

Bienvenido al seminario web de formación ASTORE SHOP





Agenda

01 Fundamentos

- Bienvenido a Astore Shop
- Buscar un producto
- Elegir un producto
- Lista de pedidos habituales
- Hacer un pedido
- Seguir mis pedidos
- Buscar un proveedor
- Contactar con el servicio de atención al cliente

PREGUNTAS

02 Funciones avanzadas

- Gestión de grupos
- Gestión de usuarios
- Flujo de validación de órdenes

PREGUNTAS

- Conclusión





— ¿Qué esperar de este seminario?



- Descubrir los principales usos y funciones de Astore Shop y las ventajas de utilizarlos
- Aprender a utilizar Astore Shop en el día a día
- Aprender a gestionar las funciones avanzadas de Astore Shop

ASTORE SHOP

Webinar
Agenda



ASTORE SHOP

seminario web

PARTE I

FUNDAMENTOS



ASTORE SHOP

Webinar

Bienvenido a Astore Shop





Bienvenido a Astore Shop

LOS MEJORES PRECIOS

Negociados para la red Accor y partners

PLATAFORMA ÚNICA

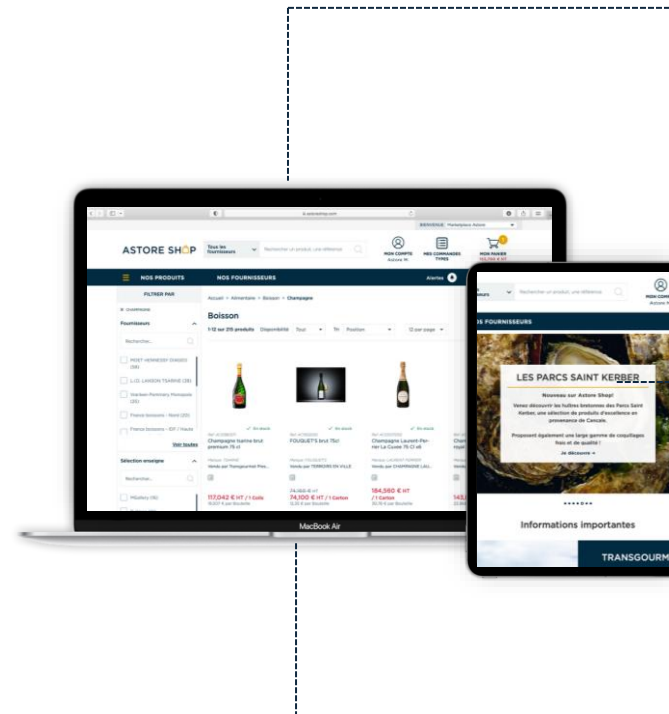
Centralice las compras de su establecimiento en una sola herramienta

SOSTENIBILIDAD

Soluciones para facilitar la transición a prácticas de compras sostenibles

MOVILIDAD

Sus compras operativas diarias disponibles en todos sus dispositivos



COMPARAR

Encuentre el mejor precio y compare ofertas de varios proveedores

PEDIR

Una experiencia de pedido sencilla, funciones específicas para cada hotel (lista de pedidos habituales, control, etc.) y una interfaz fácil de usar.

CONTROLAR Y VALIDAR

Gestione todo el proceso de compra de sus equipos desde la herramienta, gracias a los flujos de órdenes y al seguimiento de los pedidos.



— Guarde el enlace a su tienda Astore local

- Astore Shop tiene un enlace diferente para cada país
- Si busca Astore Shop en Google, será redirigido por defecto al sitio de Francia.
- **Guarde el enlace a su tienda Astore local**
- Recibirá un mensaje de error si intenta conectarse utilizando un enlace que no corresponde a su país.

Bélgica

https://www.astoreshop.com/be_nl/
https://www.astoreshop.com/be_fr/

Francia

https://www.astoreshop.com/fr_fr/

Alemania

https://www.astoreshop.com/de_de/

Países Bajos

https://www.astoreshop.com/nl_nl/

Polonia

https://www.astoreshop.com/pl_pl/

Portugal

https://www.astoreshop.com/pt_pt/

España

https://www.astoreshop.com/es_es/

Reino Unido

https://www.astoreshop.com/uk_en/



— Acceder a la tienda Astore

ASTORE SHOP

 España ▼

-  Belgique FR
-  België NL
-  Deutschland
-  España
-  France
-  Nederland
-  Polska
-  Portugal
-  United Kingdom



**Bienvenidos a vuestra
tienda on-line !**

Correo electrónico



Este campo es obligatorio

Contraseña



Este campo es obligatorio

Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Menú desplegable para
seleccionar un país



— ¿No puede conectarse?

- Si tiene problemas para conectarse, pruebe a restablecer su contraseña: **¿Olvidó su contraseña?**
- Tenga en cuenta que la función de restablecimiento de contraseña *sólo* funcionará *si ya tiene una cuenta en Astore Shop*.
- Por favor, compruebe después de la formación si tiene acceso a Astore Shop
 - **Si forma parte de un nuevo hotel que se está integrando con Astore Shop**, crearemos la cuenta de administrador para el propietario o gerente de su establecimiento, quien podrá crearle una cuenta de usuario en Astore Shop.
 - **Si su hotel ya está integrado en Astore Shop**, compruebe con su gestor si la persona que tiene la cuenta de administrador le ha dado acceso.

**¡El servicio de atención al cliente
está aquí para ayudarte!**

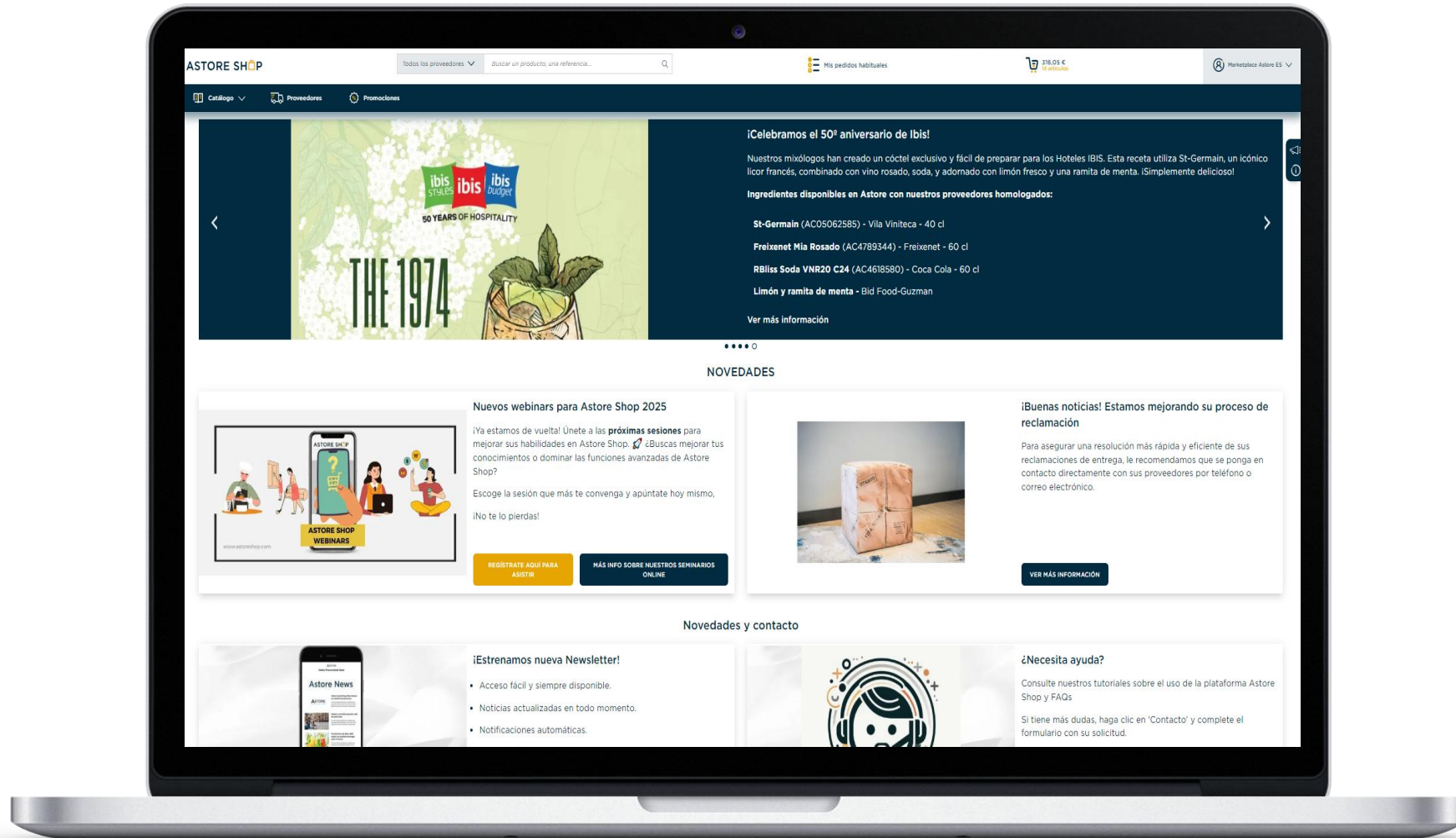
Si no puede acceder a la Tienda Astore y ha probado todas las opciones indicadas al lado, póngase en contacto con nosotros.

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente mediante este formulario:

[Enviar una solicitud – Astore Support](#)



Bienvenido a la página de inicio





— Descubra nuestro directorio de proveedores

Novedades y contacto

¡Estrenamos nueva Newsletter!

- Acceso fácil y siempre disponible.
- Noticias actualizadas en todo momento.
- Notificaciones automáticas.
- Búsqueda rápida con filtros.

CONSULTAR

¿Necesita ayuda?

Consulte nuestros tutoriales sobre el uso de la plataforma Astore Shop y FAQs

Si tiene más dudas, haga clic en 'Contacto' para acceder al formulario con su solicitud.

CONTACTO

FAQ

ASTORE PROCUREMENT

Acceda para saber más sobre nuestra central de compras, consulte todos nuestros proveedores nom

Si no puede acceder, solicite una cuenta hoy mismo.

SABER MÁS

SOLICITAR UNA CUENTA

Parte inferior de la
página de inicio de
Astore Shop

- El Directorio de proveedores es un catálogo de todos nuestros proveedores homologados disponibles en su región/país.
- Astore Shop cubre sus necesidades operativas y ciertos servicios limitados, pero no incluye todos los servicios (excepto en Polonia)** y proveedores, por ejemplo, servicios de limpieza, mantenimiento de ascensores o proveedores de energía.
- Este directorio es accesible en el sitio web AstoreProcurement.com

*El directorio de proveedores está disponible actualmente en Benelux, Francia, Portugal, España y Reino Unido.

**Excepción: Los servicios también están disponibles en Astore Shop en Polonia. Para todos los demás países, basta con acceder al directorio de proveedores para ver el catálogo de servicios ofrecidos.



— AstoreProcurement.com - Soluciones de abastecimiento

DIRECTORIO CENTRALIZADO

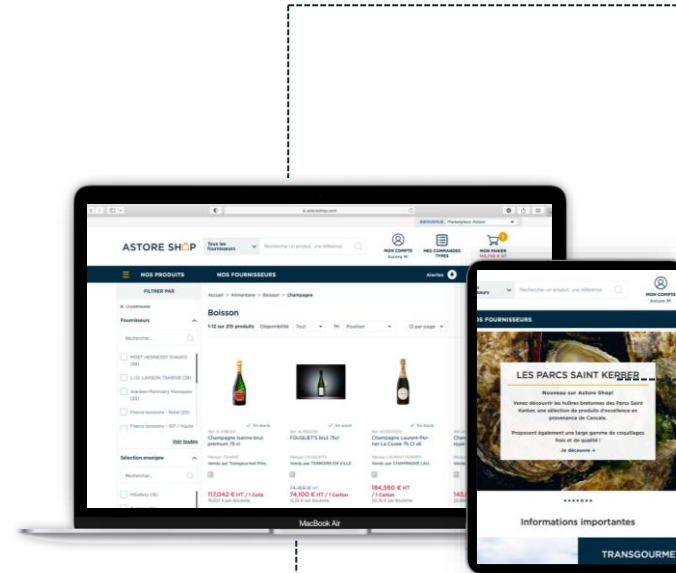
Acceso directo a todos nuestros
proveedores por país

CATÁLOGO COMPLETO

Un catálogo de proveedores que
cubre todas las categorías de
productos y servicios que necesita

FACILIDAD DE USO

Fácil acceso a los datos de contacto
de los proveedores y a las
condiciones negociadas por Astore



DESCUBRA

Presentación de nuestra
organización mundial de
compras, nuestro catálogo de
categorías y nuestra oferta de
servicios

BÚSQUEDA CON IA

Descubra las ofertas de nuestros
proveedores y las mejores
opciones gracias al poder de la
inteligencia artificial para
obtener resultados pertinentes
y optimizados.

MANTÉNGASE INFORMADO

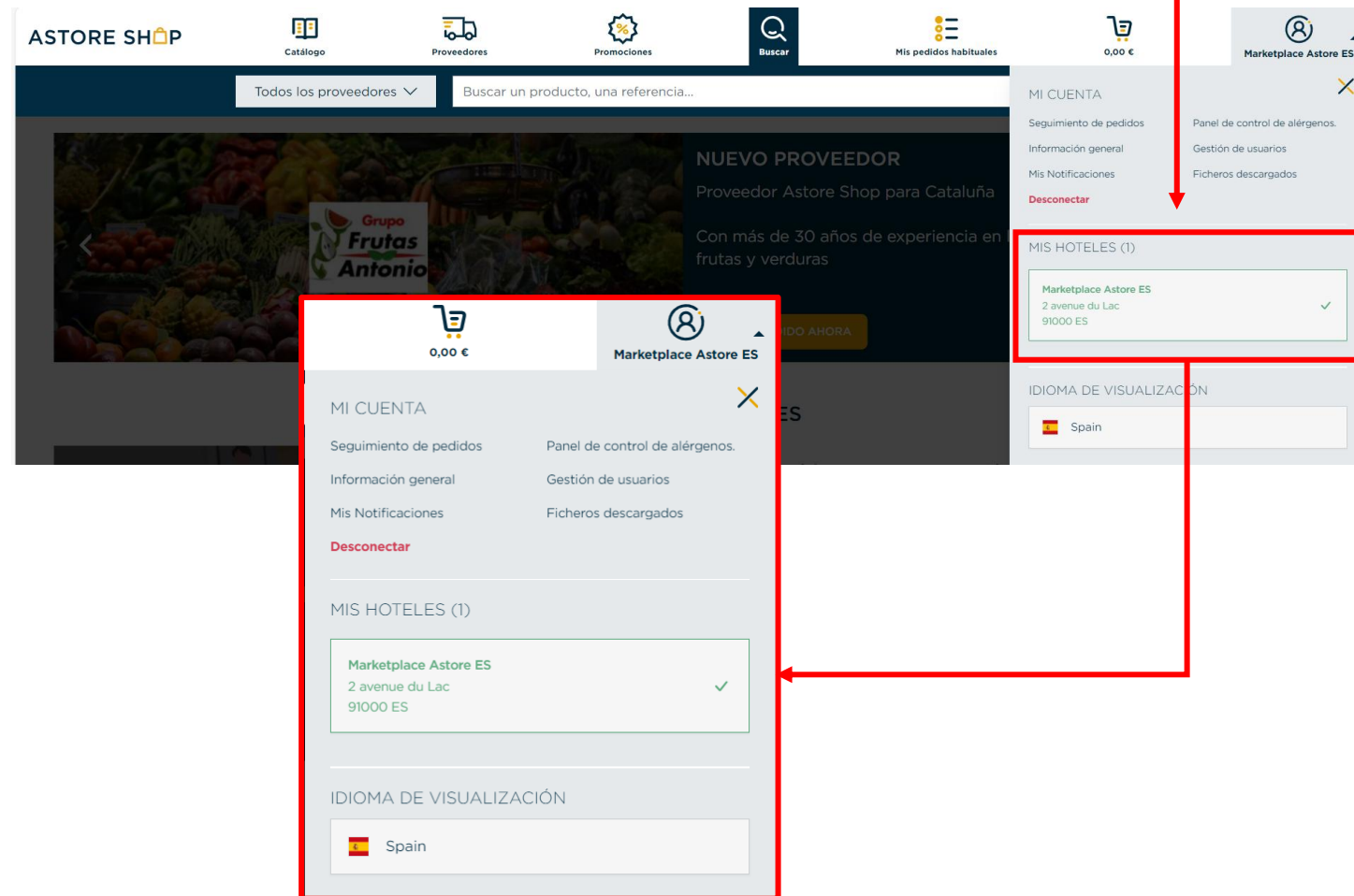
Descubra las últimas noticias de
Astore : nuevos proveedores,
nuevos productos...



— Nota sobre las cuentas de grupo

Si **posee o gestiona varios establecimientos**, puede solicitar **combinar sus cuentas** en una sola para facilitar la gestión de sus establecimientos en Astore Shop.

Puede pasar de un hotel a otro utilizando la lista “Mis hoteles” en su cuenta Astore Shop.



ASTORE SHOP

Webinar
Buscar un
producto





— Buscar un producto - ¡Demo!

"NUESTROS PRODUCTOS"

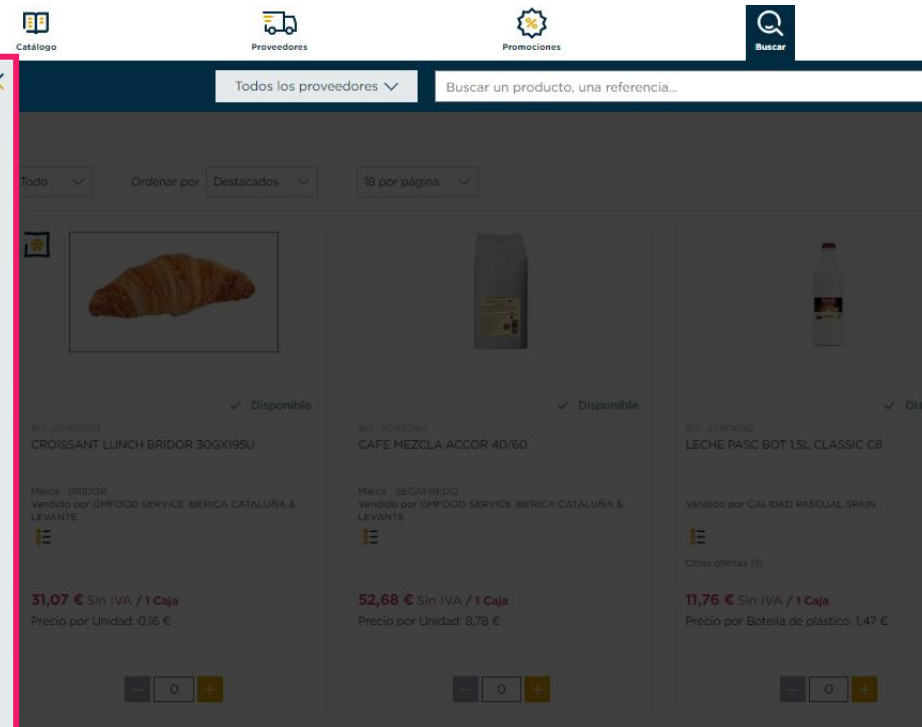
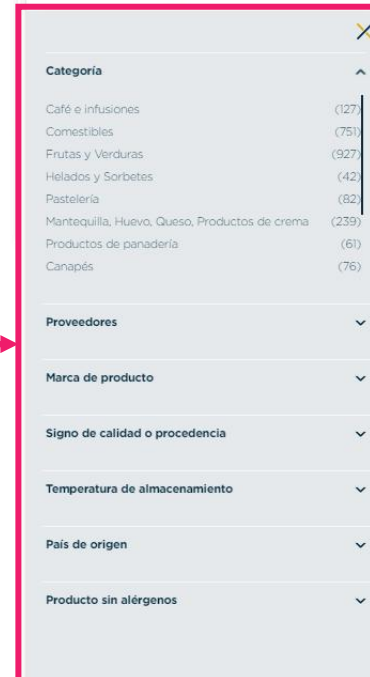
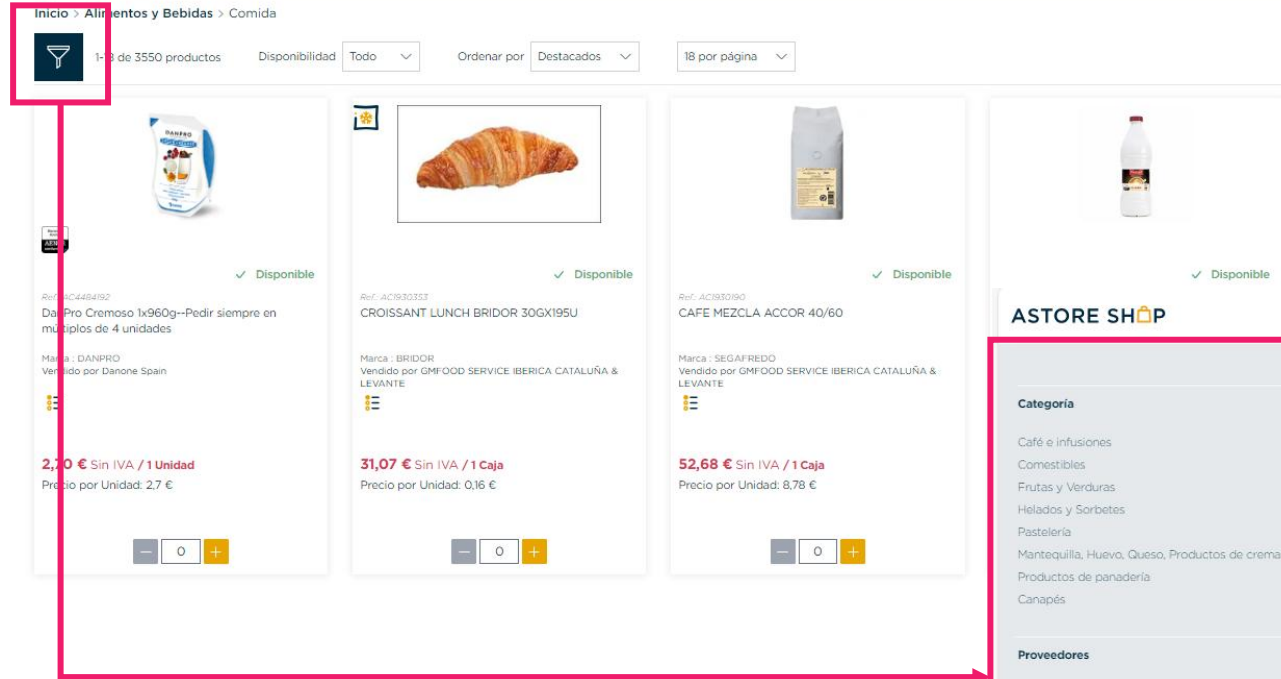
- 1. Buscar por categoría de producto**
- 2. Refinar los resultados de la búsqueda mediante filtros**
 - Tipos de productos/subcategorías
 - Proveedores
 - Marca de producto
 - Signo de calidad o procedencia
 - País de origen
 - Productos sin alérgenos...
- 3. Ordenar los resultados de la búsqueda**
 - Destacados
 - Nombre del producto
 - Precio
 - Los más vistos
 - Los más vendidos
 - Disponibilidad

BARRA DE BÚSQUEDA

- 1. Seleccionar proveedores en el filtro de proveedores**
- 2. Escriba el nombre del producto que busca en la barra de búsqueda**
- 3. Refinar los resultados de la búsqueda mediante filtros**
 - Tipos de productos/subcategorías
 - Proveedores
 - Marca de producto
 - Signo de calidad o procedencia
 - País de origen
 - Productos sin alérgenos...
- 4. Ordenar los resultados de la búsqueda**
 - Destacados
 - Nombre del producto
 - Precio
 - Los más vistos
 - Los más vendidos
 - Disponibilidad



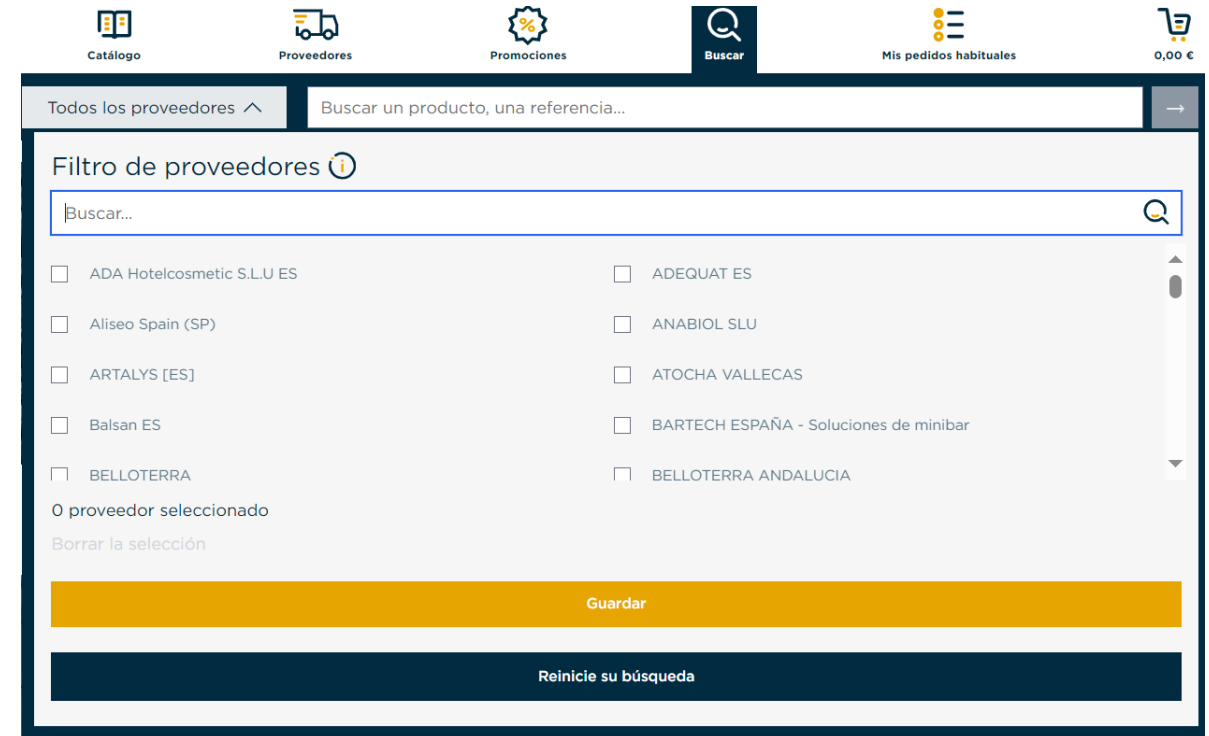
Buscar un producto – Los filtros





Filtro de proveedores

- Cuando busca un producto en la barra de búsqueda, el filtro de proveedores le permite limitar los resultados a una selección de proveedores.
- Puede mantener este filtro para que sólo aparezcan resultados de búsqueda de estos proveedores
- *Consejo: Si hace clic en el logotipo de Astore Shop, se le redirigirá a la página de inicio y se eliminará el filtro de proveedores persistente.*





Consejos - Buscar un producto

Sostenibilidad

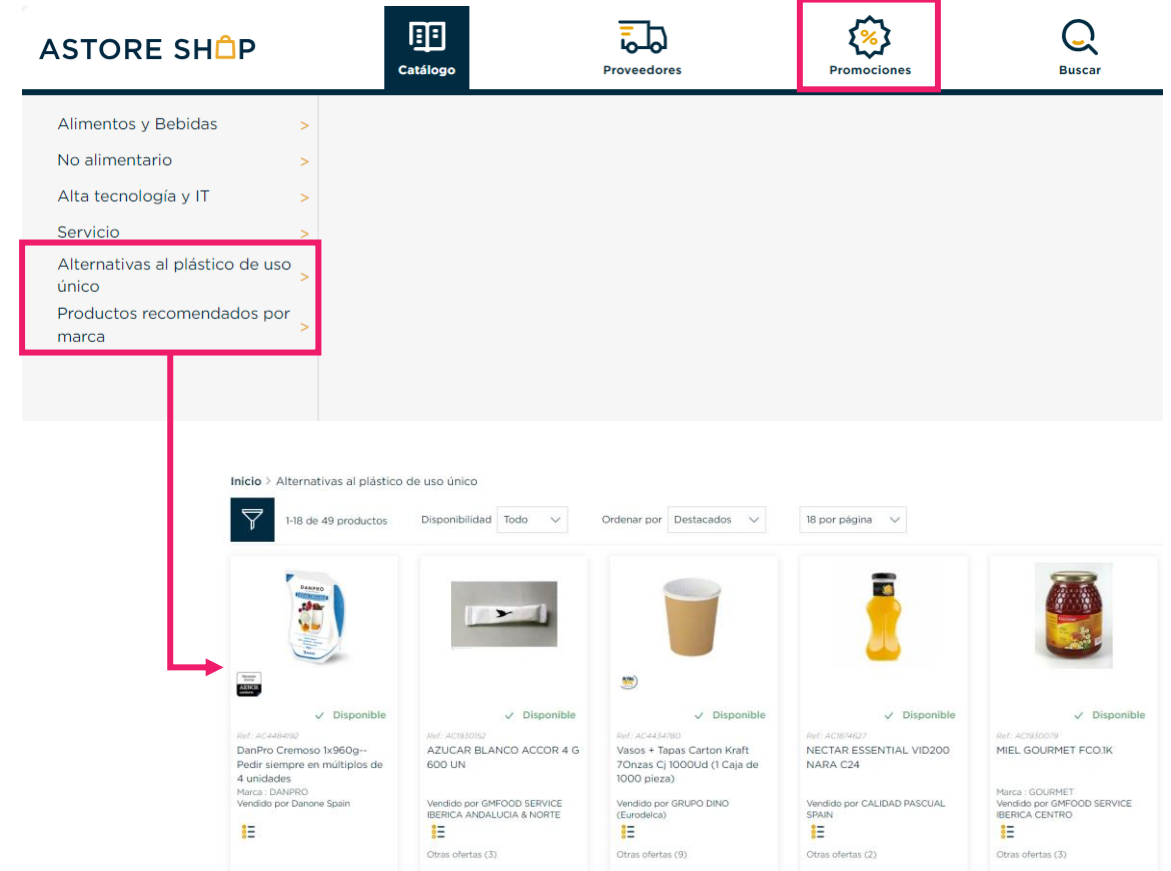
- Astore Shop puede ayudarle a tomar decisiones de compra más sostenibles con nuestro catálogo de alternativas al plástico de uso único.

Obras de referencia

- Nuestro catálogo de productos recomendados por marca le guiará en la búsqueda de los productos seleccionados para su marca, ¡ahorrándole tiempo!

Promociones

- Encuentre las mejores ofertas y ahorre dinero.





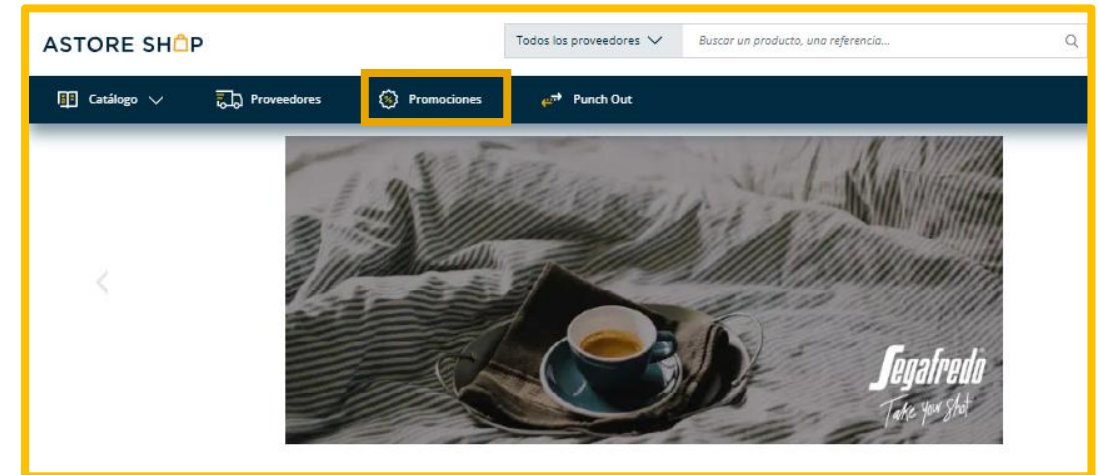
Promociones

Tipos de Ofertas

- **Bajadas de Precio:** Descuentos basados en porcentajes y ahorros de cantidad fija.
- **Beneficios de Envío:** Incentivos de envío gratuito.
- **Artículos Extra:** Ofertas "Compre X, Obtenga Y" o regalos/paquetes gratuitos.

Beneficios

- **Optimice Su Presupuesto:** Logre ahorros significativos en suministros esenciales.
- **Maximice el Valor de Adquisición:** Obtenga más por su dinero, aumentando su poder de compra.
- **Gestión Estratégica de Inventario:** Oportunidad de abastecerse o satisfacer necesidades específicas de manera eficiente.
- **Eficiencia Operativa Mejorada:** Apoye los resultados y objetivos operativos de su hotel.





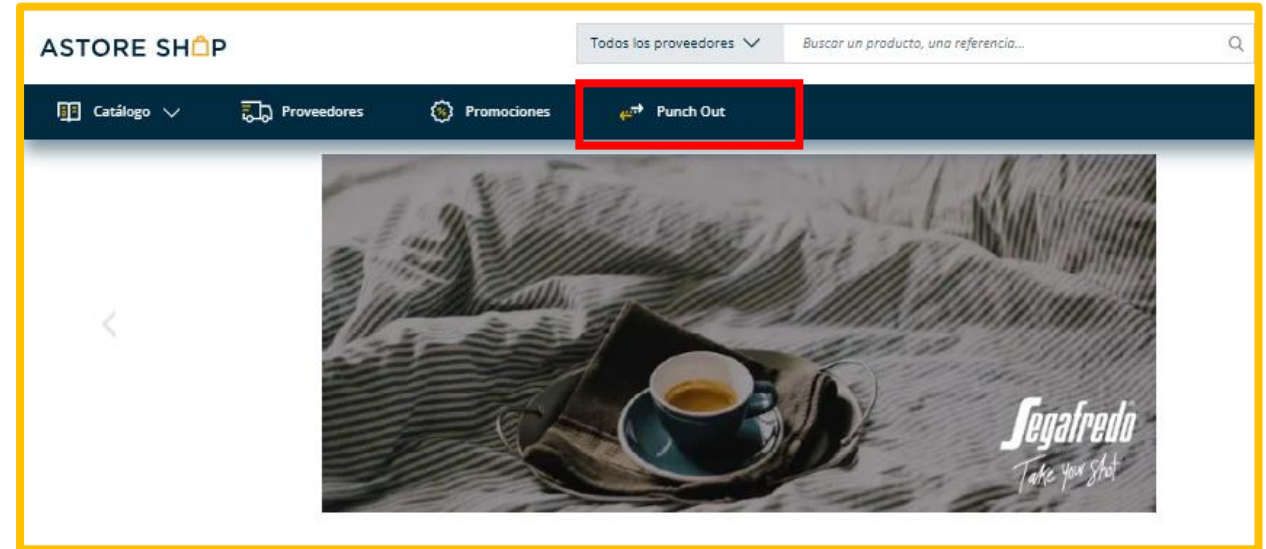
Punch-Out

Con esta función, puede pasar directamente de Astore Shop al sitio web de los proveedores preseleccionados, llenar su carrito y luego regresar a Astore Shop para completar su pedido.

Surtido completo: Esto le da acceso a toda la gama de productos del proveedor a los precios negociados por Astore.

Información en tiempo real: Los precios y la disponibilidad de existencias se actualizan en tiempo real.

Seguimiento centralizado: Los pedidos se registran y se les hace seguimiento en Astore Shop.





— Detalles, características y ventajas del producto

Visual(es)

Información sobre la oferta

- Pedido mínimo
- Entrega
- Embalaje
- Precios
- Cantidad
- Acciones

Información sobre el producto

- Descripción
- Alérgenos
- Composición
- Y así sucesivamente.

Es responsabilidad del proveedor actualizar sus productos. Si encuentra datos o precios incorrectos, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.



Productos recomendados por marca

- Astore Shop te ayuda a elegir los productos recomendados para tu Marca.
- En la sección de catálogos, encontrará catálogos de productos recomendados por marca
- Puede seleccionar un catálogo correspondiente a su marca
- O seleccionar "Ver todos los productos" y filtrar por marca con el filtro **"Selección de marcas"**

The screenshot displays the Astore Shop interface. At the top, the 'Catálogos' section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below this, a list of categories is shown, including 'Alimentos y Bebidas', 'No alimentario', 'Alta tecnología y IT', 'Servicio', 'Alternativas al plástico de uso único', and 'Productos recomendados por marca'. The 'Productos recomendados por marca' category is selected, leading to a page titled 'Inicio > Productos recomendados por marca'. This page features a filter icon (funnel) labeled 'Filtros' with a red arrow pointing to it, and a search bar. Below the filter and search bar, a grid of product cards is displayed, each showing a product image, a green checkmark indicating availability, and the product name and reference number. The products shown are: CROISSANT LUNCH BRIDOR 30Gx195U (Ref: AC1930353), DanPro Cremoso 1x960g--Pedir siempre en múltiplos de 4 unidades (Ref: AC4484192), AZUCAR BLANCO ACCOR 4 G 600 UN (Ref: AC1930152), and TORTILLA PALACIOS H.CAMPEROS 800G (Ref: AC1968034).



Comprar responsablemente

- Las etiquetas le ayudan a identificar los productos que cumplen nuestros compromisos con un enfoque más sostenible y responsable.
- Al buscar un producto, puede utilizar el filtro "Signo de calidad o procedencia" para encontrar productos etiquetados.
- Las etiquetas aparecen en las fichas de los productos

The image shows a screenshot of the ASTORE SHOP interface. On the left, a sidebar contains filters for 'Categoría', 'Proveedores', 'Póliza de plástico de un solo uso', 'Selección de marcas', and 'Marca de producto'. The 'Signo de calidad o procedencia' filter is highlighted with a red box and contains a search bar and several checkboxes: BRC FOOD (45), IFS FOOD (45), AENOR Certificado de Bienestar Animal (29), AB (Producción Ecológica) (23), VEGAN (13), and Great Taste (4). A red arrow points from this filter to a product detail page. The product page shows a 'Jamón de Bellota 100% Ibérico loncheado 50 gr. Cortado a mano' with a price of 138,00 € and a unit price of 6,9 €. The product is marked with a 'BRC FOOD' label, which is also highlighted with a red box. The product details include the manufacturer 'BELLOTERRA', the origin 'Andalucía', and the packaging 'Vendido por 1 Caja - 20 Unidades'.



Panel de control de alérgenos

- Cuando busque o pida un producto, puede comprobar los alérgenos en la página del producto
- También puede encontrar las últimas actualizaciones sobre alérgenos en el "Panel de control de alérgenos", en "Mi cuenta"
- Esta lista resume los cambios más recientes en los alérgenos, con la fecha de la última actualización
- Puede exportar esta lista en formato Excel, lo que puede facilitar la búsqueda de un producto específico
- Tenga en cuenta que estas actualizaciones se publican por un periodo de 6 meses

Inicio > Panel de control de alérgenos.

Panel de control de alérgenos.

A continuación encontrará la lista de productos con nueva información sobre sus alérgenos. Tenga en cuenta que cada información se elimina al cabo de 6 meses.

Productos 893

SKU DE ACCOR	PROVEEDOR	INFORMACIÓN DEL PRODUCTO
Ref. AC05130684	Compagnie Des Desserts SKU oferta 86041	NY roll x 36 Pieza
Ref. AC05122070	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 216542	CURRY NATURA SUAV
Ref. AC05118051	Heineken España - Accor SKU oferta 55862	LAGUNITAS Ipa BNR C
Ref. AC05118052	Heineken España - Accor SKU oferta 63238	HEINEKEN Silver BR C
Ref. AC05118053	Heineken España - Accor SKU oferta 57470	SBOW AC Brit Dry Bar
Ref. AC05117289	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213069	QUINOA NATURA BCA
Ref. AC05117291	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213075	QUINOA NATURA ROJA 1K
Ref. AC05117314	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213154	SESAMO NATURA BIO 500G
Ref. AC05117335	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 216497	SEMILLA NATURA CALABAZA ECO.500G
Ref. AC05117336	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 216500	SEMILLA NATURA GIRASOL ORGA.500G
Ref. AC05117343	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 216512	GALL NATURA ORGA.200G
Ref. AC05117286	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213065	COUSCOUS NATURA 5K
Ref. AC05117287	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213067	COUSCOUS NATURA 500G
Ref. AC05117296	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213082	BULGUR NATURA 500G

MI CUENTA

Seguimiento de pedidos

Información general

Mis Notificaciones

Desconectar

MIS HOTELES (1)

Marketplace Astore ES

2 avenue du Lac
91000 ES

IDIOMA DE VISUALIZACIÓN

Spain



Marketplace Astore ES

Panel de control de alérgenos.

Gestión de usuarios

Ficheros descargados



Sostenibilidad

Categorías Dedicadas



Etiquetas visuales claras. Tome decisiones de compra más inteligentes, rápidas y sostenibles, apoyando directamente los objetivos ambientales y éticos de su hotel.

ASTORE SHOP

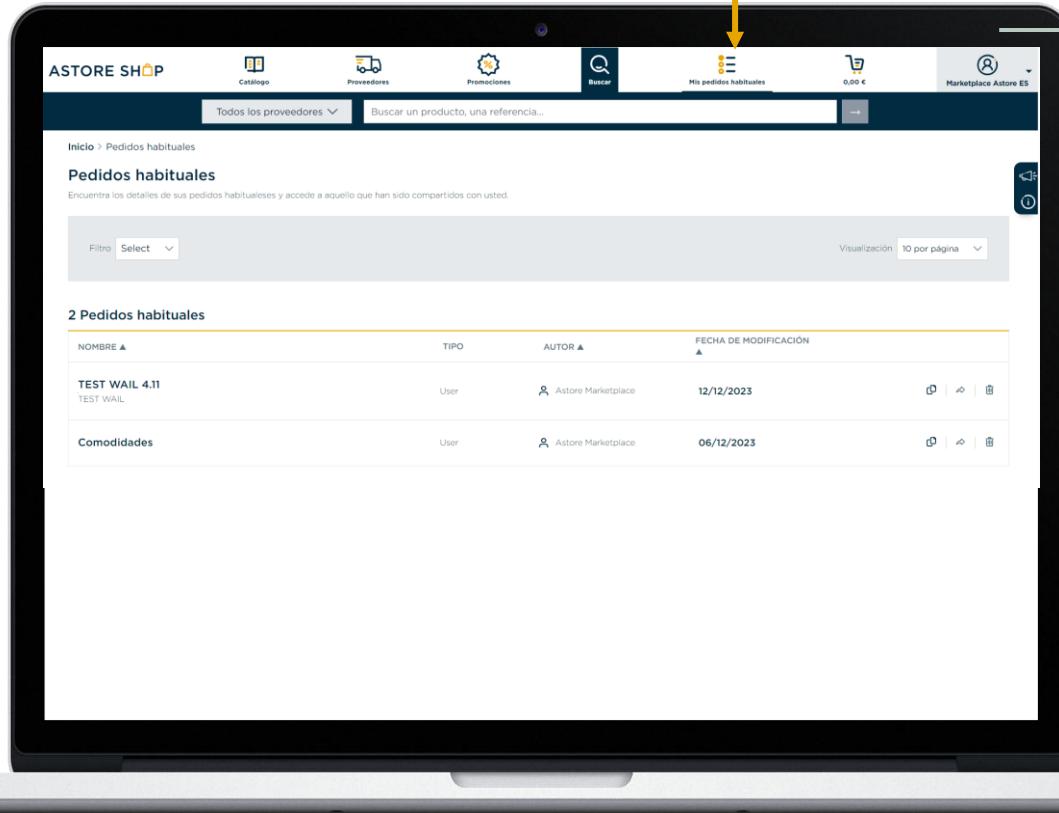
Webinar

Lista de pedidos habituales



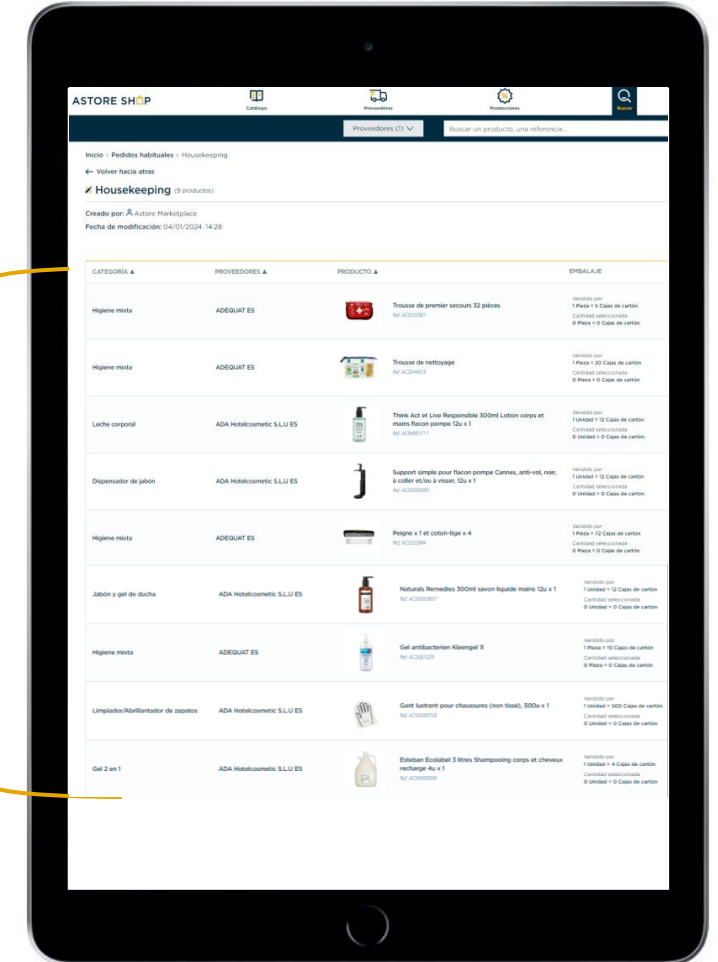


Gestión de pedidos simplificada con listas



- Cargo (Director de F&B, Limpieza, etc.)
- Tareas (preparación de desayunos, limpieza de habitaciones, eventos, etc.)

Lista de productos





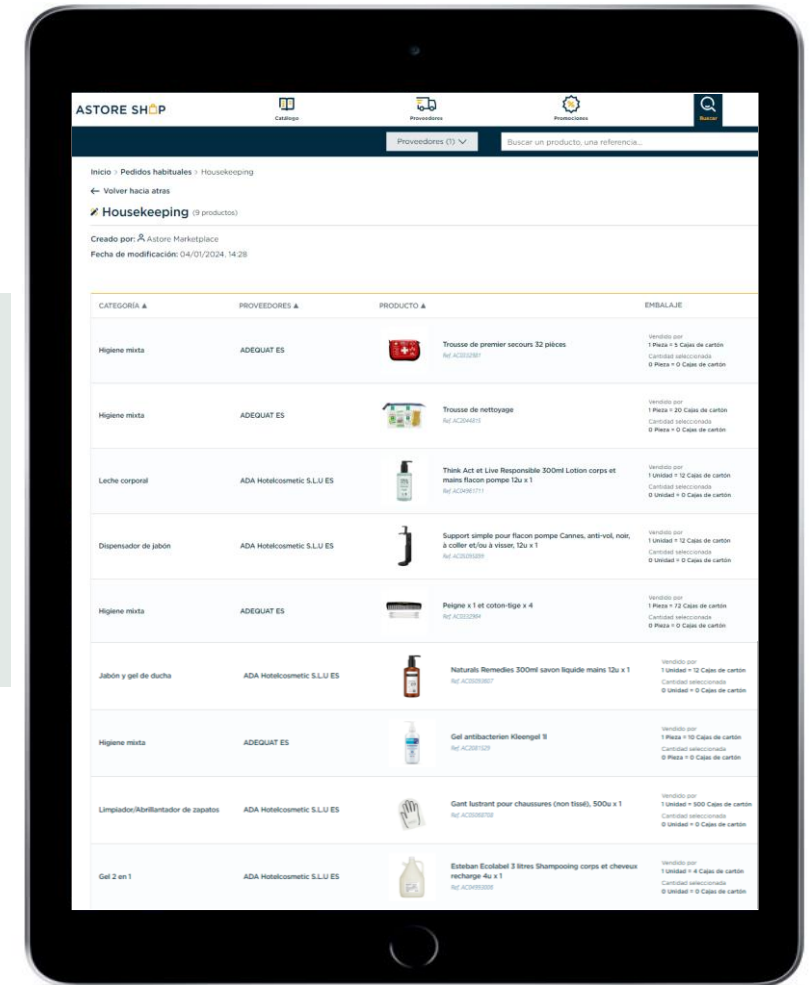
¿Qué es una lista de pedidos habituales?

Una lista de pedidos habituales es una lista que guarda los artículos que pide con regularidad, lo que facilita la realización de pedidos recurrentes.

Por ejemplo, si sabe que va a pedir los mismos productos para sus servicios de limpieza.

Puedes crear una lista y llamarla “Housekeeping” para tener *todos sus productos favoritos listos para pedir*.

Sólo tiene que ir a su lista y añadir los productos a su cesta en unos pocos clics.





— ¿Cuáles son las ventajas de utilizar listas?

AHORRAR TIEMPO

No es necesario buscar productos manualmente, basta con acceder a su lista y añadir productos a su cesta en unos pocos clics.

EVITAR ERRORES

Al predefinir las listas de productos y las cantidades, se elimina el riesgo de olvidar artículos o cometer errores en los pedidos.

DEPARTAMENTAL

Puede definir una lista de productos para cada departamento, como el bar o el restaurante, para dar a sus equipos un mayor control sobre las compras.

SIMPLIFICAR LA PLANIFICACIÓN

Definiendo de antemano los productos y la frecuencia de sus pedidos recurrentes, podrá prever mejor sus gastos.



— Crear una lista de pedidos habituales - ¡Demo!

Crear una lista

- Crear una lista a partir de una página de producto
- Crear una lista a partir de los productos de su carrito
- Crear una lista a partir de un pedido anterior
- Añadir un producto a su lista

Gestión de listas

- Acceder a mis listas de “Mis pedidos habituales”
- Añadir productos de una lista a su cesta
- Duplicar una lista
- Compartir una lista



Consejos para las listas de pedidos estándar

- Los términos "Mi lista", "Lista de favoritos" o "Lista de pedidos habituales" son lo mismo
- Si comparte una lista y luego la modifica, estos cambios no son visibles para las personas con las que había compartido la lista anteriormente
- ***Un producto puede desaparecer de su lista si el proveedor retira la oferta*** (cambia el precio o la disponibilidad del producto). El producto aparece como ***no disponible*** en su lista y se muestra una alerta en la parte superior de la misma

The screenshot displays a 'Requisition list' for 'DAMDAM UK' (4 products). At the top, a yellow banner with a warning icon and a red circle '1' states: 'The offer "Gel douche Soin Apaisant - UK" is no available anymore'. Below this, the list shows two products:

Product	Supplier	Unit Price	Quantity Selected	Status
Chips Manioc Samā [(test)]	Sold by DAMDAM UK	£8.000	10 Units - 150 Cardboard Boxes	✓ In stock
Gel douche Soin Apaisant - UK	Sold by DAMDAM UK	-	20 Cardboard Boxes - 120 Flasks	⚠ The offer is no available anymore from 01/02/2022

Red annotations on the screenshot:

- 1**: Points to the top warning banner.
- 2**: Points to the 'The offer is no available anymore' message for the second product.
- 3**: Points to the delete icon for the second product.



— Enlaces útiles sobre listas de pedidos habituales

[Cómo crear una "Mi lista"/"Lista de favoritos"/"Lista de pedidos en Astore Shop"](#)

[¿Cómo puedo añadir/borrar un producto de mi lista?](#)

[¿Cómo puedo realizar un pedido a partir de una lista y adaptarlo a mis necesidades diarias?](#)

[¿Cómo puedo compartir una lista con otro usuario?](#)

[¿Cómo puedo fusionar varias listas para crear una nueva en la cesta de compra?](#)

ASTORE SHOP

Webinar

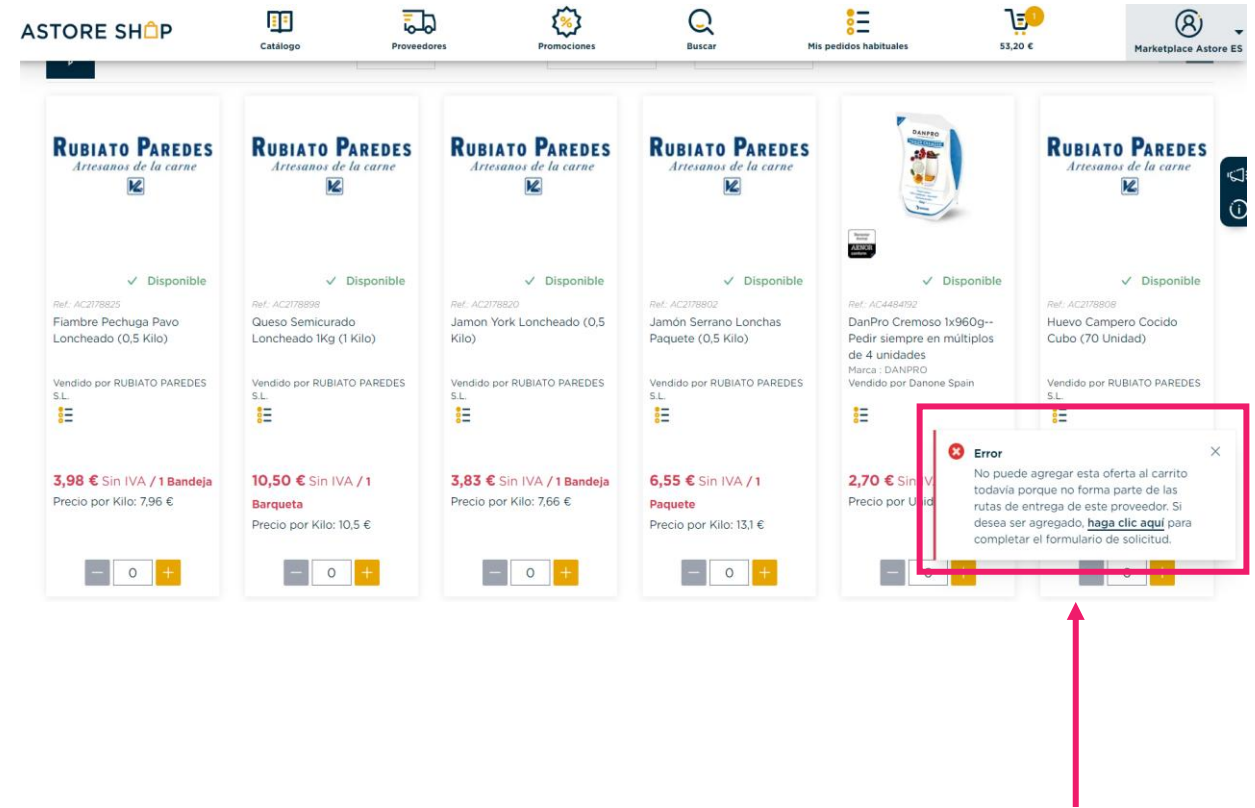
Hacer un pedido





Atención - Cuando realice un pedido

- **Si no puede añadir un producto a su cesta, es** posible que tenga que crear una cuenta con el proveedor. Esto implica "emparejarse" con el proveedor: [¿Cómo puedo saber cuándo me entregará la mercancía un proveedor ?](#)
- Otra razón puede ser que no esté autorizado a comprar este producto, es la norma/política de su empresa
- Algunos proveedores también fijan condiciones mínimas de pedido para sus productos. Lee este artículo para saber más sobre las condiciones de pedido de los proveedores: [¿Dónde se indican las condiciones del pedido?](#)





Su cesta

- *Pedido mínimo:* importe mínimo fijado por el proveedor antes de poder hacerle un pedido
- *Entrega gratuita:* umbral para optar a la entrega gratuita
- *Hora límite:* fecha límite en la que debe realizar su pedido para que se incluya en la siguiente ronda de entregas.
- Para obtener más información, haga clic aquí : [¿Cómo puedo realizar un pedido?](#)

ASTORE SHOP

Catálogo Proveedores Promociones Buscar Mis pedidos habituales 135,80 € Marketplace Asto

Mi cesta

Clasificar Por fecha Vaciara el cesta

☒ Desmarcar todos

☒ Enviado por Easytex - Subrenat [ES]

- Le falta 179,20 € para alcanzar su envío gratuito
- Cantidad mínima de pedido alcanzada: 1

Total importe antes de impuestos	120,80 €
Gastos de envío antes de impuestos	15,00 €
TOTAL ANTES DE IMPUESTOS	135,80 €
TOTAL CON IMPUESTOS INCLUIDOS	161,17 €

Ver detalles del pedido (producto)

RESUMEN

1 proveedor | 1 producto

Total importe antes de impuestos	120,80 €
Gastos de envío antes de impuestos	15,00 €
TOTAL ANTES DE IMPUESTOS	135,80 €
TOTAL CON IMPUESTOS INCLUIDOS	161,17 €
TOTAL SELECCIONADO EXCLUYENDO IVA	135,80 €

1 proveedor(s) seleccionado(s)

[Confirmar mi cesta](#)

Guardar como pedido habitual



Pedidos Combinados

— Qué es

Agrupar múltiples artículos de una sola compra (o a veces pedidos separados) en un solo envío.

— Beneficios para el Cliente

- **Costos de Envío Reducidos:** Pague menos por la entrega.
- **Conveniencia:** Reciba todos los artículos en un solo paquete consolidado.
- **Seguimiento más Sencillo:** Un número de seguimiento para todo.

— Beneficios para el Vendedor

- **Eficiencia Logística:** Embalaje y despacho más fáciles.
- **Ahorro de Costos:** Menores gastos de embalaje y envío.
- **Mayor Satisfacción del Cliente:** Una experiencia de entrega fluida.

The screenshot displays a procurement system interface with a yellow border. At the top, there's a navigation bar with 'Mis pedidos habituales', a shopping cart icon showing '77,60 €' and '6 artículos', and a user profile 'AccorHotels ES'. Below this, the main content area is divided into two sections for different suppliers.

RUBIATO PAREDES S.L.

Realizar pedido antes de las 12h para ser entregado el 27/04/2026

• Ha conseguido envío gratuito.	Total cesta antes de impuestos	41,40 €
✗ Valor mínimo del pedido no alcanzado: 140,00 €	Gastos de envío antes de impuestos	0,00 €

Total productos (2 artículos)

Danone Spain

Realizar pedido antes de las 12h para ser entregado el 27/04/2026

• Ha conseguido envío gratuito.	Total cesta antes de impuestos	2,46 €
	Gastos de envío antes de impuestos	0,00 €

Resumen 4 Proveedores

Gastos de envío	0,00 €
Total antes de impuestos	77,60 €

Ver mi cesta



— Información de envío

- Si tiene varias direcciones de envío, puede seleccionar la dirección que desea utilizar para este pedido
- Seleccione su método de envío preferido
 - Estándar
 - Express
 - Entrega el mismo día (si está disponible)
- Puede añadir instrucciones para el proveedor.
- *Para algunos productos, es posible añadir una instrucción a nivel de producto. Por favor, lea el siguiente artículo para más información: por favor lea el siguiente artículo para más información: [Cómo añadir una instrucción por producto a su pedido](#)*

Datos de envío

📍 Antes de continuar, verifique la dirección de envío y facturación.

DIRECCIÓN DE ENVÍO	DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN
Marketplace	Marketplace
---	----
---	1, 25275
---	--
Identificador de cliente AA00008670	Identificador de cliente AA00008670
Cambiar dirección de envío	Cambiar dirección de facturación

🛒 Seleccione forma de entrega

Enviado por Easytex - Subrenat [ES]	
Seleccione forma de entrega:	
☒ Standard a las 9 Enero	15,00 €
¿Desea agregar información adicional para la entrega?	
Total antes de impuestos 120,80 €	
Gastos de envío antes de impuestos 15,00 €	
TOTAL ANTES DE IMPUESTOS 135,80 €	
Porcentaje de productos alimentarios referenciados 0%	
De los cuales, esenciales 0%	
Ver detalles del pedido (1 artículo(s))	



— Enlaces útiles sobre pedidos

[¿Cómo puedo realizar un pedido?](#)

[¿Cómo hacer un pedido por primera vez a un nuevo proveedor?](#)

OTROS ENLACES ÚTILES

- [¿Cómo puedo eliminar un producto de mi cesta de compra?](#)
- [¿Cómo puedo elegir el método de envío de mi pedido?](#)
- [Cómo añadir una instrucción por producto a su pedido](#)

ASTORE SHOP

Webinar
Seguir mis
pedidos





Consejos para el seguimiento de los pedidos

Seguimiento de pedidos

- Puede filtrar sus pedidos por
 - ✓ Estado
 - ✓ Proveedores
 - ✓ Fecha de entrega seleccionada

Tenga en cuenta que si un proveedor ha retrasado su entrega, no verá esta actualización en esta vista.

- Puede descargar una orden de pedido en formato PDF

ASTORE SHOP

Catálogo Proveedores Promociones Buscar Mis pedidos habituales

Todos los proveedores ▼ Buscar un producto, una referencia...

Inicio > Seguimiento de pedidos

Seguimiento de pedidos

Pedidos pendientes de validar Validación de pedidos

Estados: Todos los pedidos Proveedores: Todos los proveedores Periodo: 12-12-2023

Periodo de entrega: 12-12-2023 a 02-01-2024

☒ Mis ordenes ☒ Órdenes de otros miembros

Test Headless ES 12000037545-A	Por: Yo El: 12/12/2023, 17:11	✓ Recibido Recibido el: 12/12/2023
Test Headless ES 12000037545-A	Por: Yo El: 12/12/2023, 16:49	✓ Recibido Recibido el: 02/01/2024

25,00 €

MI CUENTA

- Seguimiento de pedidos
- Panel de control de alérgenos.
- Información general
- Gestión de usuarios
- Mis Notificaciones
- Ficheros descargados
- Desconectar

MIS HOTELES (1)

Marketplace Astore ES
2 avenue du Lac
91000 ES

IDIOMA DE VISUALIZACIÓN

Spain

Anular un pedido

Si desea anular un pedido, la solución más rápida y eficaz es ponerse en contacto directamente con el proveedor por correo electrónico o por teléfono. Encontrará los datos de contacto del proveedor en el formulario de pedido o en su página de proveedores.



Volver a hacer el mismo pedido

- Es posible que tenga que volver a hacer exactamente el mismo pedido.
- No es necesario crear un nuevo pedido desde cero y volver a añadir cada producto a la cesta.
- Puede utilizar la función "Repetir la misma orden"
- Es la forma más rápida y sencilla de volver a hacer el mismo pedido.
- Tutorial: [¿Cómo puedo volver a hacer el mismo pedido?](#)

Fase 1

Detalles de la orden abierta

ASTORE SHOP

Catálogo Proveedores Promociones Buscar Mis pedidos habituales 135,60 € Marketplace Astore ES

Inicio > Seguimiento de pedidos

Seguimiento de pedidos

Pedidos pendientes de validar Validación de pedidos

Estados: Todos los pedidos Proveedores: Todos los proveedores Período: 12-12-2023 a 12-12-2023

Período de entrega: 12-12-2023 a 02-01-2024

☒ Mis órdenes ☒ Órdenes de otros miembros Filtros avanzados

Artículo	Proveedor	Estado	Total
Test Headless ES	Por: Yo	✓ Recibido	TOTAL ANTES DE IMPUESTOS 25,00 €
Test Headless ES	Por: Yo	✓ Recibido	TOTAL ANTES DE IMPUESTOS 25,00 €

Pedido realizado el 12/12/2023 a las 17:11

Pedir por: Astore Marketplace

Forma de entrega seleccionada: Tour Delivery Rounds

Fecha de entrega seleccionada: 18/12/23

Estado del pedido: ✓ Recibido

Fecha de modificación: 12/12/2023 al 17h20

Repetir el mismo pedido

1 artículos

ARTÍCULO	PRECIO UNITARIO ANTES DE IMPUESTOS	CANTIDAD	TOTAL PRECIO ANTES DE IMPI
 Sicilia IGT Corvo RossoRouge 12 X 37,5cl Ref. AC0361506	25,00 €	1	

Fase 2

Volver a hacer el mismo pedido



— Enlaces útiles para el seguimiento de pedidos

[¿Cómo volver a realizar un mismo pedido?](#)

[¿Cómo puedo modificar o cancelar un pedido?](#)

[¿Cómo puede acceder a su historial de pedidos en Astore Shop?](#)

ASTORE SHOP

Webinar

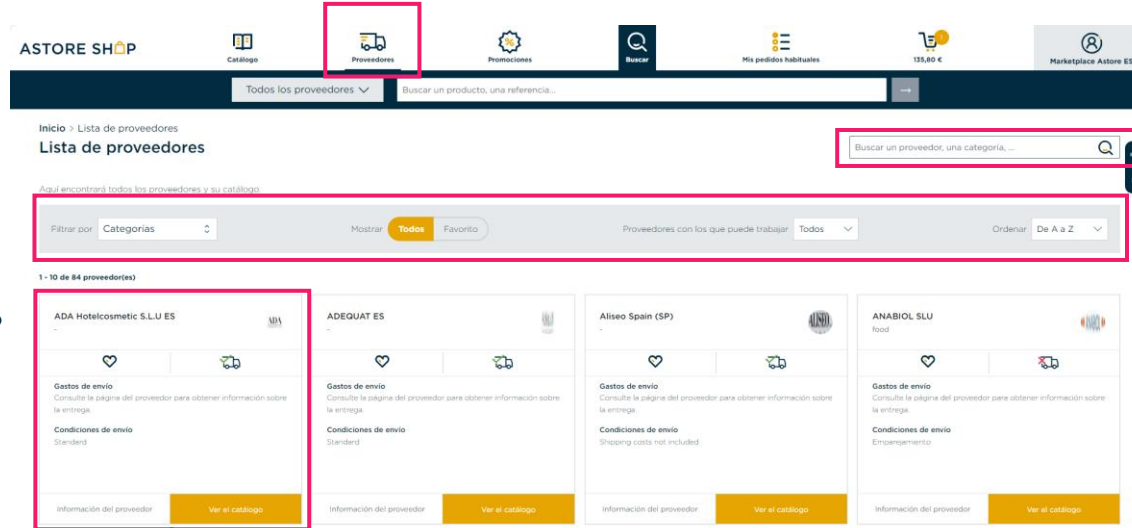
Buscar un proveedor





— Buscar un proveedor en Astore Shop

- 1 Navegue hasta "Proveedores"
- 2 Buscar un proveedor mediante palabras clave o filtros
- 3 Seleccione un proveedor



- 4 Encuentre toda la información que necesita en la página del proveedor:
 - Contactos
 - Condiciones de entrega
 - Condiciones de devolución



ADA Hotelcosmetic S.L.U ES
World Trade Center Edificio Sur, 2a Planta Muelle de Barcelona , 08039, Barcelona, ESP

DATOS DE ENVÍO	CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN
CONDICIONES DE ENVÍO ✓ Standard	GASTOS DE ENVÍO ✓ De 0 a 500 €: 35€ gastos de entrega ✓ A partir de 500 € : sin coste

ASTORE SHOP

Webinar
Contactar con el
servicio de
asistencia





— Contactar con el servicio de asistencia de Astore Shop

The screenshot shows the Astore Shop website. At the top is a navigation bar with the logo 'ASTORE SHOP' and icons for 'Catálogo', 'Proveedores', 'Promociones', 'Buscar', 'Mis pedidos habituales', a shopping cart with '135,80 €', and 'Marketplace Astore ES'. Below this is a search bar with the text 'Todos los proveedores' and 'Buscar un producto, una referencia...'. The main banner features 'Grupo Frutas Antonio' with a 'NUEVO PROVEEDOR' section. A red box highlights a chat icon in the bottom right corner of the banner, with an arrow pointing to the text 'Contactar con el servicio de asistencia'. Below the banner is a section titled 'Novedades y contacto'. It contains two cards: 'Newsletter España' and '¿Necesita ayuda?'. The '¿Necesita ayuda?' card is highlighted with a red box, and an arrow points to it from the text 'Base de conocimientos / FAQ'.

ASTORE SHOP

Catálogo Proveedores Promociones Buscar Mis pedidos habituales 135,80 € Marketplace Astore ES

Todos los proveedores ▼ Buscar un producto, una referencia... →

NUEVO PROVEEDOR
Proveedor Astore Shop para Cataluña
Con más de 30 años de experiencia en la producción y distribución de frutas y verduras
HAZ TU PEDIDO AHORA

• • • •

Novedades y contacto

Newsletter España
Una publicación cada mes.
Consulta nuestra última newsletter
Nº12 - 01/12/2023
CONSULTAR

¿Necesita ayuda?
Nuestros tutoriales y FAQ.
CONTACTO FAQ

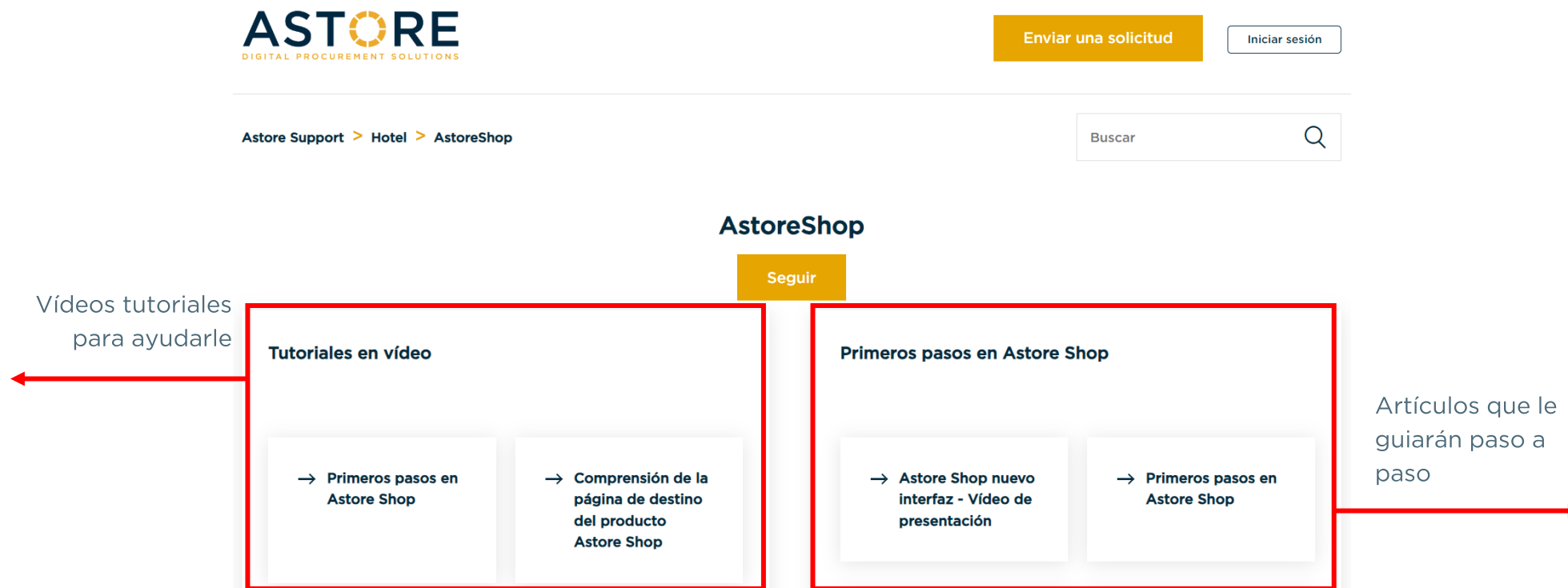
Contactar con el servicio de asistencia

Base de conocimientos / FAQ

- Hay varias formas de obtener ayuda en Astore Shop
- Acceda a la base de conocimientos/FAQ donde encontrará respuesta a todas las preguntas que pueda tener sobre nuestros servicios y herramientas.



Una base de conocimiento para ayudar a responder sus preguntas.



Encuentre contenido útil como guías, tutoriales en vídeo, artículos y preguntas frecuentes, todo en un solo lugar: la base de conocimientos de soporte de Astore!

[Hotel - Astore Support](#)



— Un servicio de atención al cliente dedicado

Para responder a todas sus preguntas

- **Sobre nuestra organización de compras**
 - Para más información sobre nuestra gama de productos y servicios
 - Si busca un proveedor o un producto
 - Si desea abrir una cuenta con uno de nuestros proveedores homologados...
- **Si tiene alguna pregunta sobre nuestras herramientas Astore**
 - Crear una cuenta en Astore Shop
 - Restablecer la contraseña
 - Un error o problema técnico...
- **Para cualquier reclamación relacionada con un pedido o una entrega**

Le recomendamos que primero se ponga en contacto directamente con el proveedor para obtener una respuesta más rápida.

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente:

[Enviar una solicitud](#)



ASTORE SHOP

Webinar

PREGUNTAS





— ¿Alguna pregunta?



ASTORE SHOP

Webinar

PARTE II

FUNCIONALIDADES
AVANZADAS



ASTORE SHOP

Webinar
Gestión del
grupo





Gestión de grupos en Astore Shop

CONSEJOS

- En Astore Shop, es necesario crear grupos para crear usuarios y gestionar sus derechos.
- Le recomendamos que utilice el mismo nombre para el grupo que su equipo utiliza a diario
- Un usuario sólo puede ser asignado a un grupo
- No es posible eliminar un grupo si hay usuarios asignados a él o si un pedido está pendiente de aprobación en este grupo.

1 Navegue hasta "Mi cuenta"

2 Navegue hasta "Gestión de usuarios"

Crear un grupo

GRUPOS ▲	DESCRIPCIÓN ▲	NÚMERO DE CLIENTES ▲
F&B Manager	Default F&B Manager group	0
F&B Team	Default F&B Team group	0
Finance Controller	Default Finance Controller group	0
Housekeeping Manager	Default Housekeeping Manager group	0
Housekeeping Team	Default Housekeeping Team group	0



— Derechos de usuario en los grupos

¿Qué autorizaciones están disponibles para los grupos de usuarios?

- a. **Gestionar organización:** Permite acceder a la pestaña Información general.
- b. **Administrar los permisos y grupos:** Permite acceder crear / modificar / eliminar grupos (incluyendo permisos). Cualquier usuario de un grupo con este permiso puede crear otros grupos, modificar los grupos actuales y cambiar los permisos.
- c. **Gestionar los usuarios:** Para crear / modificar / eliminar usuarios. Cualquier usuario de un grupo con este permiso puede añadir, modificar y eliminar otros usuarios.
- d. **Administrar el flujo de trabajo y los umbrales:** Permite crear / modificar o eliminar procesos de aprobación.
- e. **Aprobación y validación de las órdenes:** Permite a los miembros de este grupo aprobar o validar pedidos cuando están en procesos de aprobación. Esta autorización debe ser seleccionada si los usuarios van a aprobar o validar pedidos.
- f. **Envíe las órdenes:** Permite a los usuarios crear pedidos de compra.

ASTORE SHOP

Webinar
Gestión de
usuarios





Gestión de usuarios en Astore Shop

ASTORE SHOP

Catálogo

Proveedores

Promociones

Buscar

Mis pedidos habituales

135,80 €

Marketplace Astore ES

Todos los proveedores

Buscar un producto, una referencia...

Inicio > Gestión de usuarios

Gestión de usuarios

Flujo de validación de órdenes

2 usuarios

Crear usuario

Defina los diferentes grupos y permisos para asociarse con sus empleados

NOMBRES ▲	CORREOS ELECTRÓNICOS ▲	GRUPOS ▲	PROFESIONES ▲	ESTADO ▲	
Astore Marketplace	marketplace.accor.headless+DE@gmail.com		-	● activo	
Astore Marketplace	marketplace.accor.headless+ES@gmail.com		-	● activo	

CONSEJOS

- Cuando se crea/añade un usuario a Astore Shop, se está creando una cuenta para él (su nombre de usuario será la dirección de correo electrónico que se utilizó para crear su cuenta).
- Es importante facilitar un número de teléfono móvil de cada usuario, ya que este número aparecerá en la hoja de pedido, lo que facilitará la entrega al proveedor (podrá ponerse en contacto directamente con la persona).
- Si comparte una dirección de correo electrónico genérica con sus compañeros, todos tendréis el mismo inicio de sesión en Astore Shop. Si tiene procesos de validación diferentes, recomendamos crear direcciones de correo electrónico individuales para tener su propia cuenta.



— Enlaces útiles para la gestión de grupos y usuarios

[¿Cómo se crean y administran usuarios en Astoreshop?](#)

[¿Cómo puedo administrar las funciones y los permisos de los usuarios de Astoreshop?](#)

ASTORE SHOP

Webinar
Flujo de
validación de
ordenes





Fundamentos para crear un flujo de trabajo de validación

Funciones en el proceso de validación



Creadores de PO
Creadores de formularios de pedido



Aprobadores de pedidos
Aprobadores de pedidos
realizados por creadores de
órdenes de compra

Lista de comprobación para un flujo de trabajo de validación

- ¿Quién crea las hojas de pedido, quiénes son los "creadores de hojas de pedido"?
- ¿Quién aprueba la orden de compra, quiénes son los "aprobadores de órdenes de compra"?
- ¿Cuáles son los umbrales para cada grupo de "creadores de pedidos"?
- ¿A qué proveedores afecta?



IMPORTANTE

Las reglas de un flujo de trabajo de validación sólo se aplican a los usuarios/grupos que son "creadores de pedidos".



Crear un flujo de trabajo de validación de pedidos

CONSEJOS

- Para cada grupo de usuarios, si desea aplicar la misma regla a todos los proveedores, haga clic en "Seleccionar todos los proveedores"
- Le recomendamos que asigne los derechos de "Aprobación y validación de pedidos" a un grupo de **al menos dos personas**
- No es posible tener el mismo grupo en varias fases del proceso de validación
- No es posible eliminar un flujo de validación si un pedido está pendiente de aprobación

ASTORE SHOP

Catálogo Proveedores Promociones Buscar Mis pedidos habituales 300.00 € Accor Hotel E

Todos los proveedores Buscar un producto, una referencia...

Inicio > Gestión de usuarios

Gestión de usuarios

Flujo de validación de órdenes

Encontrar un flujo

2 flujo(s) actual(es)

test

100.000 - 500.000

1 proveedores seleccionados | 0 pedidos actuales

Pedidos de restaurante

1000.000

1 proveedores seleccionados | 0 pedidos actuales

Gestión de flujo de aprobación

Crear un nuevo flujo

Pedidos de restaurante

ETAPAS Y UMBRALES (1) PROVEEDORES (1)

Selección de grupos asociados al flujo:

ETAPAS	UMBRALES DE VALIDACIÓN	GRUPOS
1	Hasta 1000.000 €	F&B Team

1 proveedores asociados al flujo

Seleccionar todos los proveedores

Buscando...

☐ DATA_Damd ES Boutique MAJ ☐ DATA_Damd Madrid Boutique MAJ ☒ DATA_ES SAM BOUTIQUE ES

☐ DATA_Madrid Shop ☐ QISS_FournisseurSP_1 ☐ StarkindustriesSP

Eliminar este flujo Guardar

ASTORE SHOP

Webinar

Aceptar o rechazar pedidos





Aceptar o rechazar un pedido

1 Vaya a "Seguimiento de pedidos" en "Mi cuenta".

2 Ficha "Validación de pedidos"

PRODUCTOS

PROVEEDORES

Notificaciones

Contacte con nosotros

HOLA Lucia C.
N° client : 22225
Desconectar

Seguimiento de pedidos

Información general

Gestión de usuarios

Ficheros descargados

Mis notificaciones

Necesito contactar con el servicio de atención cliente!

→ FORMULARIO

Inicio > Seguimiento de pedidos

Seguimiento de pedidos

Pedidos pendientes de validar

Validación de pedidos

Estados

Proveedores

Período

Todas las órdenes

Todos los proveedores

01/01/1970 a 16/01/2024

Refuser la commande

Valider la commande

Tout sélectionner

TEST CERCLE VERT
000002468-456

Par : Nicole VM
Le : 11/12/2023 à 16h05

À valider

TOTAL HT
160,0000 €

3 Aceptar o rechazar el pedido

4 Haga clic en el pedido para ver los detalles

72

ASTORE
DIGITAL PROCUREMENT SOLUTIONS



— Enlaces útiles sobre flujos de validación de pedidos

[Vídeos de formación sobre la función de flujo de trabajo de aprobación](#)

[¿Cómo visualizar y modificar las normas de aprobación?](#)

ASTORE SHOP

Webinar
Conclusión





— ¿Alguna pregunta?

