

Bienvenue au webinar de formation ASTORE SHOP





- Faisons connaissance à l'aide d'un ice-breaker!



Quel est votre rôle au sein de votre hôtel/entreprise ?



— Que pouvez-vous attendre de ce webinar ?



- Découvrir les principaux usages et fonctionnalités d'Astore Shop ainsi que les avantages de leur utilisation
- Apprendre à utiliser Astore Shop dans vos activités quotidiennes
- Savoir comment gérer les fonctionnalités avancées d'Astore Shop

ASTORE SHOP

Webinar
Agenda





Agenda

01 Fondamentaux

- Bienvenue sur Astore Shop
- Rechercher un produit
- Choisir un produit
- Liste de commandes types

QUIZ

- Passer commande et suivre mes commandes
- Rechercher un fournisseur (+Punch out)
- Contacter le support

Q&A

02 Fonctionnalités avancées

- Gestion des groupes
- Gestion des utilisateurs
- Flux de validation des commandes

Q&A

- Conclusion



ASTORE SHOP

webinar

PARTIE I

FONDAMENTAUX



ASTORE SHOP

Webinar

Bienvenue sur Astore Shop





— Astore Shop se refait une beauté! - *Teaser*





Bienvenue sur Astore Shop

LES MEILLEURS PRIX

Négociés pour le réseau Accor et les partenaires

PLATEFORME UNIQUE

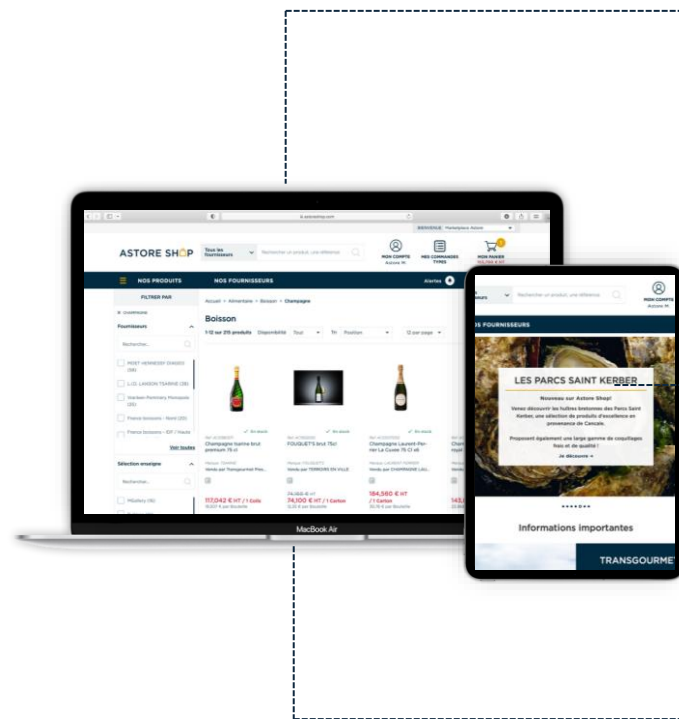
Centralisation des achats de votre établissement dans un seul outil

SUSTAINABILITY

Des solutions qui soutiennent votre transition vers des pratiques d'approvisionnement durables

MOBILITÉ

Vos achats opérationnels quotidiens disponibles sur tous vos supports



COMPARER

Trouvez le meilleur prix et comparez les offres de plusieurs fournisseurs

COMMANDER

Un parcours de commande simple, des fonctionnalités spécifiques à l'hôtellerie (liste de favoris, contrôle etc.) avec une interface facile d'utilisation

CONTROLLER & VALIDER

Gérez tout le process achat de vos équipes depuis l'outil grâce aux flux d'approbation de budgets délégués et au suivi des commandes



— Se connecter sur Astore Shop

ASTORE SHOP

France ▼

- Belgique FR
- België NL
- Deutschland
- España
- France
- Nederland
- Polska
- Portugal
- United Kingdom



Bienvenue sur notre
plateforme de commande
en ligne au service de
l'hospitalité !

Identifiant 

Ce champ est obligatoire

Mot de passe 

Ce champ est obligatoire

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Menu déroulant pour
sélectionner le pays



— Sauvegardez le lien vers votre Astore Shop local!

- Astore Shop a un lien différent par pays
- Si vous cherchez Astore Shop sur Google, vous serez redirigé par défaut vers le site France
- **Sauvegardez le lien vers votre Astore Shop local**
- Vous obtiendrez un message d'erreur si vous essayez de vous connecter en utilisant un lien qui ne correspond pas à votre pays
- Nous préconisons d'utiliser le navigateur **Google Chrome** pour une expérience optimale sur Astore Shop

Belgique

https://www.astoreshop.com/be_nl/
https://www.astoreshop.com/be_fr/

France

https://www.astoreshop.com/fr_fr/

Allemagne

https://www.astoreshop.com/de_de/

Pays-Bas

https://www.astoreshop.com/nl_nl/

Pologne

https://www.astoreshop.com/pl_pl/

Portugal

https://www.astoreshop.com/pt_pt/

Espagne

https://www.astoreshop.com/es_es/

Royaume -Uni

https://www.astoreshop.com/uk_en/



— Vous n'arrivez pas à vous connecter ?

- Si vous avez des difficultés à vous connecter, essayez de réinitialiser votre mot de passe : « Mot de passe oublié »
- Veuillez noter que la fonction de réinitialisation du mot de passe ne fonctionnera *que si vous avez déjà un compte Astore Shop*
- **Si vous faites partie d'un nouvel hôtel en cours d'intégration/« onboarding » sur Astore Shop**, nous créerons le compte administrateur pour le propriétaire ou le gérant de votre établissement, et il pourra ensuite créer un compte utilisateur pour vous sur Astore Shop
- **Si votre hôtel est déjà intégré à Astore Shop**, veuillez vérifier auprès de votre directeur si la personne qui possède le compte d'administrateur vous a donné un accès

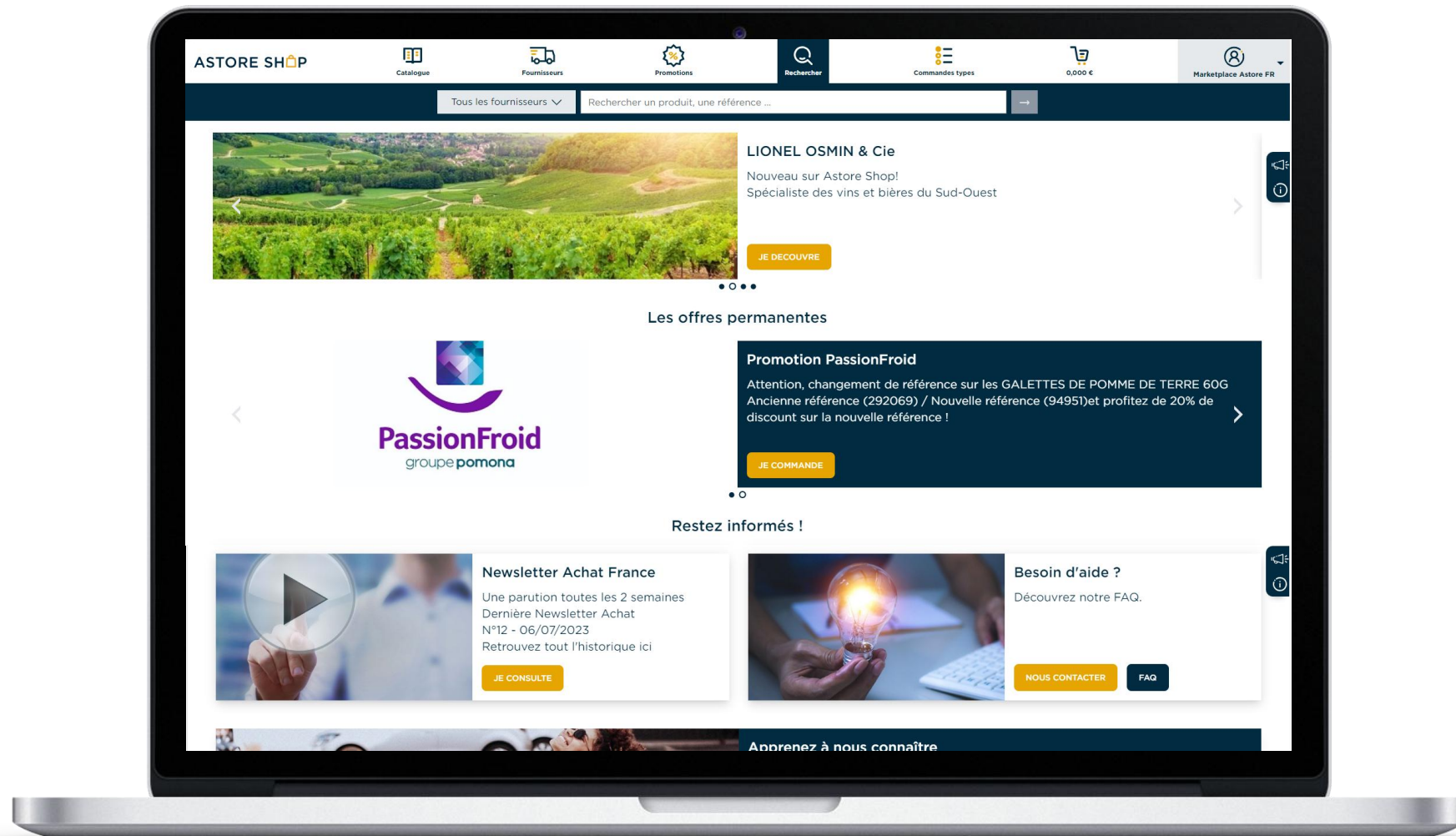
Le service client est là pour vous aider !

Si vous n'arrivez pas à accéder à Astore Shop et que vous avez essayé toutes les options proposées ci-contre.

Veuillez contacter le service client à l'aide de ce formulaire : [Soumettre une demande - Astore Support](#)

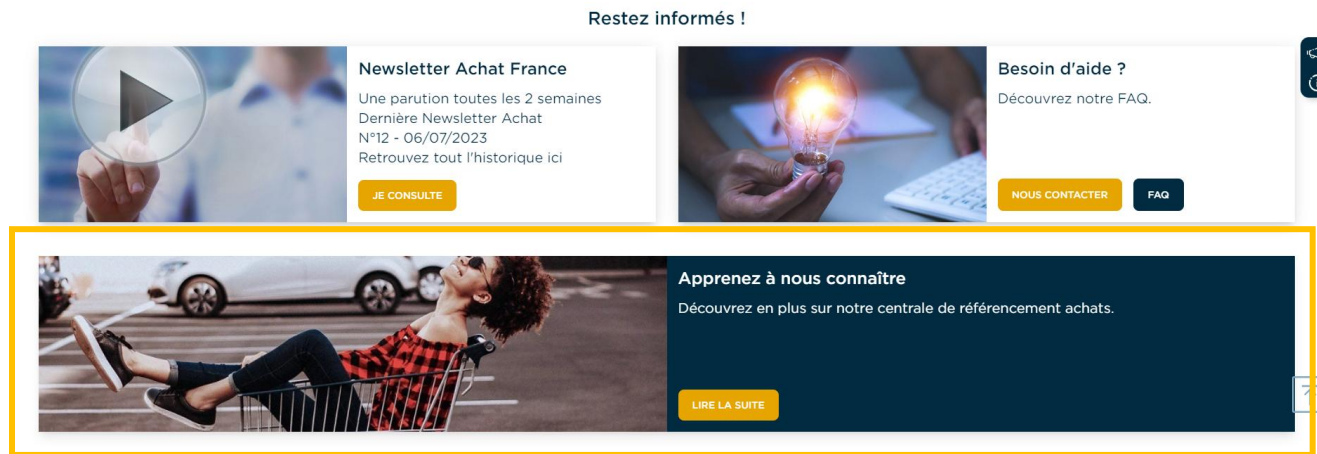


Bienvenue sur la page d'accueil





— Homepage – Lien vers notre annuaire de fournisseurs



En bas de la page
d'accueil sur Astore
Shop

- L'annuaire de fournisseurs « Supplier Directory » est un catalogue de tous nos fournisseurs référencés disponibles dans votre région/pays
- Astore Shop couvre vos besoins opérationnels et certains services limités, mais n'inclut pas tous les services (sauf en Pologne)** et fournisseurs, par exemple les services d'entretien ménager, la maintenance des ascenseurs ou les fournisseurs d'énergie
- Cet annuaire est accessible sur le site AstoreProcurement.com

*L'annuaire des fournisseurs est actuellement disponible au Benelux, en France, au Portugal, en Espagne et au Royaume-Uni.

**Exception: Les services sont également disponibles sur Astore Shop en Pologne. Pour tous les autres pays, il suffit d'accéder à l'annuaire des fournisseurs pour voir le catalogue de services proposés.



— AstoreProcurement.com – Solutions d'approvisionnement

ANNUAIRE CENTRALISÉ

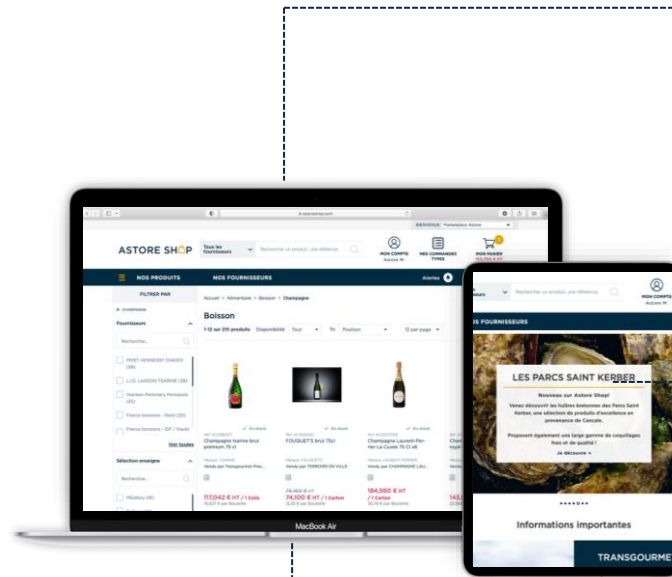
Un accès direct à tous nos fournisseurs référencés disponibles par pays

CATALOGUE COMPLET

Un portefeuille de fournisseurs couvrant toutes les catégories de produits et services dont vous avez besoin

FACILITÉ D'UTILISATION

Un accès facile aux coordonnées des fournisseurs et les conditions négociées par Astore



DÉCOUVRIR

Présentation de notre organisation Achats monde, notre catalogue de catégories et notre offre de services

RECHERCHE PAR IA

Découvrez les offres de nos fournisseurs et les meilleures options grâce à la puissance de l'intelligence artificielle pour des résultats pertinents et optimisés.

RESTER INFORMÉ

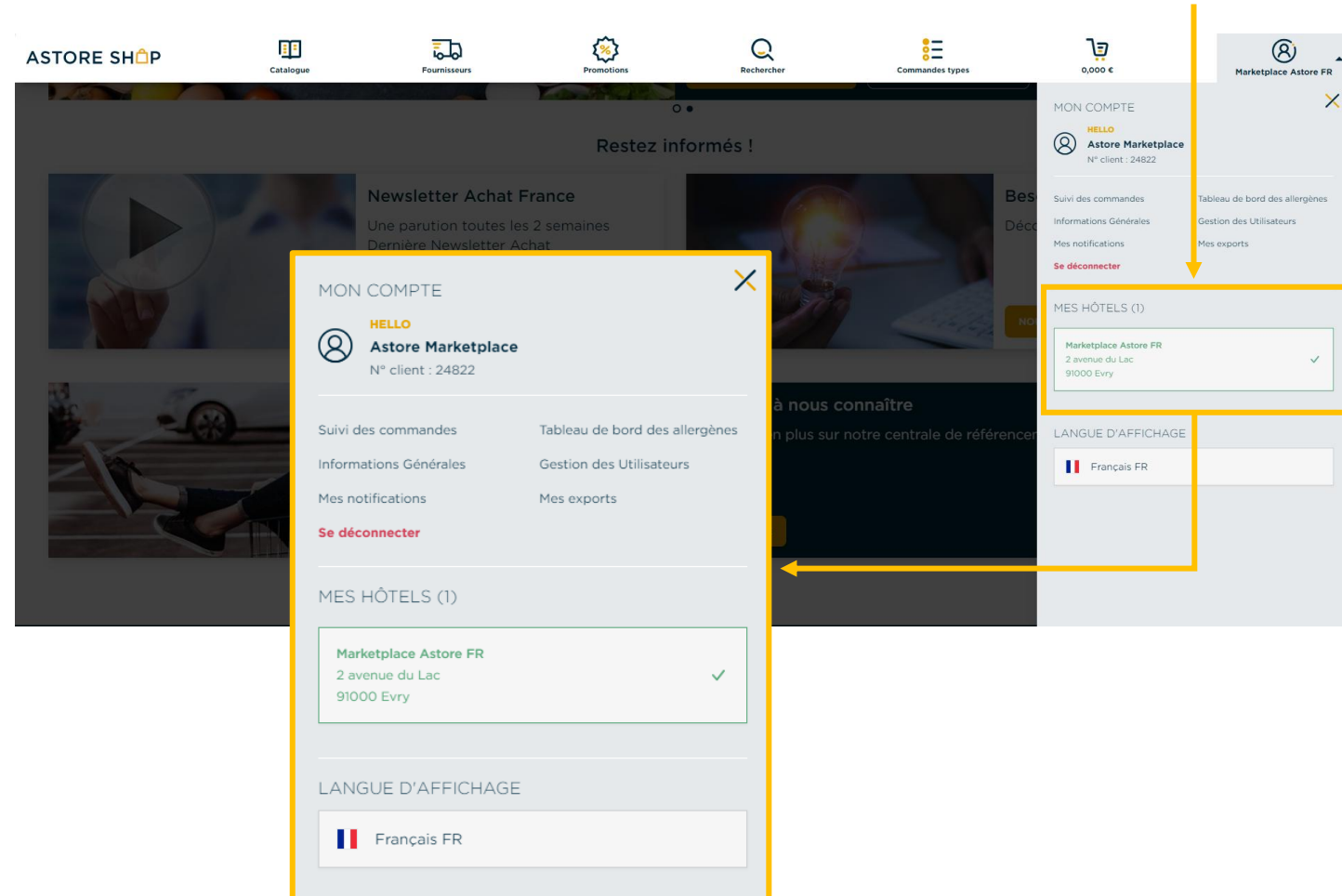
Découvrez les dernières actualités d'Astore : nouveaux fournisseurs, nouveaux produits...



— Note sur les « cluster accounts »

Si vous êtes **propriétaire ou gérant de plusieurs établissements**, vous pouvez demander à **regrouper vos comptes** en un seul afin de faciliter la gestion de vos établissements sur Astore Shop.

Vous pourrez passer d'un hôtel à l'autre à l'aide de la liste déroulante située dans le coin supérieur droit.



ASTORE SHOP

Webinar
Rechercher un
produit





— Rechercher un produit – Démo!

“NOS PRODUITS”

1. **Recherche par catégorie de produit**
2. **Affiner les résultats de la recherche à l'aide de filtres**
 - Types de produits/sous-catégories
 - Fournisseurs
 - Sélection enseigne (=essentiels de marque)
 - Marque produit
 - Signes de qualité et d'origine (=label produit)
 - Produits sans allergènes...
3. **Trier les résultats de la recherche**
 - Disponibilité/en stock
 - Prix de vente
 - Les plus vus
 - Les plus vendus
 - Nom du produit

BARRE DE RECHERCHE

1. **Sélectionner les fournisseurs dans le filtre fournisseur**
2. **Taper le nom de produit que vous recherchez dans la barre de recherche**
3. **Affiner les résultats de la recherche à l'aide de filtres**
 - Types de produits/sous-catégories
 - *Fournisseurs*
 - Sélection enseigne (=essentiels de marque)
 - Marque produit
 - Signes de qualité et d'origine (=label produit)
 - Produits sans allergènes...
4. **Trier les résultats de la recherche**
 - Disponibilité/en stock
 - Prix de vente
 - Les plus vus
 - Les plus vendus
 - Nom du produit







Filtre fournisseur

- Lorsque vous recherchez un produit dans la barre de recherche, le filtre fournisseur vous permet de limiter les résultats à une sélection de fournisseurs
- Vous pouvez conserver ce filtre pour ne voir que les résultats de recherche de ces fournisseurs
- *Astuce : Si vous cliquez sur le logo Astore Shop, vous serez redirigé vers la page d'accueil et le filtre persistant du fournisseur sera supprimé.*

The screenshot shows the Astore Shop interface with the 'Filtre fournisseur' (Supplier Filter) modal open. The modal has a search bar at the top with the placeholder text 'Rechercher'. Below the search bar, there is a list of suppliers with checkboxes next to their names. The suppliers listed are:

Fournisseur	Sélectionné
AD VINAM AETERNAM	☐
ADA France SARL	☐
ADEQUAT FR	☐
ADVINEO	☐
AdVini	☐
Affective	☐
ALAIN MILLIAT	☐
Albert Bichot	☐
Aliseo GmbH (FR)	☐
Alterfood IDF	☐

Below the list, there is a summary: '0 fournisseur sélectionné' and a link 'Effacer la sélection'. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Valider' (highlighted in orange) and 'Ré-initialiser votre recherche'.



— Astuces – Rechercher un produit

Développement durable

- Astore Shop vous aide à orienter vos achats vers des choix plus durables grâce à notre catalogue d'alternatives au plastique à usage unique.

Cahiers de référencement

- Nos cahiers de référencement vous guident dans la recherche de produits sélectionnés pour votre Marque, vous faisant ainsi gagner du temps !

Promotions

- Trouvez les meilleures offres et économisez de l'argent !

The screenshot displays the Astore Shop website. At the top, there is a navigation bar with the 'ASTORE SHOP' logo, a 'Catalogue' button, a 'Fournisseurs' button, and a 'Promotions' button (highlighted with a yellow box and an arrow). Below the navigation bar is a sidebar menu with categories: 'Alimentaire', 'Non alimentaire', 'High-Tech & Informatique', 'Services', 'Les produits de votre région', 'Alternatives au plastique à usage unique' (highlighted with a yellow box and an arrow), 'Cahiers de référencement', and 'Paris 2024'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Accueil > Alternatives au plastique à usage unique > Non Alimentaire'. Below this is a filter section with '1-18 sur 229 produits', 'Disponibilité: Tout', 'Tri: Position', and '18 par page'. The product listings are displayed in a grid, showing various eco-friendly products like 'Serviette 24x24 2p blanche x5400', 'Hairetbody nuxe gel ecopump 300ml x24', 'Dispenser 3en1 480ml x18', 'Sac bretelle home compost 7l x1500 - ok compost', 'Dispenser 3en1 ibis 480ml x18', and 'Hand wash nuxe ecopump 300ml x24'. Each product listing includes an image, a reference number, a '✓ En stock' status, and the supplier information.



Promotions

Types d'Offres

- **Baisses de Prix** : Remises en pourcentage et économies de montant fixes
- **Avantages de Livraison** : Incitations à la livraison gratuite
- **Articles Bonus** : Offres "Achetez X, Obtenez Y" ou cadeaux/lots gratuits

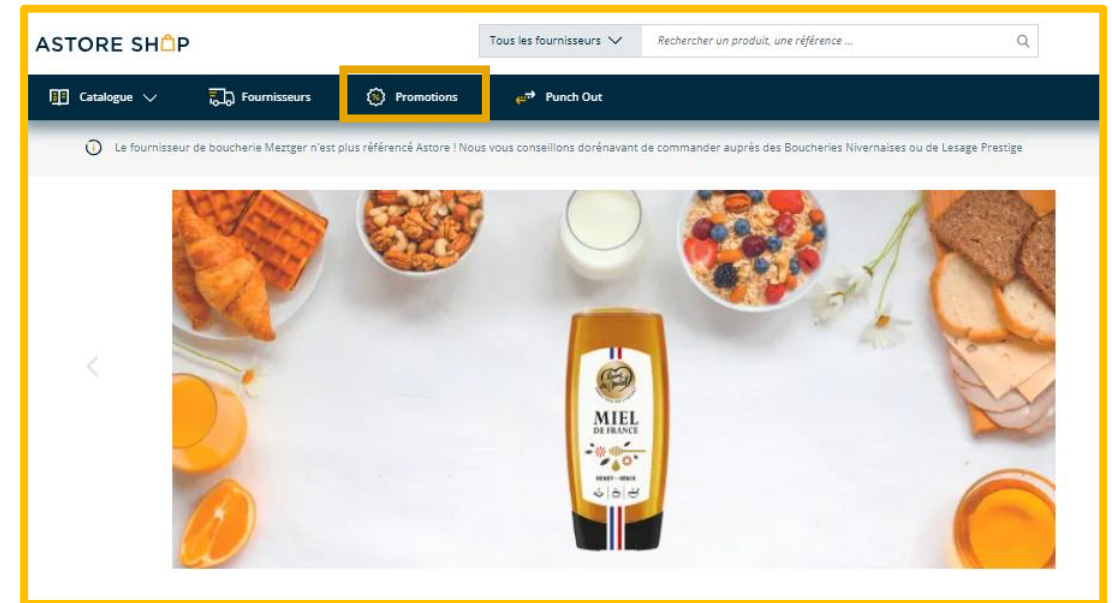
Avantages

Optimisez Votre Budget : Réalisez des économies significatives sur les fournitures essentielles.

Maximisez la Valeur d'Achat : Obtenez plus pour votre argent, augmentant votre pouvoir d'achat.

Gestion Stratégique des Stocks : Opportunité de stocker ou de répondre efficacement à des besoins spécifiques.

Efficacité Opérationnelle Améliorée : Soutenez les résultats financiers et les objectifs opérationnels de votre hôtel.





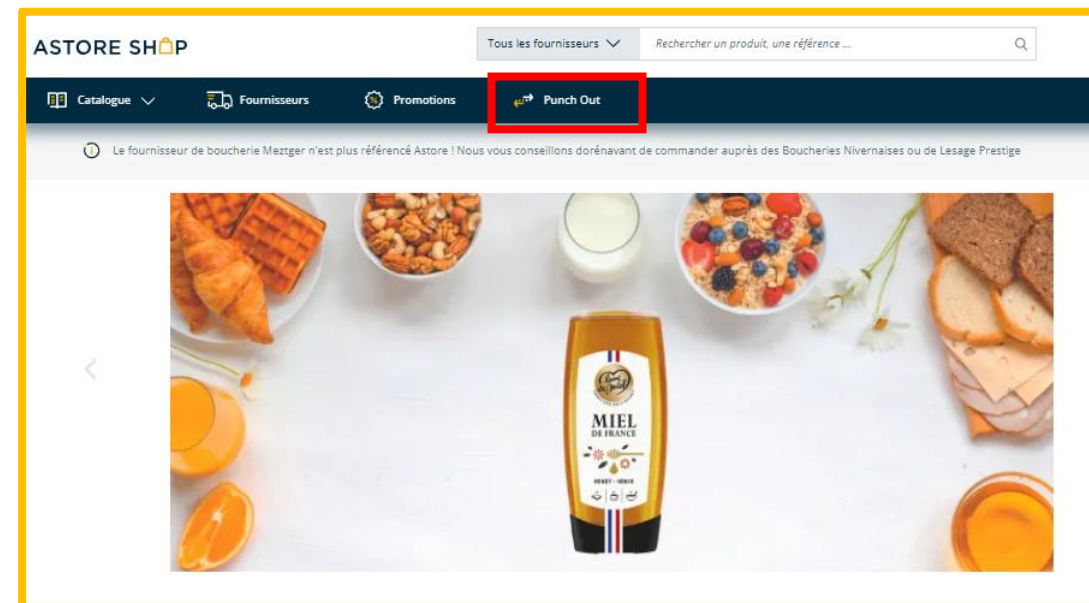
Punch-Out

Avec cette fonctionnalité, vous pouvez passer directement d'Astore Shop au site web des fournisseurs présélectionnés, remplir votre panier, puis revenir à Astore Shop pour finaliser votre commande.

Assortiment complet : Cela vous donne accès à l'ensemble de la gamme de produits du fournisseur aux prix négociés par Astore.

Informations en direct : Les prix et la disponibilité des stocks sont mis à jour en temps réel.

Suivi centralisé : Les commandes sont enregistrées et suivies dans Astore Shop.





Spécificités pour Astore Shop France

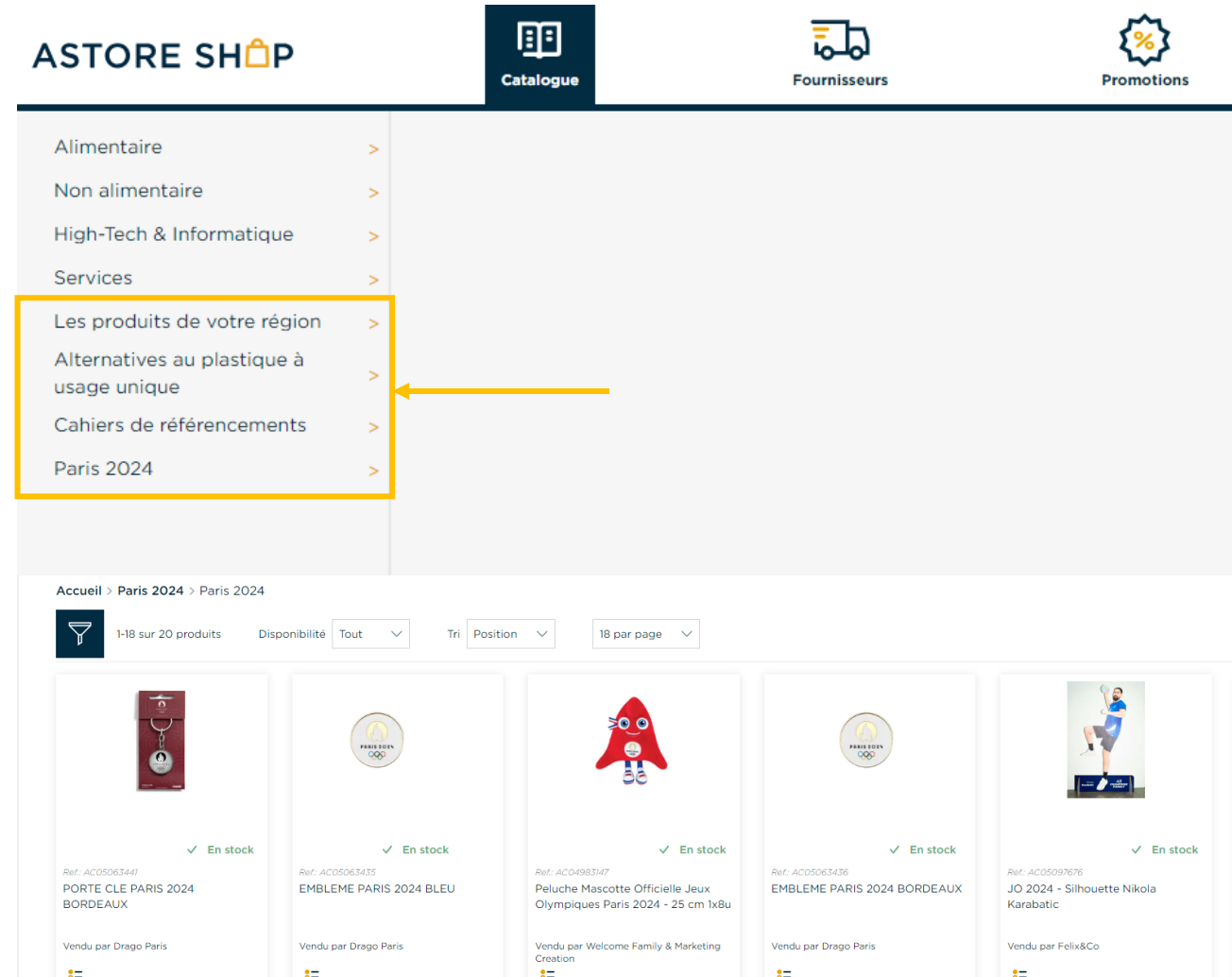
- **Paris 2024**

Trouvez une sélection de produits promotionnels pour préparer les Jeux Olympiques de 2024!

- **Les produits de votre region**

Utilisez notre catalogue de fournisseurs et de produits par région pour vous approvisionner en produits locaux.

Plus de détails dans le slide suivant





Achetez local – France

- Astore Shop vous aide à acheter local !
- Allez à la rubrique « Les produits de votre région »
- Retrouvez notre carte de fournisseurs et produits disponibles dans votre région
- Vous pouvez également accéder à la liste complète des produits locaux et filtrer
 - Par région
 - Catégorie de produits
 - Fournisseur
 - Origine/label de qualité...

The screenshot displays the Astore Shop website. At the top, there's a navigation bar with icons for Catalogue, Fournisseurs, Promotions, Rechercher, and Commandes types. The main content area features a large map of France titled 'LA CARTE DE VOS REGIONS'. Below the map, a sidebar on the left lists various categories and regions with their respective product counts. The main product list shows two items: 'Tagliatelle 7 mm 7 oeufs frais 3 kg igp' and 'Spaetzle aux oeufs frais 1,5 kg. Sac de 1.5 Kilo'. Both items are marked as 'En stock' and have their prices displayed.

Catégorie

- Alimentaire > Voir tous les produits
- Non alimentaire >
- High-Tech & Informatique >
- Services >
- Les produits de votre région >**
- Alternatives au plastique à usage unique >
- Cahiers de référencements >
- Paris 2024 >

Fournisseurs

Politique plastique à usage unique

Sélection enseigne

Marque produit

Signe de qualité ou d'origine

Produits régionaux :

- Auvergne-Rhône-Alpes (430)**
- Bourgogne-Franche-Comté (156)**
- Bretagne (118)**
- Centre-Val de Loire (132)**
- Grand Est (189)**
- Hauts-de-France (150)**
- Ile-de-France (38)**
- Normandie (80)**

Produit 1 : Tagliatelle 7 mm 7 oeufs frais 3 kg igp
 Ref.: AC0384241
 Marque : TGT ORIGINE
 Vendu par Transgourmet Alsace
 21,423 € HT / 1 Colis
 Prix par Kilo: 7,141 €

Produit 2 : Spaetzle aux oeufs frais 1,5 kg. Sac de 1.5 Kilo
 Ref.: AC0506258
 Marque : PRODUITS DE LA CIGOGNE
 Vendu par PassionFroid Est
 8,649 € HT / 1 Sac
 Prix par Kilo: 5,766 €

ASTORE SHOP

Webinar

Choisir un produit





— Détails du produit, spécificités et avantages

Visuel(s)

Information sur l'offre*

- Minimum commande
- Livraison
- Conditionnement
- Prix
- Quantité
- Stocks

Information du produit*

- Description
- Allergènes
- Composition
- Etc.

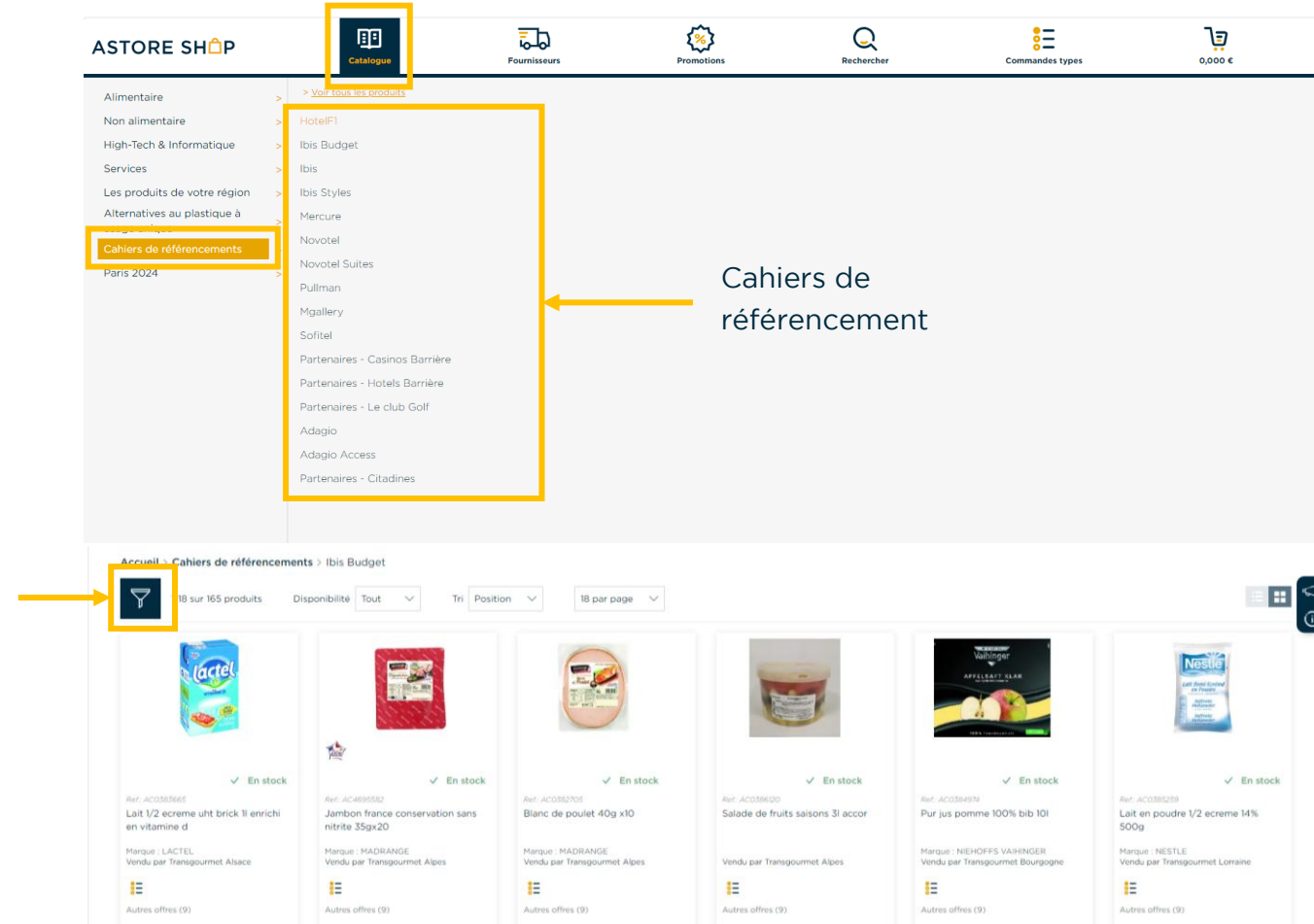
The screenshot shows the ASTORE SHOP interface. The breadcrumb trail is: Accueil > Alimentaire > Vin > Vins Français > Bourgogne > Boisson > 1 carton de 6 bouteilles. The product image shows a bottle of wine and a box of 6 bottles. The offer information box indicates '1 carton de 6 bouteilles' and 'Conditionnement: vendu par 6 bouteilles Verre Perdu - 0.75 Litre'. The characteristics section lists: Conditionnement: 0.7500, Coefficient de vente: 6.0000, Unité de vente: Bouteille Verre Perdu, Unité de conditionnement: Litre, and Température de stockage: ambiant.

Il est de la responsabilité du fournisseur de mettre à jour ses produits. Si vous trouvez des données ou des prix incorrects, veuillez contacter le service client.



— Produits recommandés pour votre marque

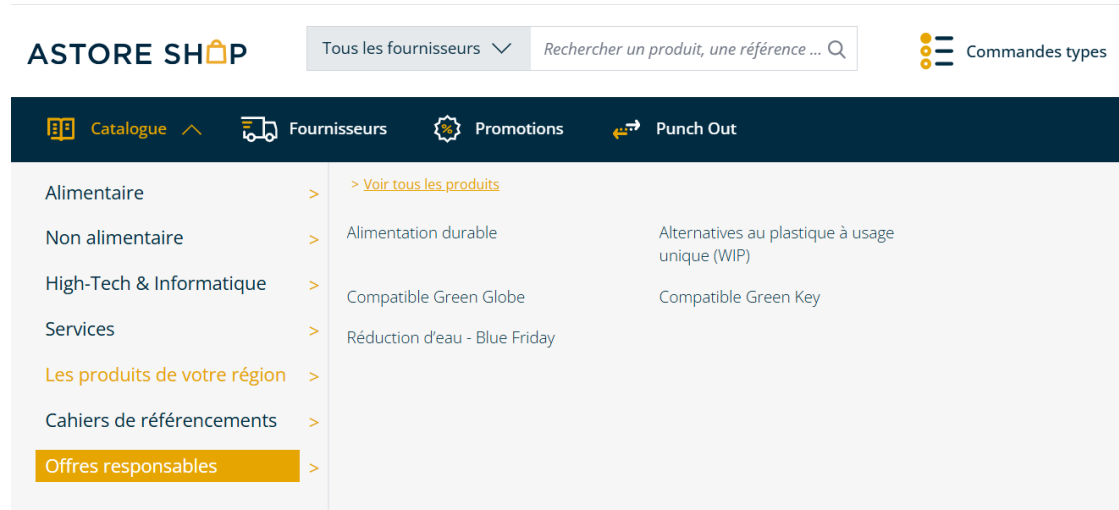
- Astore Shop vous aide à choisir les produits recommandés pour votre marque d'hôtel
- Dans la section catalogue, vous trouverez les **cahiers de référencement** par marque d'hôtel
- Vous pouvez également sélectionner "Voir tous les produits" et filtrer par marque avec le filtre "Sélection de la marque"





Durabilité

Catégories Dédiées



Des étiquettes visuelles claires. Prenez des décisions d'achat plus intelligentes, plus rapides et plus durables, en soutenant directement les objectifs environnementaux et éthiques de votre hôtel.



Démarche responsable

- Les labels vous aident à identifier les produits qui respectent nos engagements en faveur d'une démarche plus durable et plus responsable
- Lors de la recherche d'un produit, vous pouvez utiliser le filtre « Signes de qualité et d'origine » pour trouver les produits labellisés
- Les labels sont affichés dans les fiches produits
- Pour plus d'informations et si vous souhaitez accéder à la liste des labels utilisés par nos fournisseurs, veuillez utiliser ce lien : [Accor a-t-elle une démarche de développement durable ? \(labels\)](#)

The screenshot displays the ASTORE SHOP interface. On the left, a sidebar contains filters: 'Marque produit', 'Découpe de viande', 'Signe de qualité ou d'origine' (highlighted with a yellow box), 'Température de stockage', 'Pays d'origine', and 'Produits sans allergènes'. The 'Signe de qualité ou d'origine' filter includes a search bar and checkboxes for 'Produit Local (2898)', 'AB (Agriculture Biologique) (2168)', 'Produit artisanal (995)', 'AOP (Appellation d'Origine Protégée) (573)', 'VBF (Viande Bovine Française) (390)', and 'IGP (Indication Géographique Protégée) (280)'. A yellow arrow points from this filter section to the product details page. The main area shows a grid of products. The first product, 'Ravioles du Dauphiné IGP Label Rouge 1 kg. Sac de 1 Kilo', is highlighted. Its details page shows the product image, reference 'AC0397810', and a 'Conditionnement' section with a checkmark indicating 'Vendu par 1 Sac - 1 Kilo' and '1 Kilo par Sac'. The vendor is listed as 'PassionFroid Paris Nord'. At the bottom of the product details, a yellow box highlights three circular icons representing different labels.



Tableau de bord des allergènes

- Lorsque vous recherchez ou commandez un produit, vous pouvez vérifier la présence d'allergènes sur la page du produit
- Vous pouvez également trouver les dernières mises à jour sur les allergènes dans le « Tableau de bord des allergènes » sous « Mon compte »
- Cette liste résume les changements les plus récents dans les allergènes, avec la date de la dernière mise à jour
- Vous pouvez exporter cette liste en format Excel, ce qui peut faciliter la recherche d'un produit spécifique
- Veuillez noter que ces mises à jour sont publiées pour une durée de 6 mois

ASTORE SHOP

Catalogue

Fournisseurs

0,000 €

Marketplace Astore FR

Tous les fournisseurs

Accueil > Tableau de bord des allergènes

Tableau de bord des allergènes

Veuillez trouver ci-dessous la liste des produits avec de nouvelles informations sur leurs al

1789 produits

ACCOR SKU	FOURNISSEUR	INFORMATIONS SUR LE
Ref. AC04871728	Transgourmet Bourgogne SKU offre 0232502-491191-20240208	Moule hollandais 1
Ref. AC04945162	Transgourmet Bourgogne SKU offre 0232018-491191-20240208	Pince tourteaux 2k
Ref. AC04879947	Transgourmet Alsace SKU offre 0623446-468070-20230801	Petit four instantané x44
Ref. AC05157373	Transgourmet Ouest SKU offre 0410214-468070-20240124	Entremet caramélisé pointe sel 700 g
Ref. AC05157386	Transgourmet Ouest SKU offre 0623937-468070-20240124	Far breton 145 g
Ref. AC05157373	Transgourmet Ouest SKU offre 0410214-468070-20240124	Entremet caramélisé pointe sel 700 g
Ref. AC05157386	Transgourmet Ouest SKU offre 0623937-468070-20240124	Far breton 145 g
Ref. AC05157388	Transgourmet Ouest SKU offre 0623939-468070-20240124	Moelleux chocolat praline 100 g
Ref. AC05172429	Transgourmet Ouest SKU offre 0403869-468070-20240206	Macaron sélection tricolore x36
Ref. AC05172430	Transgourmet Ouest SKU offre 0405352-468070-20240206	Macaron cœur framboise 50g x24

MON COMPTE

HELLO

Astore Marketplace

N° client : 24822

Suivi des commandes

Informations Générales

Mes notifications

Se déconnecter

Tableau de bord des allergènes

Gestion des Utilisateurs

Mes exports

MES HÔTELS (1)

Marketplace Astore FR

2 avenue du Lac

91000 Evry

LANGUE D'AFFICHAGE

Français FR

ASTORE SHOP

Webinar
Commandes
types

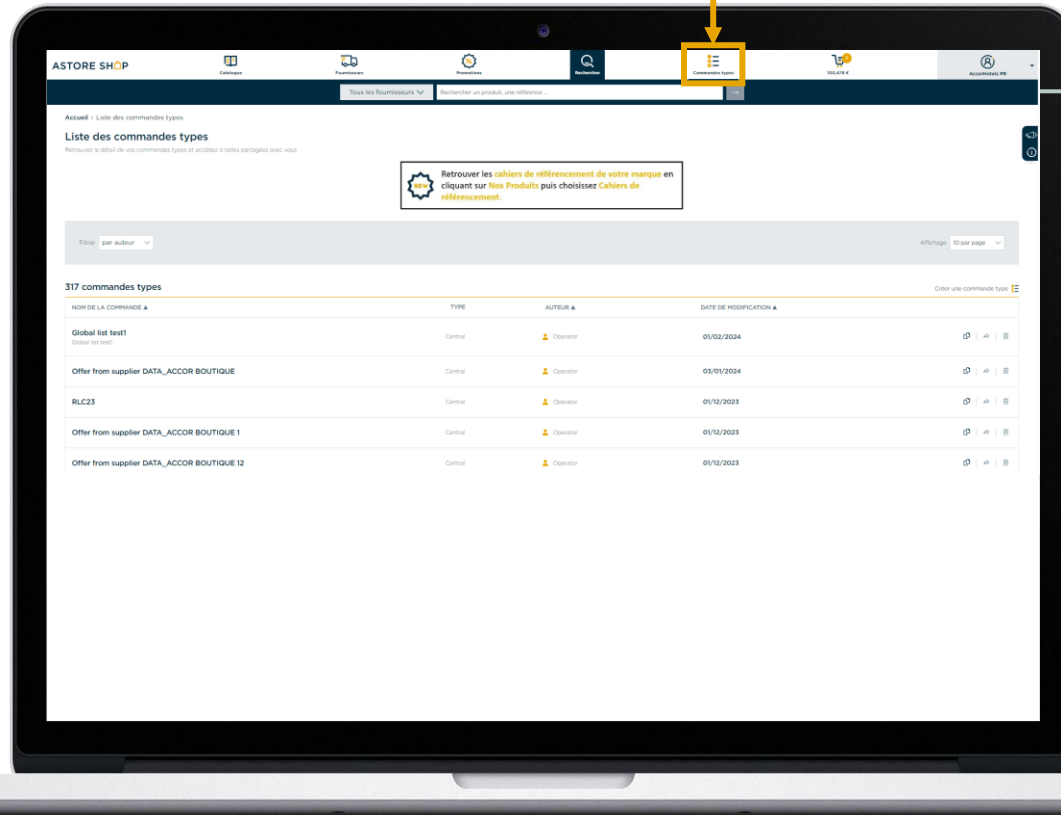




Gestion simplifiée des commandes grâce aux listes de commandes types



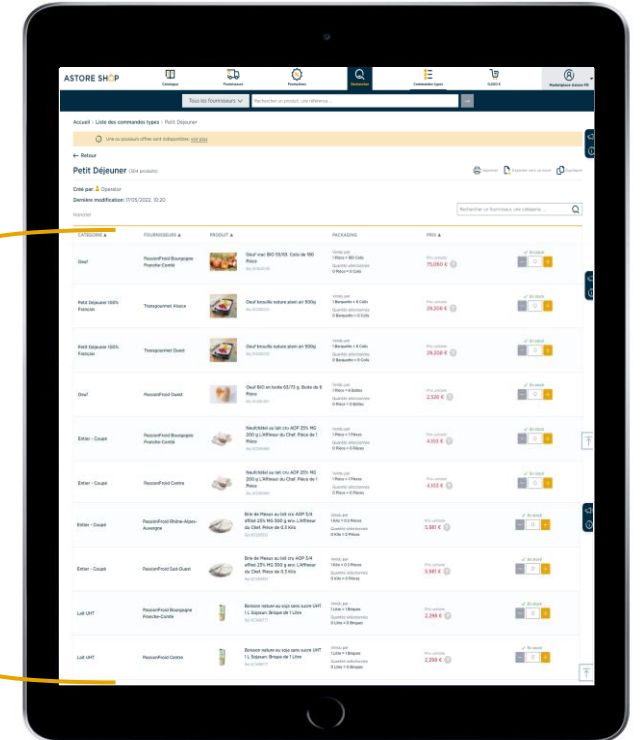
Commandes types



Commandes types

- Poste (F&B Manager, Housekeeping etc.)
- Tâches (Préparation du pdj, nettoyage des chambres, événements etc..)

Liste de produits





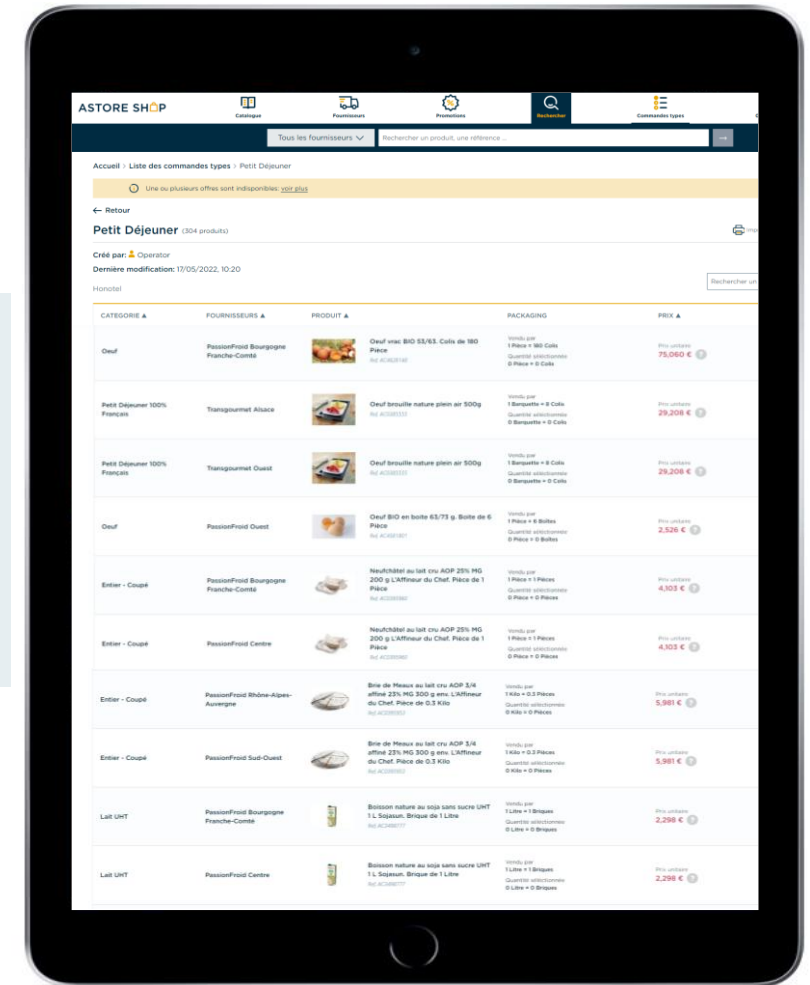
Qu'est-ce qu'une liste de commandes types ?

Une liste de commandes types est une liste qui permet de sauvegarder les articles que vous commandez régulièrement, ce qui facilite le passage de commandes récurrentes.

Par exemple, si vous savez que vous allez commander les mêmes produits pour votre menu de petit-déjeuner.

Vous pouvez créer une liste et la nommer "Petit-déjeuner" afin d'avoir *tous vos articles préférés prêts à être commandés*.

Il vous suffit de vous rendre sur votre liste et d'ajouter les produits à votre panier en quelques clics !





— Quels sont les avantages d'utiliser des listes ?

GAIN DE TEMPS

Plus besoin de rechercher manuellement des produits, accédez à votre liste et ajoutez les produits à votre panier en quelques clics.

ÉVITER LES ERREURS

En prédéfinissant des listes de produits et des quantités, vous éliminez le risque d'oublier des articles ou de faire des erreurs dans vos commandes.

BON POUR LA CONFORMITÉ

Vous pouvez définir une liste de produits pour chaque service, par exemple le bar ou le restaurant, afin de mieux contrôler les achats au niveau de vos équipes.

SIMPLIFIER LA PLANIFICATION

En définissant à l'avance les quantités et la fréquence de vos commandes récurrentes, vous pouvez mieux prévoir vos dépenses.



— Créer une liste de commandes types – Démo!

Créer une liste

- Créer une liste à partir d'une page Produit
- Créer une liste à partir des produits de votre panier
- Créer une liste à partir d'une commande précédente
- Ajouter un produit à votre liste

Gérer ses listes

- Accéder à mes listes de « Commandes types »
- Ajouter les produits d'une liste au panier
- Dupliquer une liste
- Partager une liste



Astuces pour les listes de commandes types

- Les termes "Ma liste", "Listes de favoris" ou "Liste de commandes types" signifient tous la même chose !
- Si vous partagez une liste et que vous la modifiez ensuite, ces changements ne sont pas visibles par les personnes avec lesquelles vous aviez partagé la liste auparavant
- ***Un produit peut disparaître de votre liste si le fournisseur supprime l'offre*** (modifie les prix ou la disponibilité de ce produit). Le produit est affiché comme ***indisponible*** dans votre liste

	Morbier au lait cru AOP affiné sur planche 60 jours 29% MG 400 g env. L'Affineur du Chef. Pièce de 0.4 Kilo Ref. AC0395969	Vendu par 1 Kilo = 0.4 Pièces Quantité sélectionnée 0 Kilo = 0 Pièces	Prix unitaire 6,886 € ?	✓ En stock - 0 +
	Morbier au lait cru AOP affiné sur planche 60 jours 29% MG 400 g env. L'Affineur du Chef. Pièce de 0.4 Kilo Ref. AC0395969	Vendu par 1 Kilo = 0.4 Pièces Quantité sélectionnée 0 Kilo = 0 Pièces	Prix unitaire 6,886 € ?	✓ En stock - 0 +
	Mini gaufre liégeoise 15 g. Colis de 200 Pièce Ref. AC0398283	Vendu par 1 Pièce = 200 Colis Quantité sélectionnée 0 Pièce = 0 Colis		

L'offre n'est plus disponible depuis le 09/10/2023

L'offre n'est plus disponible depuis le 09/10/2023



— Liens utiles sur les listes de commandes types

[Créer une commande type sur Astore Shop \(vidéo tuto\)](#)

[Comment ajouter / supprimer des produits dans une commande type existante ?](#)

[Comment passer une commande type et l'adapter à mon besoin du jour ?](#)

[Comment partager une commande type avec un autre utilisateur ?](#)

[Comment fusionner plusieurs commandes types pour en créer une nouvelle dans le panier ?](#)

ASTORE SHOP

Webinar
QUIZ



Question 1

Quels types de produits pouvez-vous trouver sur Astore Shop?

Je peux tout trouver sur Astore Shop

Je peux trouver tous les produits liés aux dépenses opérationnelles de mon hôtel sur Astore Shop

Je ne trouve que des produits alimentaires et des boissons

Question 1

Quels types de produits pouvez-vous trouver sur Astore Shop?

Je peux tout trouver sur Astore Shop

Je peux trouver tous les produits liés aux dépenses opérationnelles de mon hôtel sur Astore Shop

Je ne trouve que des produits alimentaires et des boissons

Question 2

Quels sont les principaux avantages des commandes types ?

Gagner du temps et éviter de faire des erreurs dans vos commandes

Bon pour la conformité : vous pouvez créer une liste de produits par département

Les commandes types vous permettent de voir les produits les plus vendus par les hôtels Accor

Question 2

Quels sont les principaux avantages des commandes types ?

Gagner du temps et éviter de faire des erreurs dans vos commandes

Bon pour la conformité : vous pouvez créer une liste de produits par département

Les commandes types vous permettent de voir les produits les plus vendus par les hôtels Accor

Question 3

Astore Shop vous propose de nombreuses options de support au sein de l'outil

Il y a un bouton "contactez-nous" sur toutes les pages d'Astore Shop

Il existe un bouton d'aide « Allo Astore Shop, j'ai besoin de parler à un conseiller »

Vous pouvez accéder à des tutoriels vidéo et à des FAQ dans la base de connaissances

Question 3

Astore Shop vous propose de nombreuses options de support au sein de l'outil

Il y a un bouton "contactez-nous" sur toutes les pages d'Astore Shop

Il existe un bouton d'aide « Allo Astore Shop, j'ai besoin de parler à un conseiller »

Vous pouvez accéder à des tutoriels vidéo et à des FAQ dans la base de connaissances

ASTORE SHOP

Webinar

Passer
commande





— Important! Quand vous passez commande

- **Si vous ne pouvez pas ajouter un produit à votre panier**, il est possible que vous deviez créer un compte auprès de ce fournisseur. Il s'agit de faire un « appairage » avec le fournisseur: [Comment savoir si mon hôtel est appairé à un fournisseur ?](#)
- Une autre raison peut être que vous n'êtes pas autorisé à acheter ce produit, c'est la règle/politique de votre entreprise.
- Par ailleurs, certains fournisseurs définissent des conditions de commande minimale pour leurs produits. Lisez cet article pour en savoir plus sur les conditions de commande des fournisseurs : [Où sont indiquées les conditions de commande d'un fournisseur ?](#)

The screenshot shows the ASTORE SHOP interface. The top navigation bar includes links for Catalogue, Fournisseurs, Promotions, Recherche, Commandes types, and a shopping cart icon showing 0,000 €. The breadcrumb trail is: Accueil > Alimentaire > Nourriture > Fruit et Légume > Fruit > Agrume > CITRON VERT CAT 1. The product page for 'CITRON VERT CAT 1' (Ref. AC0370147 | SKU offre CIVE1) displays a price of 3,850 € HT for 1 kilo. Below the price, there are two error messages:

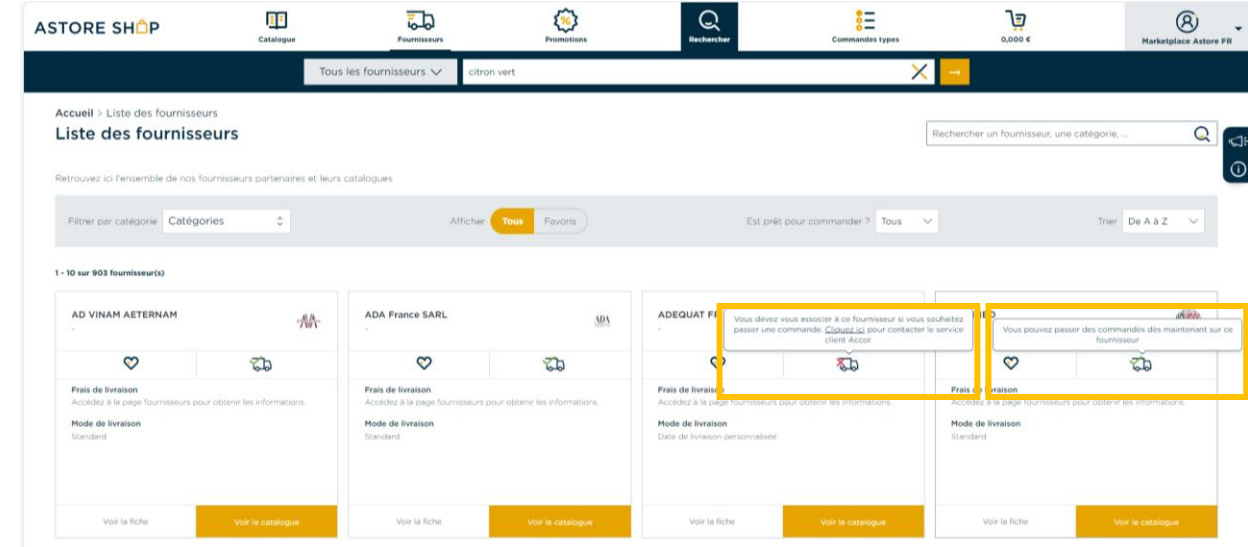
Erreur
Vous ne pouvez pas encore ajouter cette offre au panier car vous ne faites pas partie des tournées de livraison de ce fournisseur. Si vous souhaitez y être ajouté, veuillez svp [cliquer ici](#) pour remplir le formulaire de demande.

Erreur
Vous ne pouvez pas encore ajouter cette offre au panier car vous ne faites pas partie des tournées de livraison de ce fournisseur. Si vous souhaitez y être ajouté, veuillez svp [cliquer ici](#) pour remplir le formulaire de demande.



Astuce: Comment savoir si mon hôtel est appairé à un fournisseur ?

- Rendez-vous sur la page « Fournisseurs » pour accéder à la liste des fournisseurs disponibles sur Astore Shop
- Pour chaque fournisseur, vous pourrez voir les modes de livraison disponibles :
 - Standard
 - Express
 - Tournées de livraison
 - Frais de port non inclus
- L'icône en forme de camion de livraison (comme dans l'image ci-contre) vous indique si vous êtes appairé à ce fournisseur
- Survolez l'icône du calendrier pour plus de détails
- Pour plus d'information : [Comment savoir si mon hôtel est appairé à un fournisseur ?](#)



Non appairé



Appairé



Commandes Groupées

— Qu'est-ce que c'est ? —

Regrouper plusieurs articles d'un seul achat (ou parfois de commandes séparées) en une seule expédition.

— Avantages pour le Client —

Coûts d'Expédition Réduits : Payez moins cher pour la livraison.

Commodité : Recevez tous les articles dans un seul colis consolidé.

Suivi Simplifié : Un seul numéro de suivi pour tout.

— Avantages pour le Vendeur —

Efficacité Logistique : Emballage et expédition plus faciles.

Économies de Coûts : Moins de frais d'emballage et d'affranchissement.

Satisfaction Client Améliorée : Une expérience de livraison fluide.

Commandes types

2 articles

Marketplace Astore

Laplace le Chemin de la Propriété

Commandez avant 12h pour être livré au plus tôt le 28/04/2026

Il vous reste 7 articles pour atteindre votre franco

Quantité min. de commande non atteint : 5

Total panier HT

92,403 €

Frais de livraison HT

16,000 €

Total produits (1 produit)

Transgourmet Bourgogne

Commandez avant 10h 30m pour être livré au plus tôt le 27/04/2026

Il vous reste 294,922 € pour atteindre votre franco

Total panier HT

5,078 €

Frais de livraison HT

30,000 €

Récapitulatif

2 Fournisseurs

Frais de livraison

46,000 €

Total HT

143,481 €

Voir mon panier



Votre panier

- *Minimum de commande* : montant minimum défini par le fournisseur pour que vous puissiez passer une commande auprès de lui
- *Franco de port* : seuil pour bénéficier de la livraison gratuite
- *Top horaire ou « cut-off time »* : heure limite à laquelle vous devez passer votre commande pour qu'elle soit incluse dans la prochaine tournée de livraison.
- Pour en savoir plus, cliquez ici : [Comment passer une commande sur Astore Shop ?](#)

ASTORE SHOP

Catalogue Fournisseurs Promotions Recherche Commandes types 120,545 € AccorHotels FR

Tous les fournisseurs Rechercher un produit, une référence ...

Expédié par DATA_Wall Store FR

- Franco de port atteint.
- Commandez avant 17h pour être livré au plus tôt le 19/02/2024

Total produit HT	36,000 €
Frais de livraison estimés HT	0,000 €
TOTAL HT	36,000 €
TOTAL TTC	36,000 €
Pourcentage des produits alimentaires référencés	0%
Dont Essentiels	0%

TOTAL HT 120,545 €

TOTAL TTC 123,050 €

TOTAL HT SÉLECTIONNÉ 120,545 €
2 Fournisseur(s) sélectionné(s)

Valider le panier

Enregistrer en commande type



Informations de livraison

- Si vous avez plusieurs adresses de livraison, vous pouvez sélectionner l'adresse que vous souhaitez utiliser pour cette commande
- Sélectionnez votre mode de livraison préféré
 - Standard
 - Express
 - Same Day Delivery : livraison le jour-même (si disponible)
- Vous pouvez ajouter des instructions pour le fournisseur.
- *Il existe pour certains produits la possibilité d'ajouter une instruction au niveau du produit, veuillez lire l'article suivant pour plus d'informations : [Comment ajouter une instruction par produit dans votre commande ?](#)*

Informations de livraison

Je vérifie mon adresse de livraison et de facturation !

ADRESSE DE LIVRAISON	ADRESSE DE FACTURATION
Hotel FR 82, rue Henri Farman - Issy-les-Moulineaux, 92130 0101010101 Identifiant client AA00001164 Changer d'adresse de livraison	Hotel FR 82, rue Henri Farman - Issy-les-Moulineaux, 92130 0101010101 Identifiant client AA00001164 Changer d'adresse de facturation

Je sélectionne mon mode de livraison !

Expédié par DATA_Wail Store FR	
Sélectionnez votre mode de livraison :	
☐ Standard (1 - 5 jours) le 21 Février	6,000 €
☒ Date de livraison personnalisée au plus tôt le 19 Février Modifier	0,000 €
Ajouter une instruction	
Total produits HT	36,000 €
Frais de livraison estimé HT	0,000 €
TOTAL HT	36,000 €
Pourcentage des produits alimentaires référencés	0%
Dont Essentiels	0%



— Liens utiles sur les commandes

[Comment passer une commande sur Astore Shop](#)

[Comment passer commande pour la première fois chez un nouveau fournisseur ?](#)

AUTRES LIENS UTILES

- [Comment supprimer un produit dans mon panier ?](#)
- [Comment choisir le mode de livraison de ma commande?](#)
- [Comment ajouter une instruction par produit dans votre commande ?](#)
- [Comment fonctionne la validation du panier ?](#)

ASTORE SHOP

Webinar
Suivre mes
commandes





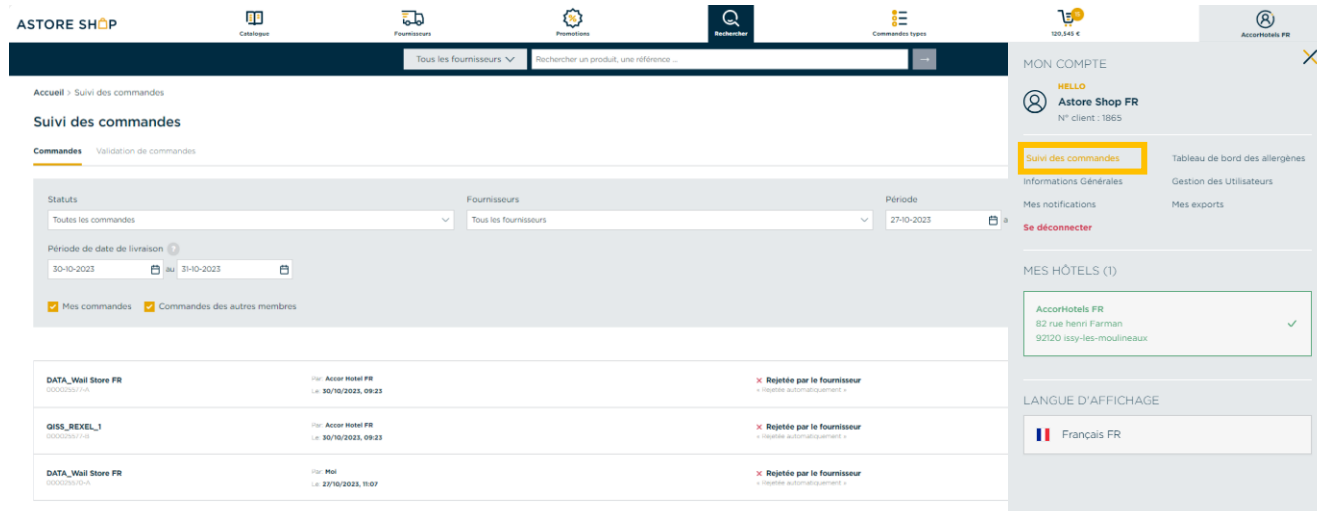
Astuces pour le suivi de commandes

Suivi des commandes

- Vous pouvez filtrer vos commandes par
 - ✓ Statut
 - ✓ Fournisseurs
 - ✓ Date de livraison sélectionnée

Veuillez noter que si un fournisseur a retardé votre livraison, vous ne verrez pas cette mise à jour dans cette vue.

- Vous pouvez télécharger un bon de commande au format PDF
- Vous pouvez exporter l'historique de vos commandes dans un fichier Excel



Annulation d'une commande

Si vous souhaitez annuler une commande, la solution la plus rapide et la plus efficace est de contacter directement le fournisseur par mail ou par téléphone. Vous trouverez les coordonnées du fournisseur dans le bon de commande ou sur sa page fournisseur.



Repasser la même commande!

- Il peut arriver que vous ayez besoin de repasser exactement la même commande
- Il n'est pas nécessaire de créer une nouvelle commande à partir de zéro et d'ajouter à nouveau chaque produit au panier
- Vous pouvez utiliser la fonction « Repasser la même commande »
- C'est le moyen le plus rapide et le plus simple de repasser la même commande !
- Tutoriel : [Comment repasser une même commande ?](#)

Etape 1 Ouvrir les détails de la commande

ASTORE SHOP

Accueil > Suivi des commandes

Suivi des commandes

Commandes Validation de commandes

Statuts: Toutes les commandes

Fournisseurs: Tous les fournisseurs

Période: 27-10-2023 à 30-10-2023

Période de date de livraison: 30-10-2023 à 31-10-2023

☒ Mes commandes ☒ Commandes des autres membres

DATA_Wall Store FR	Accor Hotel FR	Rejetée par le fournisseur	TOTAL HT
00000000000000000000	30/10/2023, 09:23	Rejetée automatiquement	0,000 €
GISS_REXEL_1	Accor Hotel FR	Rejetée par le fournisseur	TOTAL HT
00000000000000000000	30/10/2023, 09:23	Rejetée automatiquement	0,000 €
DATA_Wall Store FR	Accor Hotel FR	Rejetée par le fournisseur	TOTAL HT

Commande effectuée le **30/10/2023 à 09:23**

Exportation de l'historique des commandes demandée : Accor Hotel FR

Mode de livraison sélectionné : Delivery round

Date de livraison estimée : Consulter la page du fournisseur [DATA_Wall Store FR](#)

Je repasse la même commande

Enregistrer en commande type

2 articles

ARTICLE	PRIX UNITAIRE HT
TEST PRODUCT CREATION 4.7 Ref: AC05855183	12,000 €

Etape 2 Repasser la même commande



— Liens utiles pour le suivi des commandes

[Comment repasser une même commande ?](#)

[Comment modifier ou annuler ma commande ?](#)

AUTRES LIENS UTILES

- [Comment accéder à l'historique de mes commandes sur Astore Shop ?](#)
- [A quoi correspondent les différents statuts d'une commande ?](#)
- [Comment déposer une réclamation sur une commande ?](#)

ASTORE SHOP

Webinar

Rechercher un fournisseur





Rechercher un fournisseur sur Astore Shop

1 Naviguez vers l'onglet "Nos Fournisseurs"

2 Rechercher un fournisseur à l'aide de mots-clés ou de filtres

3 Sélectionnez un fournisseur

ASTORE SHOP

Catalogue Fournisseurs Promotions Rechercher Commandes types

Tous les fournisseurs ▼ Rechercher un produit, une référence ...

Accueil > Liste des fournisseurs
Liste des fournisseurs

Retrouvez ici l'ensemble de nos fournisseurs partenaires et leurs catalogues

Filtrer par catégorie Catégories Afficher Tous Favoris Est prêt pour commander ? Tous

1 - 10 sur 903 fournisseur(s)

AD VINAM AETERNAM	ADA France SARL	ADEQUAT FR
Frais de livraison Accédez à la page fournisseurs pour obtenir les informations.	Frais de livraison Accédez à la page fournisseurs pour obtenir les informations.	Frais de livraison Accédez à la page fournisseurs pour obtenir les informations.
Mode de livraison Standard	Mode de livraison Standard	Mode de livraison Date de livraison personnalisée
Voir la fiche Voir le catalogue	Voir la fiche Voir le catalogue	Voir la fiche Voir le catalogue

4 Trouvez toutes les informations dont vous avez besoin sur la page du fournisseur :

- Contacts
- Conditions et modes de livraison
- Conditions de retour

PATENTED MEMBRANE. ULTIMATE HYGIENE.

The world's most hygienic dispenser system. Surprising, sustainable and safe.

NEW SAVE 100% PER DAY

ADA France SARL

3 Quai Kleber Tour Sebastopol, 67000, Strasbourg, FRA

INFORMATION DE LIVRAISON

MODE DE LIVRAISON
✓ Standard

CONDITION DE RETOUR

MINIMUM DE COMMANDE
✓ 1 Carton box

GESTION DES FRAIS DE PORT
✓ De 0 à 380 € : 30 € de frais de livraison
✓ À partir de 380 € : franco de port

≡ Punch Out

Qu'est-ce que c'est ?

Un accès aux catalogues complets de certains fournisseurs, tout en restant sur AstoreShop.

Comment ça marche ?

Cliquez sur l'onglet « Punch Out ».

Puis sur le bouton « Accès au catalogue étendu du fournisseur » pour accéder à catalogue complet du fournisseur souhaite.

Vous allez être redirigé vers le site du fournisseur pour commencer votre panier.

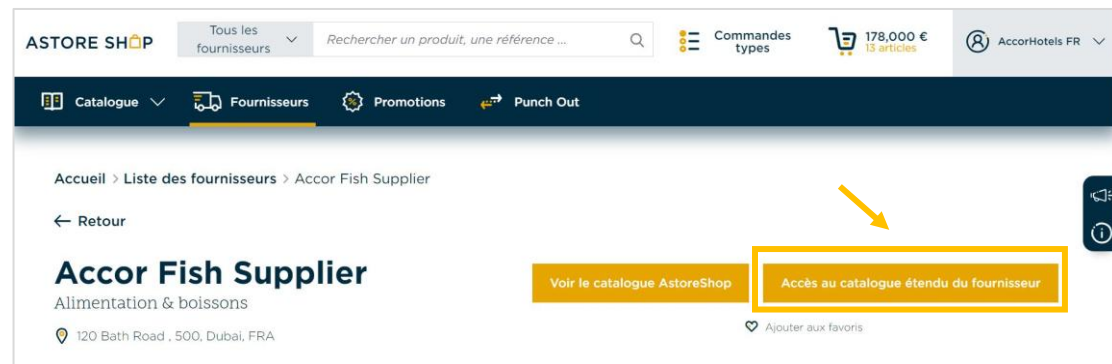
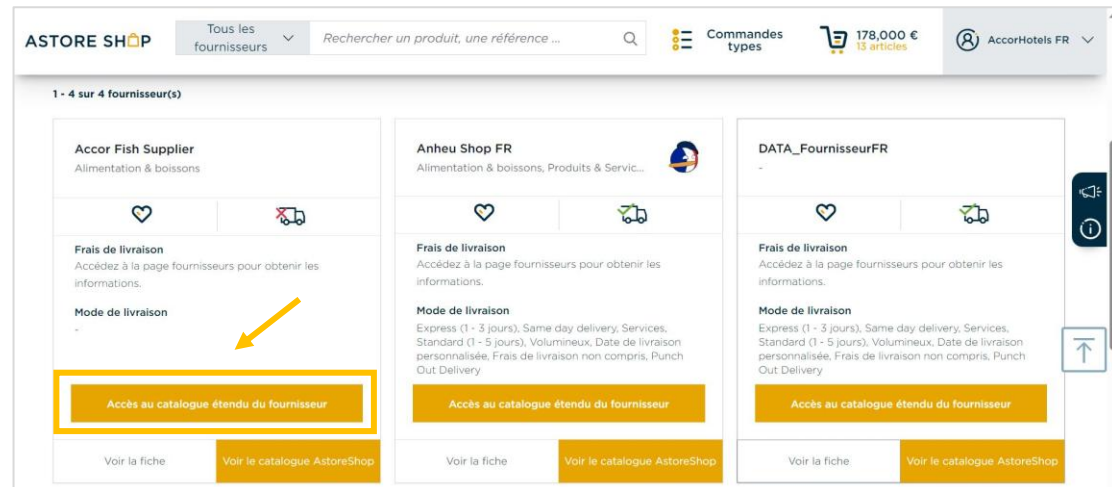
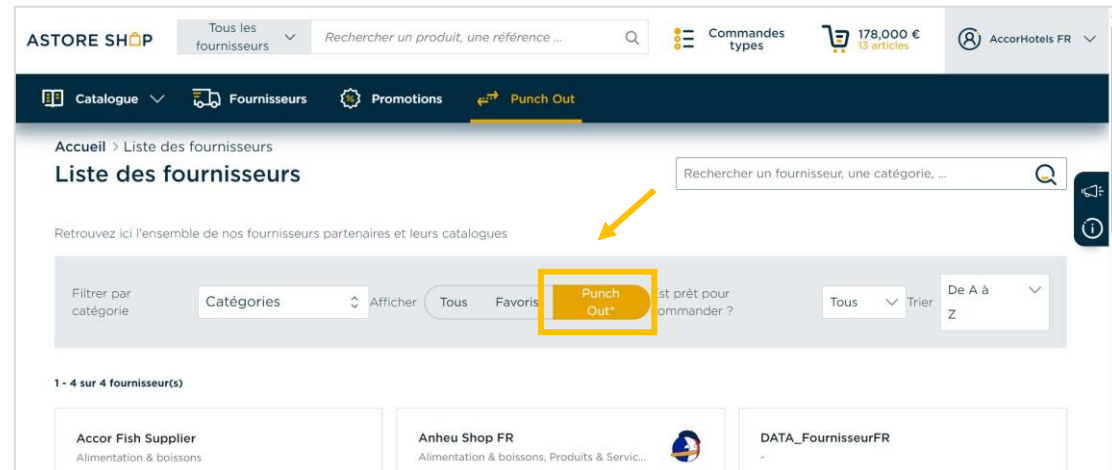
Au moment de valider votre panier vous allez être redirigé vers AstoreShop pour finaliser votre commande.

Pourquoi ?

Améliorer votre parcours d'achat en vous proposant toujours plus de références.

Centraliser toutes vos commandes sur un seul outil → AstoreShop.

**Vous souhaitez en savoir plus?
Retrouvez tous nos articles dédiés au Punch
Out sur la **Base de Connaissance Astore.****



ASTORE SHOP

Webinar
Contacter le
support





Contacter le service client sur Astore Shop

The screenshot displays the Astore Shop website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ASTORE SHOP' and several icons: 'Catalogue', 'Fournisseurs', 'Promotions', 'Rechercher' (with a magnifying glass icon), 'Commandes types', a shopping cart icon showing '0,000 €', and a user profile icon labeled 'Marketplace Astore FR'. Below the navigation bar is a dark blue search bar with a dropdown menu set to 'Tous les fournisseurs' and a search input field containing the placeholder text 'Rechercher un produit, une référence ...'. The main content area features a large banner for 'Salade 2 Fruits' with images of various fruits and a text description: 'Nouveau sur Astore Shop! Une équipe de pros et de passionnés pour tous vos besoins en produits frais : viandes, marée, fruits et légumes. Bénéficiez grâce à Salade2Fruits d'un savoir-faire, d'un service premium et d'une qualité irréprochable.' Below the text is a yellow button labeled 'JE DECOUVRE'. To the right of the banner, a yellow box highlights a bell icon and an information icon, with an arrow pointing to the text 'Contacter le service client'. Below the banner, there is a section titled 'Restez informés !' which contains two cards. The first card is for the 'Newsletter Achat France' and includes a play button icon, the text 'Une parution toutes les 2 semaines', 'Dernière Newsletter Achat N°12 - 06/07/2023', 'Retrouvez tout l'historique ici', and a yellow button labeled 'JE CONSULTE'. The second card is titled 'Besoin d'aide ?' and includes the text 'Découvrez notre FAQ.', a yellow button labeled 'NOUS CONTACTER', and a dark blue button labeled 'FAQ'. A yellow box highlights the 'Besoin d'aide ?' card, with an arrow pointing to the text 'Base de connaissances/ FAQ'.

- Il y a plusieurs façons d'obtenir de l'aide dans Astore Shop
- Accédez à la base de connaissances/FAQ où vous trouverez les réponses à toutes les questions que vous pouvez vous poser sur nos services et outils



— Notre base de connaissances répond à vos questions!

ASTORE
DIGITAL PROCUREMENT SOLUTIONS

Envoyer une demande Connexion

Astore Support > Hôtel > AstoreShop

Rechercher

AstoreShop

S'abonner

Des vidéos tuto pour vous accompagner

Tutoriels vidéos

- Premier pas sur Astore Shop
- Comprendre la page de destination des produits de la boutique Astore

Premiers pas sur Astore Shop

- Nouveauté: Webinaires de formation sur Astore Shop!
- Premier pas sur Astore Shop

Des articles pour vous guider étape par étape

Trouvez des contenus utiles tels que des guides, vidéo tutos, articles et FAQ, le tout dans un seul endroit : la base de connaissances du support Astore !

[Hôtel - Astore Support](#)



— Un service client dédié aux Achats

Pour répondre à toutes vos questions

- **Sur notre organisation des Achats**
 - Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et services
 - Si vous cherchez un fournisseur ou un produit
 - Si vous souhaitez ouvrir un compte auprès d'un de nos fournisseurs référencés...
- **Pour toute question concernant nos outils Astore**
 - Création d'un compte Astore Shop
 - Réinitialisation de votre mot de passe
 - Un bug ou un problème technique..
- **Pour toute réclamation liée à une commande ou une livraison**

Nous vous recommandons de contacter directement le fournisseur en premier pour une réponse plus rapide.

Contactez le service client :

[Soumettre une demande/remplir une fiche de non-conformité](#)



ASTORE SHOP

Webinar

Q&A





— Des questions?



ASTORE SHOP

Webinar

PARTIE II
FONCTIONNALITÉS
AVANCÉES



ASTORE SHOP

Webinar
Gestion des
groupes





Gestion des groupes dans Astore Shop

ASTUCES

- Dans Astore Shop, vous devez créer des groupes afin de créer des utilisateurs et de gérer leurs droits
- Nous vous recommandons d'utiliser pour le groupe le même nom que votre équipe utilise au quotidien
- Un utilisateur ne peut être affecté qu'à un seul groupe
- Il n'est pas possible de supprimer un groupe si des utilisateurs y sont affectés ou si une commande est en attente d'approbation dans ce groupe

The image shows two screenshots of the Astore Shop interface. The top screenshot is the 'Mon compte' (My account) page, which includes a shopping cart icon with '0,000 €', the user's name 'HELLO Astore Marketplace', and the client number 'N° client : 24822'. The 'Gestion des Utilisateurs' (Manage Users) link is highlighted in the left sidebar. The bottom screenshot is the 'Gestion des Utilisateurs' page, showing a table of groups. The 'Créer un groupe' (Create a group) button is highlighted in the top right corner. The table lists five groups: F&B Manager, F&B Team, Finance Controller, Housekeeping Manager, and Housekeeping Team. The 'F&B Manager' group is highlighted in the first row.

2 Puis "Gestion des utilisateurs"

1 Naviguez vers "Mon compte"

GROUPES ▲	DESCRIPTION ▲	NB UTILISATEURS ▲	
F&B Manager	Default F&B Manager group	0	
F&B Team	Default F&B Team group	1	
Finance Controller	Default Finance Controller group	0	
Housekeeping Manager	Default Housekeeping Manager group	0	
Housekeeping Team	Default Housekeeping Team group	0	



— Droits des utilisateurs dans les groupes

Les autorisations

- a. Gérer l'organisation :** permet d'accéder à l'onglet « Informations générales »
- b. Gérer les autorisations et le groupe :** permet d'accéder au pop-in Création/modification/suppression de groupes (y compris les autorisations). Tout utilisateur d'un groupe disposant de cette autorisation peut créer d'autres groupes et modifier les groupes actuels ainsi que les autorisations.
- c. Gérer les utilisateurs :** pour permettre la création/modification/suppression d'utilisateurs. Tout utilisateur d'un groupe ayant cette autorisation pourra ajouter, modifier et supprimer d'autres utilisateurs.
- d. Gérer les flux de travail et le seuil :** permet la création/modification ou la suppression des flux de travail d'approbation des commandes
- e. Approbation et validation des commandes :** permet aux utilisateurs de ce groupe d'approuver ou de valider les bons de commande s'ils se trouvent dans les flux de travail d'approbation des commandes. Cette option doit être sélectionnée si les utilisateurs doivent approuver ou valider des bons de commande.
- f. Envoyer les commandes :** permet aux utilisateurs de créer des bons de commande
- g. Voir toutes les commandes :** permet à l'utilisateur de voir toutes les commandes créées par une personne de l'hôtel (à l'exception des commandes créées par l'administrateur de la société). Si cette option n'est pas activée, l'utilisateur ne peut voir que ses propres commandes, les commandes des autres membres de son groupe et les commandes des personnes situées en dessous d'eux dans la hiérarchie.
- h. Approbation et validation de toutes les commandes :** permet aux utilisateurs d'approuver ou de valider **TOUTES** les commandes en attente d'approbation dans l'hôtel, même si ce groupe n'est pas dans la chaîne d'approbation.

ASTORE SHOP

Webinar
Gestion des
utilisateurs





Gestion des utilisateurs dans Astore Shop

ASTORE SHOP

Catalogue

Fournisseurs

Promotions

Rechercher

Commandes types

0,000 €

Marketplace Astore FR

Tous les fournisseurs

Rechercher un produit, une référence ...

Accueil > Gestion des Utilisateurs

Gestion des Utilisateurs

Flux de validation des commandes

10 utilisateurs

Définissez les différents groupes & autorisations à associer à vos collaborateurs

Créer un utilisateur

NOMS ▲	EMAILS ▲	GROUPES ▲	PROFESSIONS ▲	STATUTS ▲	
Astore Marketplace	marketplace.accor.headless@gmail.com		-	• actif	
Astore Marketplace	marketplace.accor.headless+FR@gmail.com		-	• actif	
Astreinte Montpellier	magento-mpl@smile.fr		Developpeur Smile	• actif	

ASTUCES

- Lorsque vous créez/ajoutez un utilisateur sur Astore Shop, vous lui créez un compte (son login sera l'adresse e-mail que vous aurez utilisé lors de la création de son compte)
- Il est important de fournir un numéro de téléphone portable pour chaque utilisateur, car ce numéro apparaîtra sur le bon de commande, ce qui facilitera la livraison pour le fournisseur (il pourra contacter directement la personne)
- Si vous partagez une adresse email générique avec vos collègues, vous aurez tous le même login sur Astore Shop. Si vous avez des processus de validation différents, il est recommandé de créer des adresses e-mail individuelles pour avoir votre propre compte.



— Liens utiles pour la gestion des groupes et des utilisateurs

[Comment créer des utilisateurs ?](#)

[Comment créer des groupes?](#)

[Comment créer / gérer des groupes et attribuer des utilisateurs dans AstoreShop](#)

ASTORE SHOP

Webinar

Flux de validation des commandes



ASTORE SHOP

Webinar

Créer un flux de validation





Fondamentaux pour la création d'un flux de validation

Rôles dans le processus de validation



"PO creators"
Les créateurs de bons de commande



"PO approvers"
Les approbateurs de commandes passées par les créateurs de bons de commande

Checklist pour un flux de validation

- Qui crée les bons de commande, qui sont les "créateurs de bons de commande" ?
- Qui approuve le bon de commande, qui sont les "approbateurs de bons de commande" ?
- Quels sont les seuils pour chaque groupe de "créateurs de commandes" ?
- Quels sont les fournisseurs concernés ?



IMPORTANT

Les règles d'un flux de validation ne s'appliquent qu'aux utilisateurs/groupes qui sont "créateurs de bons de commande"



Créer un flux de validation de commandes

ASTUCES

- Pour chaque groupe d'utilisateurs, si vous souhaitez appliquer la même règle à tous les fournisseurs, cliquez sur « Sélectionner tous les fournisseurs »
- Nous recommandons d'attribuer les droits « Approbation et validation des commandes » à un groupe **d'au moins deux personnes**
- Il n'est pas possible d'avoir un même groupe dans plusieurs étapes du processus de validation
- Il n'est pas possible de supprimer un flux de validation si une commande est en attente d'approbation

ASTORE SHOP

Catalogue Fournisseurs Promotions Rechercher Commandes types 0.000 € Marketplace Astore FR

Tous les fournisseurs Rechercher un produit, une référence ...

Accueil > Gestion des Utilisateurs

Gestion des Utilisateurs

Flux de validation des commandes

Rechercher un flux

2 flux actuel(s)

Bar orders 100,000 1 fournisseur sélectionné | 0 commandes actuelles

Restaurant 200,000 2 fournisseurs sélectionnés | 0 commandes actuelles

Gestion des flux d'approbation

Créer un nouveau flux

Restaurant

ÉTAPES ET SEUILS (1) FOURNISSEURS (2)

Sélection des groupes associés au flux:

ÉTAPES	SEUILS DE VALIDATION	GROUPES
1	Jusqu'à 200,000 €	F&B Team

AJOUTER UN SEUIL

Restaurant

ÉTAPES ET SEUILS (1) FOURNISSEURS (2)

2 fournisseurs associés au flux Sélectionner tous les fournisseurs

Recherche...

☐ AD VINAM AETERNAM	☐ ADA France SARL	☐ ADEQUAT FR
☐ ADVINEO	☐ AdVini	☐ Affective
☐ ALAIN MILLIAT	☐ Albert Bichot	☐ Aliseo GmbH (FR)
☐ ANDRESY CONFITURES	☐ APIR	☐ APPIE - Limonadier Nouvelle Génération
☐ ARTALYS [FR]	☐ Assa Abloy Global Solutions France	☐ AUGUSTO PIZZA (Davant)
☐ Balsan FR	☐ BARONNAT JEAN	☐ BARTECH FRANCE - Minibar Solutions
☐ Bermar [FR] - Systèmes de préservation des vins et champagnes	☐ BETJEMAN AND BARTON	☐ BIC GRAPHIC EUROPE FRANCE
☐ BioFootWear FR	☐ BIOWRAP	☐ BISTROTEA

ASTORE SHOP

Webinar

Accepter ou refuser des commandes





— Accepter ou refuser une commande

1 Allez à “Suivi des commandes” sous “Mon compte”

2 Onglet “Validation de commandes”

The screenshot shows the ASTORE SHOP interface. At the top, there's a header with the logo, a search bar, and navigation links for 'MON COMPTE', 'MES COMMANDES TYPES', and 'MON PANIER'. Below this is a dark blue navigation bar with 'NOS PRODUITS' and 'NOS FOURNISSEURS'. The main content area is titled 'Suivi des commandes' and includes a sidebar with options like 'Suivi des commandes', 'Informations générales', 'Gestion des utilisateurs', 'Mes exports', and 'Mes notifications'. The 'Suivi des commandes' tab is selected. The main content area has filters for 'Statuts', 'Fournisseurs', and 'Période'. Below the filters, there are two buttons: 'Refuser la commande' and 'Valider la commande'. A list of orders is shown below, with the first order highlighted: '***TEST*** CERCLE VERT' with a total HT of 160,000 €.

4 Acceptez ou refusez la commande

3 Cliquez sur la commande pour voir les détails



— Liens utiles sur les flux de validation de commandes

[Vidéos tutorielles pour le processus d'approbation](#)

[Règles à prendre en compte lors de la création de flux d'approbation](#)

[Admin de l'entreprise dans les flux d'approbation](#)

[Comment visualiser et modifier les règles d'approbation ?](#)

[Comment modifier un bon de commande en attente d'approbation ?](#)

[Comment approuver ou refuser une commande ?](#)

ASTORE SHOP

Webinar
Conclusion





— Des questions?

