](#)



ASTORE SHOP   
Webinar  
Suivre mes  
commandes





# Astuces pour le suivi de commandes

## Suivi des commandes

- Vous pouvez filtrer vos commandes par
  - ✓ Statut
  - ✓ Fournisseurs
  - ✓ Date de livraison sélectionnée

*Veillez noter que si un fournisseur a retardé votre livraison, vous ne verrez pas cette mise à jour dans cette vue.*

- Vous pouvez télécharger un bon de commande au format PDF
- Vous pouvez exporter l'historique de vos commandes dans un fichier Excel

Statuts	Fournisseurs	Période
Toutes les commandes	Tous les fournisseurs	27-10-2023

✓ Mes commandes    ✓ Commandes des autres membres

DATA_Wall Store FR	Accor Hotel FR 30/10/2023, 09:23	Rejetée par le fournisseur
GISS_REXEL_1	Accor Hotel FR 30/10/2023, 09:23	Rejetée par le fournisseur
DATA_Wall Store FR	MHI 27/10/2023, 11:07	Rejetée par le fournisseur

## Annulation d'une commande

Si vous souhaitez annuler une commande, la solution la plus rapide et la plus efficace est de contacter directement le fournisseur par mail ou par téléphone. Vous trouverez les coordonnées du fournisseur dans le bon de commande ou sur sa page fournisseur.



# Repasser la même commande!

- Il peut arriver que vous ayez besoin de repasser exactement la même commande
- Il n'est pas nécessaire de créer une nouvelle commande à partir de zéro et d'ajouter à nouveau chaque produit au panier
- Vous pouvez utiliser la fonction « Repasser la même commande »
- C'est le moyen le plus rapide et le plus simple de repasser la même commande !
- Tutoriel : [Comment repasser une même commande ?](#)

**Etape 1**  
Ouvrir les détails de la commande

ASTORE SHOP

Accueil > Suivi des commandes

Suivi des commandes

Commandes Validation de commandes

Statuts: Toutes les commandes

Fournisseurs: Tous les fournisseurs

Période: 27-10-2023 au 30-10-2023

30-10-2023 au 31-10-2023

Mes commandes Commandes des autres membres

Statut	Fournisseur	Total HT
Rejetée par le fournisseur	Accor Hotel FR	0,000 €
Rejetée par le fournisseur	Accor Hotel FR	0,000 €
Rejetée par le fournisseur	Accor Hotel FR	0,000 €

Commande effectuée le **30/10/2023 à 09:23**

Exportation de l'historique des commandes demandée : Accor Hotel FR


Mode de livraison sélectionné : Delivery round

Date de livraison estimée : Consulter la page du fournisseur [DATA\\_Wall Store FR](#)

**Je repasse la même commande**

Enregistrer en commande type

2 articles

ARTICLE	PRIX UNITAIRE HT
 TEST PRODUCT CREATION 4.7 Ref: AC0555185	12,000€

**Etape 2**  
Repasser la même commande



## — Liens utiles pour le suivi des commandes

[Comment repasser une même commande ?](#)

[Comment modifier ou annuler ma commande ?](#)

### AUTRES LIENS UTILES

- [Comment accéder à l'historique de mes commandes sur Astore Shop ?](#)
- [A quoi correspondent les différents statuts d'une commande ?](#)
- [Comment déposer une réclamation sur une commande ?](#)

ASTORE SHOP  
Webinar  
Rechercher un  
fournisseur





# Rechercher un fournisseur sur Astore Shop

1 Naviguez vers l'onglet "Nos Fournisseurs"

2 Rechercher un fournisseur à l'aide de mots-clés ou de filtres

3 Sélectionnez un fournisseur

ASTORE SHOP

Catalogue Fournisseurs Promotions Rechercher Commandes types

Tous les fournisseurs ▼ Rechercher un produit, une référence ...

Accueil > Liste des fournisseurs

### Liste des fournisseurs

Retrouvez ici l'ensemble de nos fournisseurs partenaires et leurs catalogues

Filter par catégorie Catégories

Afficher Tous Favoris

Est prêt pour commander ? Tous

1 - 10 sur 903 fournisseur(s)

<b>AD VINAM AETERNAM</b> Frais de livraison Accédez à la page fournisseurs pour obtenir les informations. Mode de livraison Standard Voir la fiche Voir le catalogue	<b>ADA France SARL</b> Frais de livraison Accédez à la page fournisseurs pour obtenir les informations. Mode de livraison Standard Voir la fiche Voir le catalogue	<b>ADEQUAT FR</b> Frais de livraison Accédez à la page fournisseurs pour obtenir les informations. Mode de livraison Date de livraison personnalisée Voir la fiche Voir le catalogue
---	---	---

4 Trouvez toutes les informations dont vous avez besoin sur la page du fournisseur :

- Contacts
- Conditions et modes de livraison
- Conditions de retour

PATENTED MEMBRANE. ULTIMATE HYGIENE.

The world's most hygienic dispenser system. Surprising, sustainable and safe.

NEW SAVE UP TO 50%

**ADA France SARL**  
3 Quai Kléber Tour Sebastopol, 67000, Strasbourg, FRA

INFORMATION DE LIVRAISON

CONDITION DE RETOUR

<b>MODE DE LIVRAISON</b> ✓ Standard	<b>MINIMUM DE COMMANDE</b> ✓ 1 Carton box	<b>GESTION DES FRAIS DE PORT</b> ✓ De 0 à 380 € : 30 € de frais de livraison ✓ À partir de 380 € : franco de port
--	--	---

ASTORE SHOP

Webinar  
Contacter le  
support





# Contacter le service client sur Astore Shop

The screenshot shows the Astore Shop website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ASTORE SHOP' and several icons: 'Catalogue', 'Fournisseurs', 'Promotions', 'Rechercher', 'Commandes types', '0,000 €', and 'Marketplace Astore FR'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Rechercher un produit, une référence ...' and a dropdown menu for 'Tous les fournisseurs'. The main content area features a promotional banner for 'Salade 2 Fruits' with a 'JE DECOUVRE' button. Below the banner is a section titled 'Restez informés !' which includes a 'Newsletter Achat France' card with a 'JE CONSULTE' button and a 'Besoin d'aide ?' card with 'NOUS CONTACTER' and 'FAQ' buttons. A yellow box highlights the 'Besoin d'aide ?' card, and a yellow arrow points to it from the text 'Base de connaissances/ FAQ'. Another yellow box highlights a chat icon in the bottom right corner of the banner area, with a yellow arrow pointing to it from the text 'Contacter le service client'.

Contacter le service client

Base de connaissances/ FAQ

- Il y a plusieurs façons d'obtenir de l'aide dans Astore Shop
- Accédez à la base de connaissances/FAQ où vous trouverez les réponses à toutes les questions que vous pouvez vous poser sur nos services et outils





# — Notre base de connaissances répond à vos questions!



Envoyer une demande

Connexion

Astore Support > Hôtel > AstoreShop

Rechercher



## AstoreShop

S'abonner

Des vidéos tuto pour vous accompagner



### Tutoriels vidéos

→ Premier pas sur Astore Shop

→ Comprendre la page de destination des produits de la boutique Astore

### Premiers pas sur Astore Shop

→ Nouveauté: Webinaires de formation sur Astore Shop!

→ Premier pas sur Astore Shop

Des articles pour vous guider étape par étape



Trouvez des contenus utiles tels que des guides, vidéo tutos, articles et FAQ, le tout dans un seul endroit : la base de connaissances du support Astore !

[Hôtel - Astore Support](#)



## — Un service client dédié aux Achats

### **Pour répondre à toutes vos questions**

- **Sur notre organisation des Achats**
  - Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et services
  - Si vous cherchez un fournisseur ou un produit
  - Si vous souhaitez ouvrir un compte auprès d'un de nos fournisseurs référencés...
- **Pour toute question concernant nos outils Astore**
  - Création d'un compte Astore Shop
  - Réinitialisation de votre mot de passe
  - Un bug ou un problème technique..
- **Pour toute réclamation liée à une commande ou une livraison**

*Nous vous recommandons de contacter directement le fournisseur en premier pour une réponse plus rapide.*

**Contactez le service client :**

[Soumettre une demande/remplir une fiche de non-conformité](#)



# ASTORE SHOP

## Webinar

PARTIE II

FONCTIONNALITÉS

AVANCÉES



ASTORE SHOP   
Webinar  
Gestion des  
groupes





# Gestion des groupes dans Astore Shop

## ASTUCES

- **Dans Astore Shop, vous devez créer des groupes afin de créer des utilisateurs et de gérer leurs droits**
- Nous vous recommandons d'utiliser pour le groupe le même nom que votre équipe utilise au quotidien
- Un utilisateur ne peut être affecté qu'à un seul groupe
- Il n'est pas possible de supprimer un groupe si des utilisateurs y sont affectés ou si une commande est en attente d'approbation dans ce groupe

2 Puis "Gestion des utilisateurs"

1 Naviguez vers "Mon compte"

ASTORE SHOP

Catalogue Fournisseurs Promotions Rechercher Commandes types 0,000 € Marketplace Astore FR

Accueil > Gestion des Utilisateurs











### Gestion des Utilisateurs

Gestion des Utilisateurs Flux de validation des commandes

5 groupes

Définissez les différents groupes & autorisations à associer à vos collaborateurs

Créer un groupe

GROUPES ▲	DESCRIPTION ▲	NB UTILISATEURS ▲	
F&B Manager	Default F&B Manager group	0	 
F&B Team	Default F&B Team group	1	 
Finance Controller	Default Finance Controller group	0	 
Housekeeping Manager	Default Housekeeping Manager group	0	 
Housekeeping Team	Default Housekeeping Team group	0	 



## — Droits des utilisateurs dans les groupes

### Les autorisations

- a. **Gérer l'organisation** : permet d'accéder à l'onglet « Informations générales »*
- b. **Gérer les autorisations et le groupe** : permet d'accéder au pop-in Création/modification/suppression de groupes (y compris les autorisations). Tout utilisateur d'un groupe disposant de cette autorisation peut créer d'autres groupes et modifier les groupes actuels ainsi que les autorisations.*
- c. **Gérer les utilisateurs** : pour permettre la création/modification/suppression d'utilisateurs. Tout utilisateur d'un groupe ayant cette autorisation pourra ajouter, modifier et supprimer d'autres utilisateurs.*
- d. **Gérer les flux de travail et le seuil** : permet la création/modification ou la suppression des flux de travail d'approbation des commandes*
- e. **Approbation et validation des commandes** : permet aux utilisateurs de ce groupe d'approuver ou de valider les bons de commande s'ils se trouvent dans les flux de travail d'approbation des commandes. Cette option doit être sélectionnée si les utilisateurs doivent approuver ou valider des bons de commande.*
- f. **Envoyer les commandes** : permet aux utilisateurs de créer des bons de commande*
- g. **Voir toutes les commandes** : permet à l'utilisateur de voir toutes les commandes créées par une personne de l'hôtel (à l'exception des commandes créées par l'administrateur de la société). Si cette option n'est pas activée, l'utilisateur ne peut voir que ses propres commandes, les commandes des autres membres de son groupe et les commandes des personnes situées en dessous d'eux dans la hiérarchie.*
- h. **Approbation et validation de toutes les commandes** : permet aux utilisateurs d'approuver ou de valider **TOUTES** les commandes en attente d'approbation dans l'hôtel, même si ce groupe n'est pas dans la chaîne d'approbation.*

ASTORE SHOP   
Webinar  
Gestion des  
utilisateurs





# Gestion des utilisateurs dans Astore Shop

Accueil > Gestion des Utilisateurs

## Gestion des Utilisateurs

Gestion des Utilisateurs Flux de validation des commandes

**10 utilisateurs** [Créer un utilisateur](#)

Définissez les différents groupes & autorisations à associer à vos collaborateurs

NOMS ▲	EMAILS ▲	GROUPES ▲	PROFESSIONS ▲	STATUTS ▲	
Astore Marketplace	marketplace.accor.headless@gmail.com		-	● actif	
Astore Marketplace	marketplace.accor.headless+FR@gmail.com		-	● actif	
Astreinte Montpellier	magento-mpl@smile.fr		Developpeur Smile	● actif	

## ASTUCES

- Lorsque vous créez/ajoutez un utilisateur sur Astore Shop, vous lui créez un compte (son login sera l'adresse e-mail que vous aurez utilisé lors de la création de son compte)
- Il est important de fournir un numéro de téléphone portable pour chaque utilisateur, car ce numéro apparaîtra sur le bon de commande, ce qui facilitera la livraison pour le fournisseur (il pourra contacter directement la personne)
- Si vous partagez une adresse email générique avec vos collègues, vous aurez tous le même login sur Astore Shop. Si vous avez des processus de validation différents, il est recommandé de créer des adresses e-mail individuelles pour avoir votre propre compte.





## — Liens utiles pour la gestion des groupes et des utilisateurs

[Comment créer des utilisateurs ?](#)

[Comment créer des groupes?](#)

[Comment créer / gérer des groupes et attribuer des utilisateurs dans AstoreShop](#)

ASTORE SHOP   
Webinar  
Flux de validation  
des commandes



ASTORE SHOP   
Webinar  
Créer un flux de  
validation





# Fondamentaux pour la création d'un flux de validation

## Rôles dans le processus de validation



**"PO creators"**  
Les créateurs de bons de commande



**"PO approvers"**  
Les approbateurs de commandes passées par les créateurs de bons de commande

## Checklist pour un flux de validation

- Qui crée les bons de commande, qui sont les "créateurs de bons de commande" ?
- Qui approuve le bon de commande, qui sont les "approbateurs de bons de commande" ?
- Quels sont les seuils pour chaque groupe de "créateurs de commandes" ?
- Quels sont les fournisseurs concernés ?



### IMPORTANT

Les règles d'un flux de validation ne s'appliquent qu'aux utilisateurs/groupes qui sont "créateurs de bons de commande"



# Créer un flux de validation de commandes

## ASTUCES

- Pour chaque groupe d'utilisateurs, si vous souhaitez appliquer la même règle à tous les fournisseurs, cliquez sur « Sélectionner tous les fournisseurs »
- Nous recommandons d'attribuer les droits « Approbation et validation des commandes » à un groupe **d'au moins deux personnes**
- Il n'est pas possible d'avoir un même groupe dans plusieurs étapes du processus de validation
- Il n'est pas possible de supprimer un flux de validation si une commande est en attente d'approbation

Pour plus information sur les flux de validation : [Règles à prendre en compte lors de la création de flux d'approbation](#)

ASTORE SHOP

Catalogue Fournisseurs Promotions Recherche Commandes types 0.000 € Marketplace Astore FR

Tous les fournisseurs Rechercher un produit, une référence ...

Accueil > Gestion des Utilisateurs

Gestion des Utilisateurs Flux de validation des commandes

Rechercher un flux

2 flux actuel(s)

Bar orders 100.000 1 fournisseur sélectionnés | 0 commandes actuelles

Restaurant 200.000 2 fournisseurs sélectionnés | 0 commandes actuelles

Gestion des flux d'approbation

Créer un nouveau flux

Restaurant

ÉTAPES ET SEUILS (1) FOURNISSEURS (2)

Sélection des groupes associés au flux:

ÉTAPES	SEUILS DE VALIDATION	GROUPES
1	Jusqu'à 200.000 €	F&B Team

+ AJOUTER UN SEUIL

Restaurant

ÉTAPES ET SEUILS (1) FOURNISSEURS (2)

2 fournisseurs associés au flux Sélectionner tous les fournisseurs

Recherche...

- AD VINAM AETERNAM
- ADA France SARL
- ADEQUAT FR
- ADVINEO
- AdVini
- Affective
- ALAIN MILLIAT
- Albert Bichot
- Aliseo GmbH (FR)
- ANDRESY CONFITURES
- APIR
- APPIE - Limonadier Nouvelle Génération
- ARTALYS [FR]
- Asa Abloy Global Solutions France
- AUGUSTO PIZZA (Davant)
- Balsan FR
- BARONNAT JEAN
- BARTECH FRANCE - Minibar Solutions
- Bermar [FR] - Systèmes de préservation des vins et champagnes
- BETJEMAN AND BARTON
- BIC GRAPHIC EUROPE FRANCE
- BioFootWear FR
- BIOWRAP
- BISTROTEA

ASTORE SHOP 

Webinar

Accepter ou  
refuser des  
commandes





# Accepter ou refuser une commande

1 Allez à "Suivi des commandes" sous "Mon compte"

2 Onglet "Validation de commandes"

ASTORE SHOP

Tous les fournisseurs

Rechercher un produit, une référence

MON COMPTE Accor H.

MES COMMANDES TYPES

MON PANIER

NOS PRODUITS NOS FOURNISSEURS

Alertes

Nous contacter

HELLO Accor H. N° client : 495

Bye bye

Suivi des commandes

Informations générales

Gestion des utilisateurs

Mes exports

Mes notifications

Accueil > Suivi des commandes

Suivi des commandes

Commandes Validation de commandes

Statuts Fournisseurs Période

Toutes les commandes Tous les fournisseurs 11/12/2023 au 11/12/2023

Refuser la commande Valider la commande

Tout sélectionner

\*\*\*TEST\*\*\* CERCLE VERT Par : Nicole VM Le : 11/12/2023 à 16h05 À valider TOTAL HT 160,000 €

000002468-456

Allo New Accorshop ? J'ai besoin de parler à un conseiller !

Par email au : → SERVICE CLIENTS ou par téléphone au : → 01 61 61 60 60

Prix d'un appel local Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

4 Acceptez ou refusez la commande

3 Cliquez sur la commande pour voir les détails



## — Liens utiles sur les flux de validation de commandes

[Vidéos tutorielles pour le processus d'approbation](#)

[Règles à prendre en compte lors de la création de flux d'approbation](#)

[Admin de l'entreprise dans les flux d'approbation](#)

[Comment visualiser et modifier les règles d'approbation ?](#)

[Comment modifier un bon de commande en attente d'approbation ?](#)

[Comment approuver ou refuser une commande ?](#)



ASTORE SHOP  
Webinar  
Conclusion





# Merci !



Merci d'avoir suivi ce webinaire de formation sur Astore Shop. Nous espérons qu'il vous a été utile.

Nous vous serions très reconnaissants de répondre à un questionnaire de satisfaction (1 minute) et nous faire part de vos commentaires sur ce webinaire. Cela nous aidera à améliorer la qualité de la formation.



[Astore Shop webinar – questionnaire de satisfaction](#)