

Bienvenido al
seminario web
de formación
ASTORE SHOP





— ¿Qué puede esperar de este seminario?



- Descubra los principales usos y funciones de Astore Shop y las ventajas de utilizarlos
- Aprende a utilizar Astore Shop en tu día a día
- Aprenda a gestionar las funciones avanzadas de Astore Shop

ASTORE SHOP
Webinar
Orden del día





Agenda

01 Fundamentos

- Bienvenido a Astore Shop
- Buscar un producto
- Elegir un producto
- Lista de pedidos habituales
- Hacer un pedido
- Seguir mis pedidos
- Buscar un proveedor
- Contactar con el servicio de atención al cliente

02 Funciones avanzadas

- Gestión del grupo
- Gestión de usuarios
- Flujo de validación de órdenes
- Conclusión



ASTORE SHOP

seminario web

PARTE I

FUNDAMENTOS



ASTORE SHOP 
Webinar
Bienvenido a
Astore Shop





— Astore Shop se renueva - *Teaser*





Bienvenido a Astore Shop

LOS MEJORES PRECIOS

Negociados para la red Accor y partners

PLATAFORMA ÚNICA

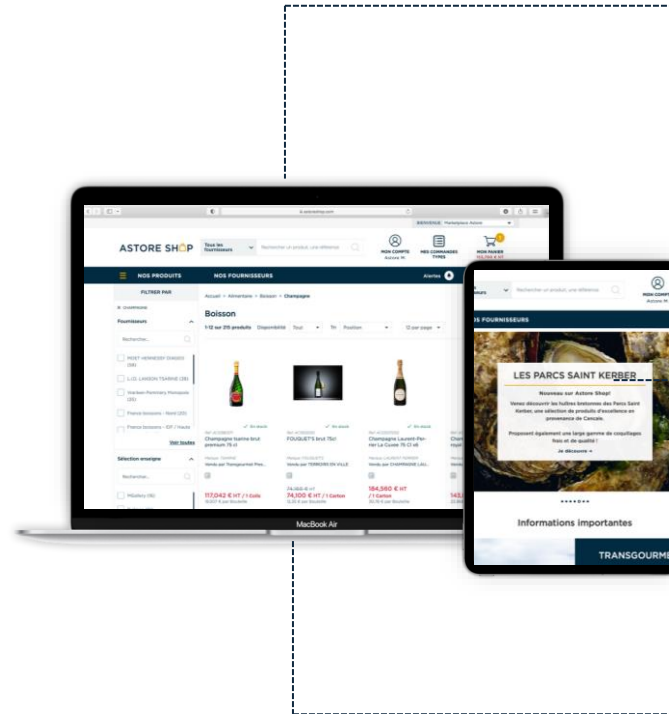
Centralice las compras de su establecimiento en una sola herramienta

SOSTENIBILIDAD

Soluciones para facilitar la transición a prácticas de contratación sostenibles

MOVILIDAD

Sus compras operativas diarias disponibles en todos sus medios



COMPARAR

Encuentre el mejor precio y compare ofertas de varios proveedores

PEDIR

Una experiencia de pedido sencilla, funciones específicas para cada hotel (lista de pedidos habituales, control, etc.) y una interfaz fácil de usar.

CONTROLAR Y VALIDAR

Gestione todo el proceso de compra de sus equipos desde la herramienta, gracias a los flujos de órdenes y al seguimiento de los pedidos.



Acceder a la tienda Astore

ASTORE SHOP

🇪🇸 España ▾

- 🇧🇪 Belgique FR
- 🇧🇪 België NL
- 🇩🇪 Deutschland
- 🇪🇸 España
- 🇫🇷 France
- 🇳🇱 Nederland
- 🇵🇱 Polska
- 🇵🇹 Portugal
- 🇬🇧 United Kingdom



Bienvenidos a vuestra tienda on-line !

Correo electrónico



Este campo es obligatorio

Contraseña



Este campo es obligatorio

Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña?

Menú desplegable para seleccionar el idioma



— Guarde el enlace a su tienda Astore local

- Astore Shop tiene un enlace diferente para cada país
- Si busca Astore Shop en Google, será redirigido por defecto al sitio de Francia.
- **Guarde el enlace a su tienda Astore local**
- Recibirá un mensaje de error si intenta conectarse utilizando un enlace que no corresponde a su país.

Bélgica

https://www.astoreshop.com/be_nl/
https://www.astoreshop.com/be_fr/

Francia

https://www.astoreshop.com/fr_fr/

Alemania

https://www.astoreshop.com/de_de/

Países Bajos

https://www.astoreshop.com/nl_nl/

Polonia

https://www.astoreshop.com/pl_pl/

Portugal

https://www.astoreshop.com/pt_pt/

España

https://www.astoreshop.com/es_es/

Reino Unido

https://www.astoreshop.com/uk_en/



— ¿No puede conectarse?

- Si tiene problemas para conectarse, pruebe a restablecer su contraseña: ¿Olvidó su contraseña?
- Tenga en cuenta que la función de restablecimiento de contraseña *sólo* funcionará *si ya tiene una cuenta en Astore Shop*.
- Por favor, compruebe después de la formación si tiene acceso a Astore Shop
 - **Si forma parte de un nuevo hotel que se está integrando con Astore Shop**, crearemos la cuenta de administrador para el propietario o gerente de su establecimiento, quien podrá crearle una cuenta de usuario en Astore Shop.
 - **Si su hotel ya está integrado en Astore Shop**, compruebe con su gestor si la persona que tiene la cuenta de administrador le ha dado acceso.

¡El servicio de atención al cliente está aquí para ayudarte!

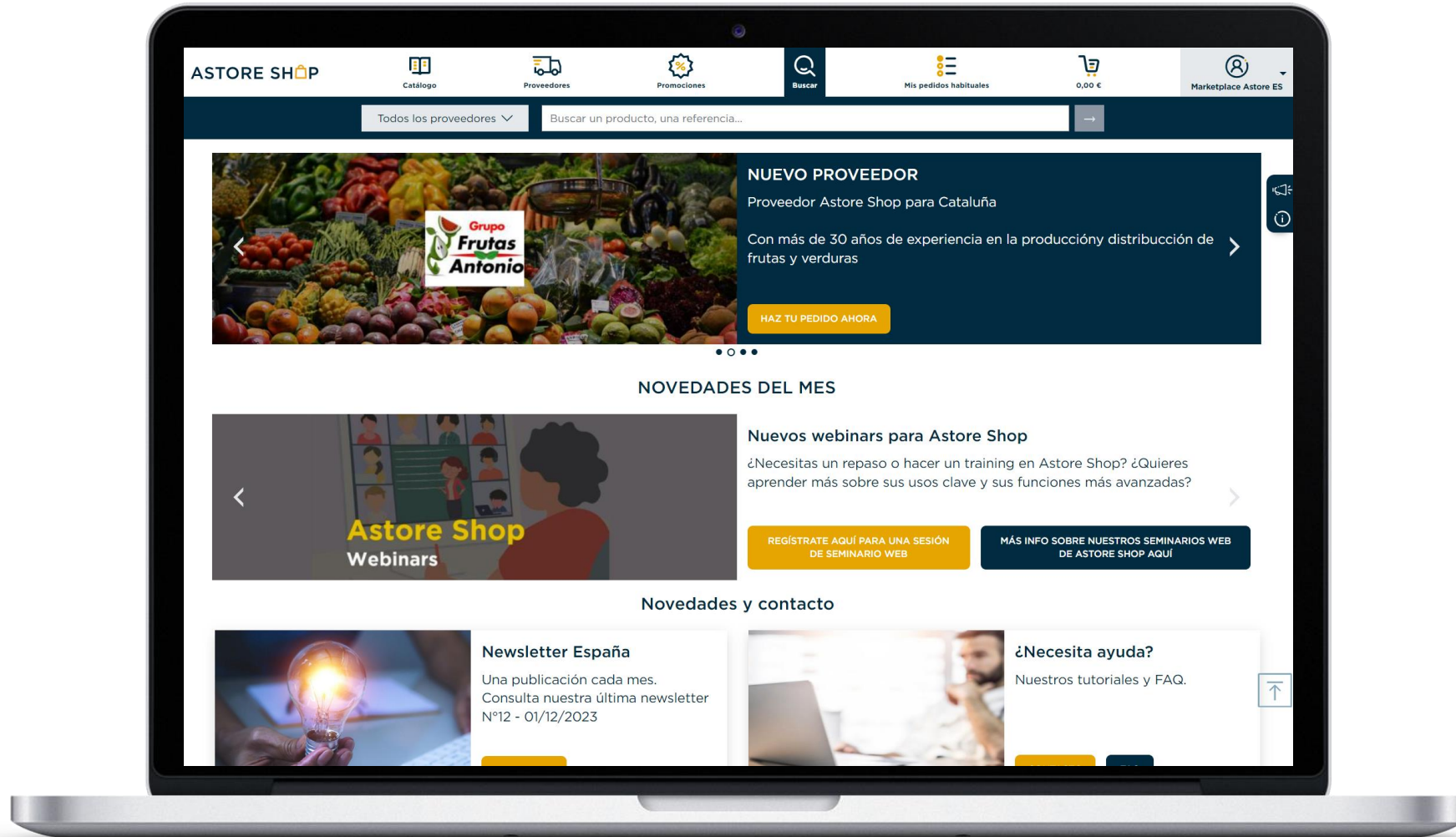
Si no puede acceder a la Tienda Astore y ha probado todas las opciones indicadas al lado, póngase en contacto con nosotros.

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente mediante este formulario:

[Enviar una solicitud - Astore Support](#)



Bienvenido a la página de inicio





— Descubra nuestro directorio de proveedores



Parte inferior de la página de inicio de Astore Shop

- El Directorio de proveedores es un catálogo de todos nuestros proveedores homologados disponibles en su región/país.
- Astore Shop cubre sus necesidades operativas y ciertos servicios limitados, pero no incluye todos los servicios (excepto en Polonia)** y proveedores, por ejemplo, servicios de limpieza, mantenimiento de ascensores o proveedores de energía.
- Este directorio es accesible en el sitio web AstoreProcurement.com

*El directorio de proveedores está disponible actualmente en Benelux, Francia, Portugal, España y Reino Unido.

**Excepción: Los servicios también están disponibles en Astore Shop en Polonia. Para todos los demás países, basta con acceder al directorio de proveedores para ver el catálogo de servicios ofrecidos.



— AstoreProcurement.com - Directorio de proveedores

DIRECTORIO CENTRALIZADO

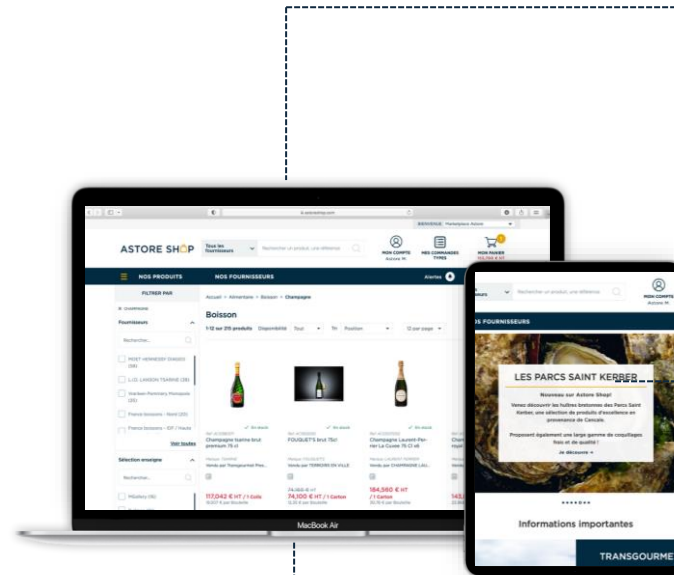
Acceso directo a todos nuestros proveedores por país

CATÁLOGO COMPLETO

Un catálogo de proveedores que cubre todas las categorías de productos y servicios que necesita

FACILIDAD DE USO

Fácil acceso a los datos de contacto de los proveedores y a las condiciones negociadas por Astore



DESCUBRA

Presentación de nuestra organización mundial de compras, nuestro catálogo de categorías y nuestra oferta de servicios

BUSCAR

Conozca las ofertas de nuestros proveedores, sus condiciones de compra y entrega, y otros datos prácticos (datos de contacto, catálogo, etc.).

PRÓXIMAMENTE

MANTÉNGASE INFORMADO

Descubra las últimas noticias de Astore : nuevos proveedores, nuevos productos...



Nota sobre las cuentas de grupo

Si posee o gestiona varios establecimientos, puede solicitar combinar sus cuentas en una sola para facilitar la gestión de sus establecimientos en Astore Shop.

Puede pasar de un hotel a otro utilizando la lista “Mis hoteles” en su cuenta Astore Shop.

The screenshot displays the Astore Shop user account interface. The top navigation bar includes the Astore Shop logo, a search bar, and icons for 'Catálogo', 'Proveedores', 'Promociones', 'Buscar', 'Mis pedidos habituales', and a shopping cart icon showing '0,00 €'. The main content area features a banner for 'Grupo Frutas Antonio' and a 'NUEVO PROVEEDOR' section. The user account menu is open, showing options like 'Seguimiento de pedidos', 'Información general', 'Mis Notificaciones', 'Desconectar', 'Panel de control de alérgenos', 'Gestión de usuarios', and 'Ficheros descargados'. The 'MIS HOTELES (1)' section is highlighted with a red box, showing a single entry: 'Marketplace Astore ES' with the address '2 avenue du Lac 91000 ES' and a green checkmark. The 'IDIOMA DE VISUALIZACIÓN' section shows 'Spain' with a Spanish flag icon. A red arrow points from the top right of the account menu to the 'MIS HOTELES' section, and another red arrow points from the 'MIS HOTELES' section to the 'MIS HOTELES' section in the account menu.

ASTORE SHOP 
Webinar
Buscar un
producto





— Buscar un producto - ¡Demo!

"NUESTROS PRODUCTOS"

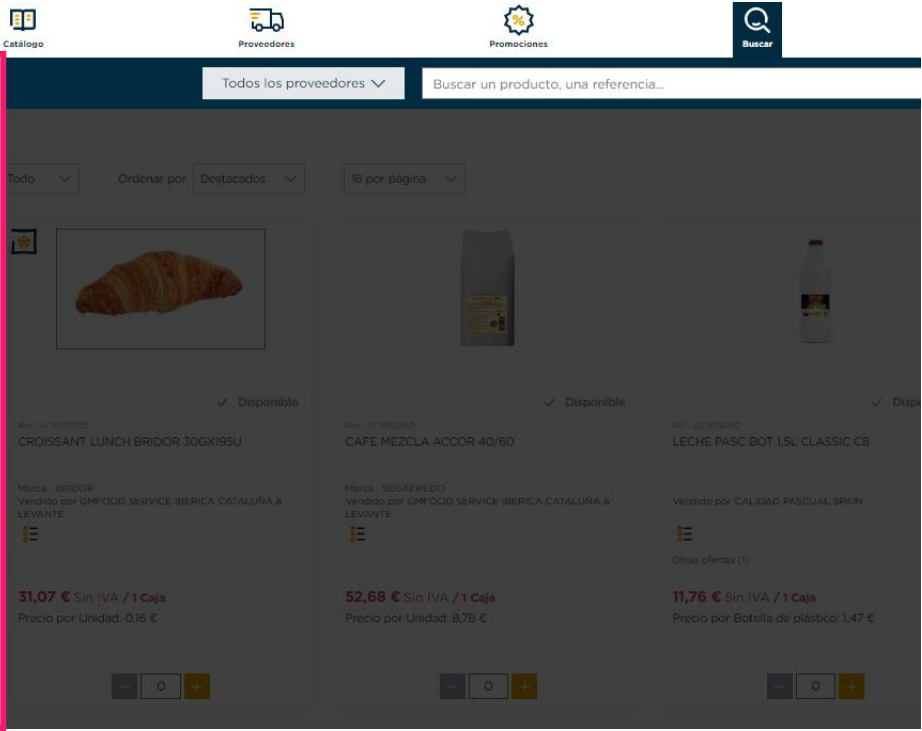
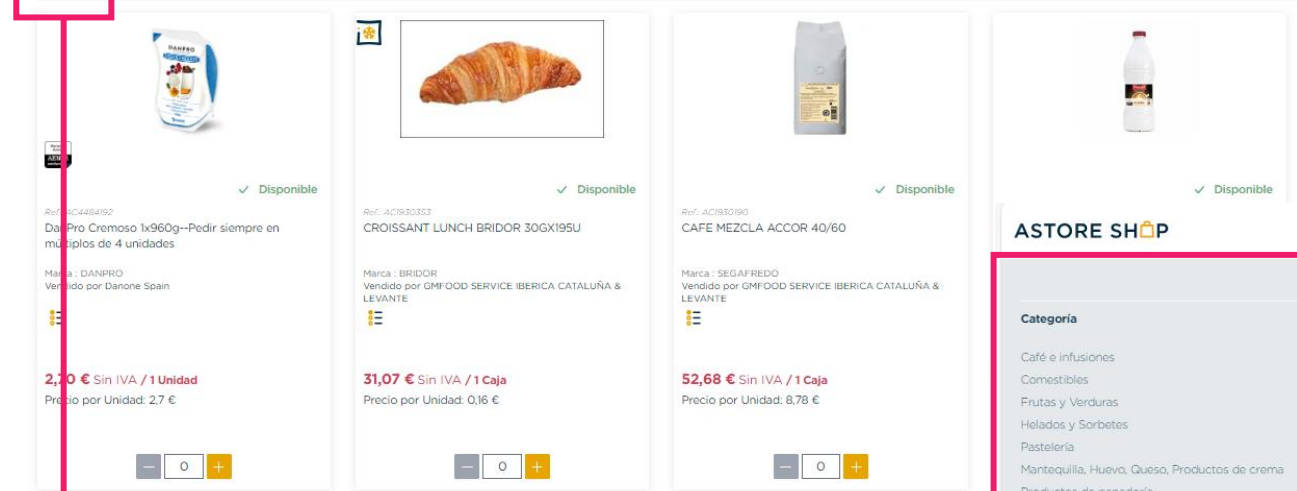
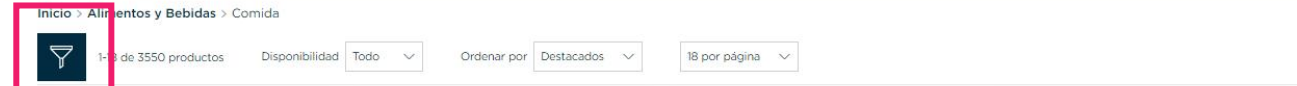
- 1. Buscar por categoría de producto**
- 2. Refinar los resultados de la búsqueda mediante filtros**
 - Tipos de productos/subcategorías
 - Proveedores
 - Marca de producto
 - Signo de calidad o procedencia
 - País de origen
 - Productos sin alérgenos...
- 3. Ordenar los resultados de la búsqueda**
 - Destacados
 - Nombre del producto
 - Precio
 - Los más vistos
 - Los más vendidos
 - Disponibilidad

BARRA DE BÚSQUEDA

- 1. Seleccionar proveedores en el filtro de proveedores**
- 2. Escriba el nombre del producto que busca en la barra de búsqueda**
- 3. Refinar los resultados de la búsqueda mediante filtros**
 - Tipos de productos/subcategorías
 - Proveedores
 - Marca de producto
 - Signo de calidad o procedencia
 - País de origen
 - Productos sin alérgenos...
- 4. Ordenar los resultados de la búsqueda**
 - Destacados
 - Nombre del producto
 - Precio
 - Los más vistos
 - Los más vendidos
 - Disponibilidad



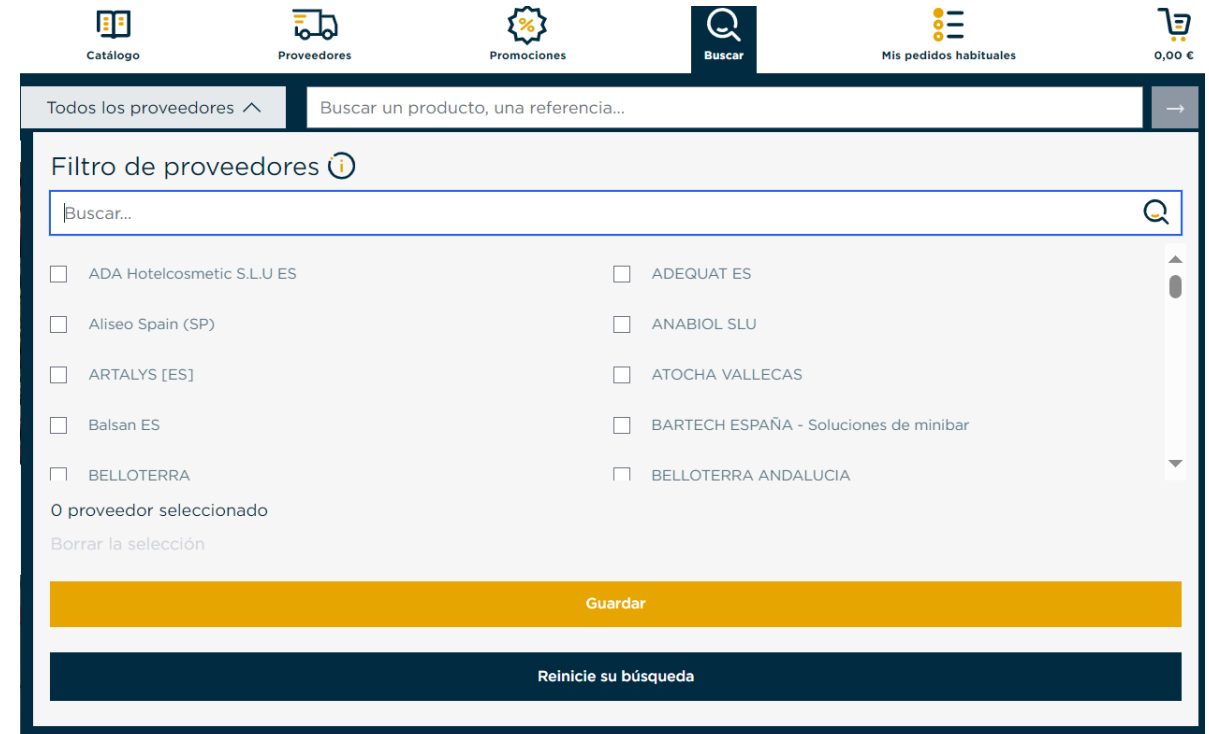
Buscar un producto - Los filtros





Filtro de proveedores

- Cuando busca un producto en la barra de búsqueda, el filtro de proveedores le permite limitar los resultados a una selección de proveedores.
- Puede mantener este filtro para que sólo aparezcan resultados de búsqueda de estos proveedores
- *Consejo: Si hace clic en el logotipo de Astore Shop, se le redirigirá a la página de inicio y se eliminará el filtro de proveedores persistente.*





Consejos - Buscar un producto

Sostenibilidad

- Astore Shop puede ayudarle a tomar decisiones de compra más sostenibles con nuestro catálogo de alternativas al plástico de uso único.

Obras de referencia

- Nuestro catálogo de productos recomendados por marca le guiará en la búsqueda de los productos seleccionados para su marca, ¡ahorrándole tiempo!

Promociones

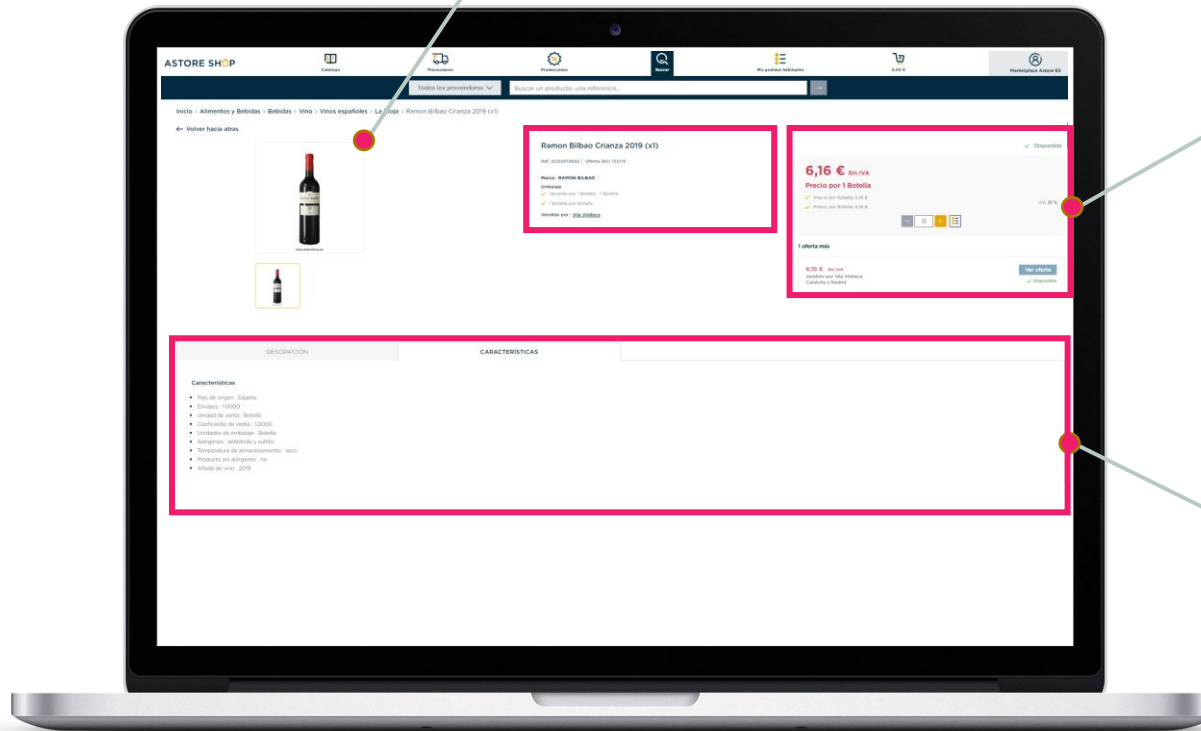
- Encuentre las mejores ofertas y ahorre dinero.

The screenshot displays the Astore Shop website interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: the 'ASTORE SHOP' logo, a 'Catálogo' button, a 'Proveedores' button, a 'Promociones' button (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from above), and a 'Buscar' button. Below the navigation bar is a sidebar menu with categories: 'Alimentos y Bebidas', 'No alimentario', 'Alta tecnología y IT', 'Servicio', 'Alternativas al plástico de uso único' (highlighted with a red box), and 'Productos recomendados por marca'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Inicio > Alternativas al plástico de uso único'. Below this, there are filters for '1-18 de 49 productos', 'Disponibilidad: Todo', 'Ordenar por: Destacados', and '18 por página'. The product grid displays five items, each with an image, a 'Disponible' status, a reference number, a product name, and a list of other offers. The first product is 'DanPro Cremoso 1x960g--' with reference 'Ref. AC448492'. The second is 'AZUCAR BLANCO ACCOR 4 G 600 UN' with reference 'Ref. AC930152'. The third is 'Vasos + Tapas Carton Kraft 7Onzas Cj 1000Ud (1 Caja de 1000 piezas)' with reference 'Ref. AC443478D'. The fourth is 'NECTAR ESSENTIAL VID200 NARA C24' with reference 'Ref. AC184627'. The fifth is 'MIEL GOURMET FCO.1K' with reference 'Ref. AC930079'.



— Detalles, características y ventajas del producto

Visual(es)



Información sobre la oferta

- Pedido mínimo
- Entrega
- Embalaje
- Precios
- Cantidad
- Acciones

Información sobre el producto

- Descripción
- Alérgenos
- Composición
- Y así sucesivamente.

Es responsabilidad del proveedor actualizar sus productos. Si encuentra datos o precios incorrectos, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.



Productos recomendados por marca

- Astore Shop te ayuda a elegir los productos recomendados para tu Marca.
- En la sección de catálogos, encontrará catálogos de productos recomendados por marca
- Puede seleccionar un catálogo correspondiente a su marca
- O seleccionar "Ver todos los productos" y filtrar por marca con el filtro **"Selección de marcas"**

The image shows two screenshots of the Astore Shop interface. The top screenshot displays the 'ASTORE SHOP' header with navigation icons for 'Catálogo', 'Proveedores', 'Promociones', and 'Buscar'. A red arrow points to the 'Catálogo' icon, which is highlighted with a red box. Below it, a dropdown menu is open, showing categories like 'Alimentos y Bebidas', 'No alimentario', 'Alta tecnología y IT', 'Servicio', 'Alternativas al plástico de uso único', and 'Productos recomendados por marca'. The 'Productos recomendados por marca' option is highlighted in yellow. The bottom screenshot shows the 'Productos recomendados por marca' page. It features a breadcrumb trail 'Inicio > Productos recomendados por marca', a 'Filtros' icon (highlighted with a red arrow), and a search bar. Below the filters, there are four product cards, each with an image, a 'Disponible' status, and product details. The products are: CROISSANT LUNCH BRIDOR 30GX195U (Marca: BRIDOR), DanPro Cremoso 1x960g--Pedir siempre en múltiplos de 4 unidades (Marca: DANPRO), AZUCAR BLANCO ACCOR 4 G 600 UN (Marca: ACCOR), and TORTILLA PALACIOS H.CAMPEROS 800G (Marca: PALACIOS).



Comprar responsablemente

- Las etiquetas le ayudan a identificar los productos que cumplen nuestros compromisos con un enfoque más sostenible y responsable.
- Al buscar un producto, puede utilizar el filtro "Signo de calidad o procedencia" para encontrar productos etiquetados.
- Las etiquetas aparecen en las fichas de los productos

ASTORE SHOP

Inicio > Alimentos y Bebidas > Comida

1-9 de 9 productos Disponibilidad: Todo Ordenar por: Destacados 18 por página

Signo de calidad o procedencia

Buscar...

- BRC FOOD (45)
- IFS FOOD (45)
- AENOR Certificado de Bienestar Animal (29)
- AB (Producción Ecológica) (23)
- VEGAN (13)
- Great Taste (4)

Inicio > Alimentos y Bebidas > Comida > Carnes > Carne de cerdo > Jamón de Bellota 100% Ibérico loncheado 50 gr. Cortado a mano.

← Volver hacia atrás

Jamón de Bellota 100% Ibérico loncheado 50 gr. Cortado a mano.

Ref. AC4708953 | Oferta SKU 07035

Fabricante: BELLOTERRA

Marca: BELLOTERRA

Embalaje

- ✓ Vendido por 1 Caja - 20 Unidades
- ✓ 20 Unidad por Caja

Vendido por: [BELLOTERRA ANDALUCIA](#)

Origen del producto: Andalucía

BRC FOOD IFS



Panel de control de alérgenos

- Cuando busque o pida un producto, puede comprobar los alérgenos en la página del producto
- También puede encontrar las últimas actualizaciones sobre alérgenos en el "Panel de control de alérgenos", en "Mi cuenta"
- Esta lista resume los cambios más recientes en los alérgenos, con la fecha de la última actualización
- Puede exportar esta lista en formato Excel, lo que puede facilitar la búsqueda de un producto específico
- Tenga en cuenta que estas actualizaciones se publican por un periodo de 6 meses

Inicio > Panel de control de alérgenos.

Panel de control de alérgenos.
A continuación encontrará la lista de productos con nueva información sobre sus alérgenos. Tenga en cuenta que cada información se elimina al cabo de 6 meses.

Productos 893

SKU DE ACCOR	PROVEEDOR	INFORMACIÓN DEL PRODUCTO
Ref. AC05130684	Compagnie Des Desserts SKU oferta 86041	NY roll x 36 Pieza
Ref. AC05122070	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 216542	CURRY NATURA SUAV
Ref. AC05118051	Heineken España - Accor SKU oferta 55862	LAGUNITAS Ipa BNR C
Ref. AC05118052	Heineken España - Accor SKU oferta 63238	HEINEKEN Silver BR C
Ref. AC05118053	Heineken España - Accor SKU oferta 57470	SBOW AC Brit Dry Bar
Ref. AC05117289	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213069	QUINOA NATURA BCA
Ref. AC05117291	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213075	QUINOA NATURA ROJA 1K
Ref. AC05117314	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213134	SESAMO NATURA BIO 500G
Ref. AC05117335	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 216497	SEMILLA NATURA CALABAZA ECO.500G
Ref. AC05117336	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 216500	SEMILLA NATURA GIRASOL ORGA.500G
Ref. AC05117343	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 216512	GALL NATURA ORGA.200G
Ref. AC05117286	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213065	COUSCOUS NATURA 5K
Ref. AC05117287	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213067	COUSCOUS NATURA 500G
Ref. AC05117296	GMFOOD SERVICE IBERICA CENTRO SKU oferta 213082	BULGUR NATURA 500G

MI CUENTA

- Seguimiento de pedidos
- Información general
- Mis Notificaciones
- Desconectar

MIS HOTELES (1)

- Marketplace Astore ES
2 avenue du Lac
91000 ES

IDIOMA DE VISUALIZACIÓN

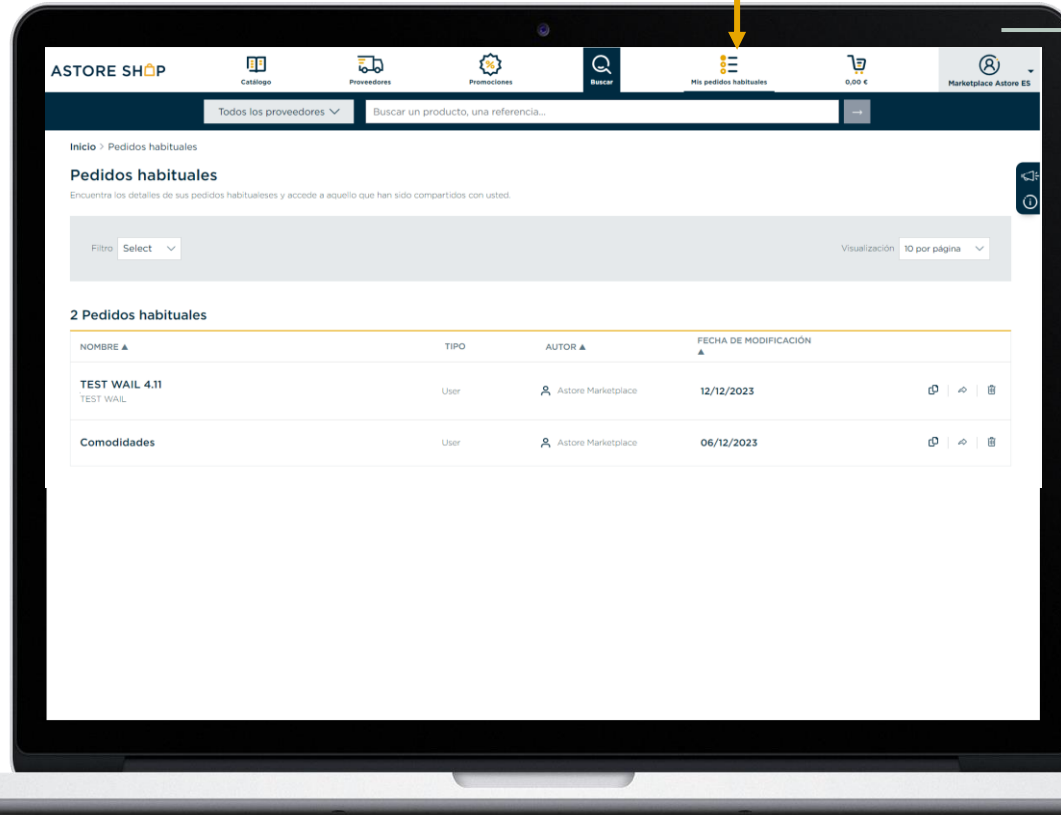
- Spain

ASTORE SHOP 
Webinar
Lista de pedidos
habituales



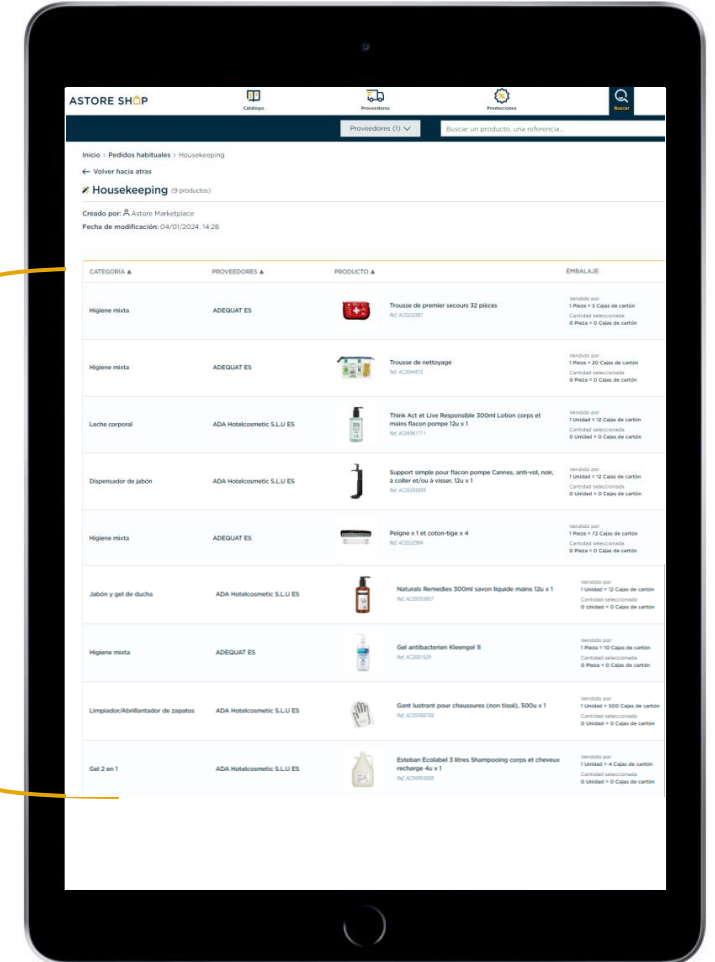


Gestión de pedidos simplificada con listas



- Cargo (Director de F&B, Limpieza, etc.)
- Tareas (preparación de desayunos, limpieza de habitaciones, eventos, etc.)

Lista de productos





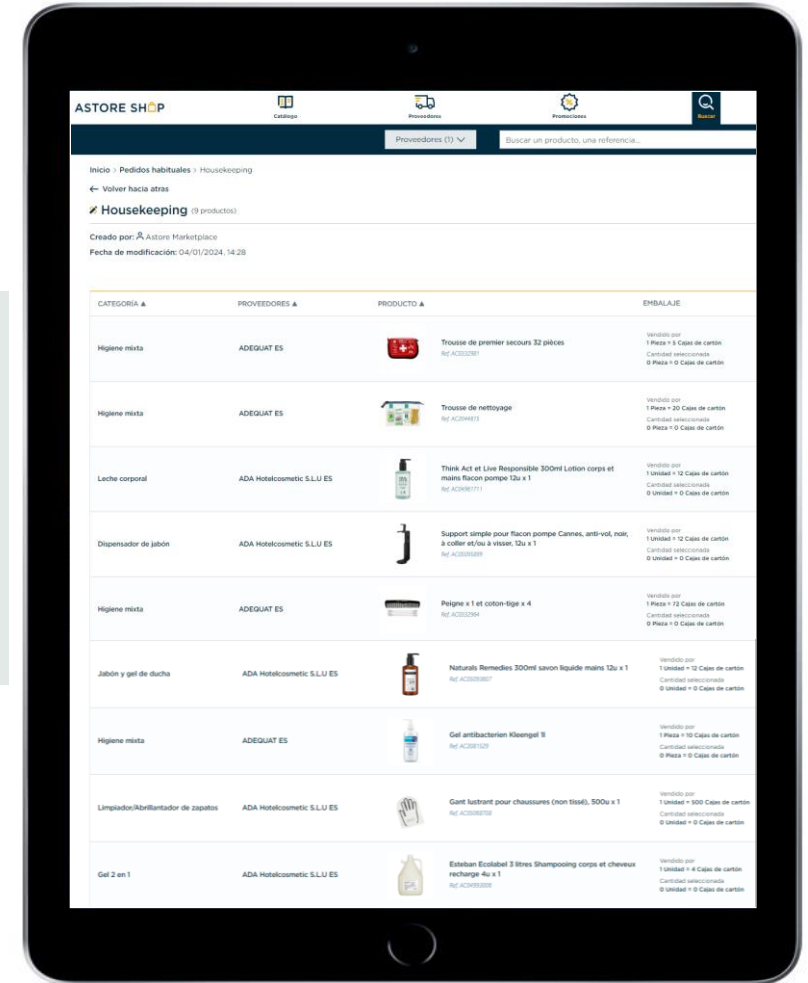
— ¿Qué es una lista de pedidos habituales?

Una lista de pedidos habituales es una lista que guarda los artículos que pide con regularidad, lo que facilita la realización de pedidos recurrentes.

Por ejemplo, si sabe que va a pedir los mismos productos para sus servicios de limpieza.

Puedes crear una lista y llamarla “Housekeeping” para tener *todos sus productos favoritos listos para pedir*.

Sólo tiene que ir a su lista y añadir los productos a su cesta en unos pocos clics.





— ¿Cuáles son las ventajas de utilizar listas?

AHORRAR TIEMPO

No es necesario buscar productos manualmente, basta con acceder a su lista y añadir productos a su cesta en unos pocos clics.

EVITAR ERRORES

Al predefinir las listas de productos y las cantidades, se elimina el riesgo de olvidar artículos o cometer errores en los pedidos.

DEPARTAMENTAL

Puede definir una lista de productos para cada departamento, como el bar o el restaurante, para dar a sus equipos un mayor control sobre las compras.

SIMPLIFICAR LA PLANIFICACIÓN

Definiendo de antemano los productos y la frecuencia de sus pedidos recurrentes, podrá prever mejor sus gastos.



— Crear una lista de pedidos habituales - ¡Demo!

Crear una lista

- Crear una lista a partir de una página de producto
- Crear una lista a partir de los productos de su carrito
- Crear una lista a partir de un pedido anterior
- Añadir un producto a su lista

Gestión de listas

- Acceder a mis listas de “Mis pedidos habituales”
- Añadir productos de una lista a su cesta
- Duplicar una lista
- Compartir una lista



Consejos para las listas de pedidos estándar

- Los términos "Mi lista", "Lista de favoritos" o "Lista de pedidos habituales" son lo mismo
- Si compartes una lista y luego la modificas, estos cambios no son visibles para las personas con las que habías compartido la lista anteriormente
- **Un producto puede desaparecer de su lista si el proveedor retira la oferta** (cambia el precio o la disponibilidad del producto). El producto aparece como **no disponible** en su lista y se muestra una alerta en la parte superior de la misma

The screenshot displays a requisition list interface. At the top, a yellow warning banner states: "The offer 'Gel douche Soin Apaisant - UK' is no available anymore" with a red circle containing the number 1. Below this, the page title is "Requisition list (4 products)" with options for Share, Print, Export in Excel, Duplicate, and Delete. It shows the list was created by Harry Maguire and last modified on 31/01/2022 at 3:47pm. There are buttons for "Save my changes" and "Add the selection to my cart". The list is filtered by "DAMDAM UK (4 products)" with a warning: "WARNING: 1 product from this supplier is unavailable" and a "Select all" checkbox. Two products are listed:

Product	Supplier	Unit Price	Quantity Selected	Availability
Chips Manioc Samal [(test)]	DAMDAM UK	£8.000	10 Units - 150 Cardboard Boxes	✓ In stock
Gel douche Soin Apaisant - UK	DAMDAM UK	-	20 Cardboard Boxes - 120 Flasks	✗ The offer is no available anymore from 01/02/2022

The second product row has a red circle with the number 2 next to the warning message and a red circle with the number 3 next to the delete icon.



— Enlaces útiles sobre listas de pedidos habituales

[Cómo crear una "Mi lista"/"Lista de favoritos"/"Lista de pedidos en Astore Shop](#)

[¿Cómo puedo añadir/borrar un producto de mi lista?](#)

[¿Cómo puedo realizar un pedido a partir de una lista y adaptarlo a mis necesidades diarias?](#)

[¿Cómo puedo compartir una lista con otro usuario?](#)

[¿Cómo puedo fusionar varias listas para crear una nueva en la cesta de compra?](#)

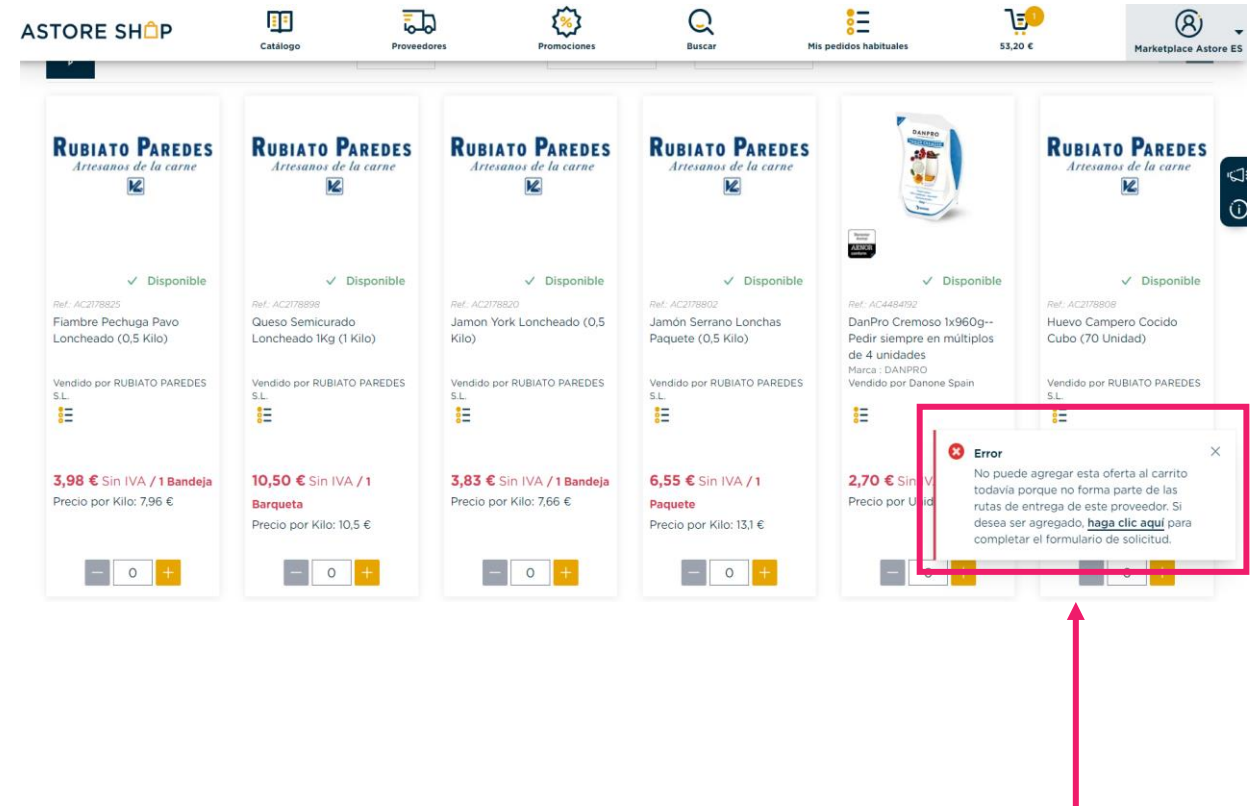
ASTORE SHOP 
Webinar
Hacer un pedido





Atención - Cuando realice un pedido

- **Si no puede añadir un producto a su cesta, es** posible que tenga que crear una cuenta con el proveedor. Esto implica "emparejarse" con el proveedor: [¿Cómo puedo saber cuándo me entregará la mercancía un proveedor ?](#)
- Otra razón puede ser que no esté autorizado a comprar este producto, es la norma/política de su empresa
- Algunos proveedores también fijan condiciones mínimas de pedido para sus productos. Lee este artículo para saber más sobre las condiciones de pedido de los proveedores: [¿Dónde se indican las condiciones del pedido?](#)





Su cesta

- *Pedido mínimo*: importe mínimo fijado por el proveedor antes de poder hacerle un pedido
- *Entrega gratuita*: umbral para optar a la entrega gratuita
- *Hora límite*: fecha límite en la que debe realizar su pedido para que se incluya en la siguiente ronda de entregas.
- Para obtener más información, haga clic aquí : [¿Cómo puedo realizar un pedido?](#)

ASTORE SHOP

Catálogo Proveedores Promociones Buscar Mis pedidos habituales 135,80 € Marketplace Asto

Mi cesta

Clasificar Por fecha Vaciarse la cesta

Desmarcar todos

Enviado por **Easytex - Subrenat [ES]**

- Le falta 179.20 € para alcanzar su envío gratuito
- Cantidad mínima de pedido alcanzada: 1

Total importe antes de impuestos	120,80 €
Gastos de envío antes de impuestos	15,00 €
TOTAL ANTES DE IMPUESTOS	135,80 €
TOTAL CON IMPUESTOS INCLUIDOS	161,17 €

Ver detalles del pedido (producto)

RESUMEN

1 proveedor | 1 producto

Total importe antes de impuestos	120,80 €
Gastos de envío antes de impuestos	15,00 €
TOTAL ANTES DE IMPUESTOS	135,80 €
TOTAL CON IMPUESTOS INCLUIDOS	161,17 €
TOTAL SELECCIONADO EXCLUYENDO IVA	135,80 €

1 proveedor(s) seleccionado(s)

[Confirmar mi cesta](#)

[Guardar como pedido habitual](#)



Información de envío

- Si tiene varias direcciones de envío, puede seleccionar la dirección que desea utilizar para este pedido
- Seleccione su método de envío preferido
 - Estándar
 - Express
 - Entrega el mismo día (si está disponible)
- Puede añadir instrucciones para el proveedor.
- *Para algunos productos, es posible añadir una instrucción a nivel de producto. Por favor, lea el siguiente artículo para más información: por favor lea el siguiente artículo para más información: [Cómo añadir una instrucción por producto a su pedido](#)*

Datos de envío

Antes de continuar, verifique la dirección de envío y facturación.

DIRECCIÓN DE ENVÍO	DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN
Marketplace --- ---, --- ---	Marketplace ---- 1, 25275 ---
Identificador de cliente AA00008670	Identificador de cliente AA00008670
Cambiar dirección de envío	Cambiar dirección de facturación

Seleccione forma de entrega

Enviado por Easytex - Subrenat [ES]											
Seleccione forma de entrega:											
<input checked="" type="radio"/> Standard a las 9 Enero	15,00 €										
¿Desea agregar información adicional para la entrega?											
<table><tbody><tr><td>Total importe antes de impuestos</td><td>120,80 €</td></tr><tr><td>Gastos de envío antes de impuestos</td><td>15,00 €</td></tr><tr><td>TOTAL ANTES DE IMPUESTOS</td><td>135,80 €</td></tr><tr><td>Porcentaje de productos alimentarios referenciados</td><td>0%</td></tr><tr><td>De los cuales, esenciales</td><td>0%</td></tr></tbody></table>		Total importe antes de impuestos	120,80 €	Gastos de envío antes de impuestos	15,00 €	TOTAL ANTES DE IMPUESTOS	135,80 €	Porcentaje de productos alimentarios referenciados	0%	De los cuales, esenciales	0%
Total importe antes de impuestos	120,80 €										
Gastos de envío antes de impuestos	15,00 €										
TOTAL ANTES DE IMPUESTOS	135,80 €										
Porcentaje de productos alimentarios referenciados	0%										
De los cuales, esenciales	0%										
Ver detalles del pedido (1 artículo(s))											



— Enlaces útiles sobre pedidos

[¿Cómo puedo realizar un pedido?](#)

[¿Cómo hacer un pedido por primera vez a un nuevo proveedor?](#)

OTROS ENLACES ÚTILES

- [¿Cómo puedo eliminar un producto de mi cesta de compra?](#)
- [¿Cómo puedo elegir el método de envío de mi pedido?](#)
- [Cómo añadir una instrucción por producto a su pedido](#)

ASTORE SHOP 
Webinar
Seguir mis
pedidos





Consejos para el seguimiento de los pedidos

Seguimiento de pedidos

- Puede filtrar sus pedidos por
 - ✓ Estado
 - ✓ Proveedores
 - ✓ Fecha de entrega seleccionada

Tenga en cuenta que si un proveedor ha retrasado su entrega, no verá esta actualización en esta vista.

- Puede descargar una orden de pedido en formato PDF

Estados	Proveedores	Periodo
Todos los pedidos	Todos los proveedores	12-12-2023

Periodo de entrega: 12-12-2023 a 02-01-2024

Mis ordenes Órdenes de otros miembros

Test Headless ES 12000037549-A	Por: Yo El: 12/12/2023, 17:11	✓ Recibido Recibido el: 12/12/2023
Test Headless ES 12000037549-A	Por: Yo El: 12/12/2023, 16:49	✓ Recibido Recibido el: 02/01/2024

Anular un pedido

Si desea anular un pedido, la solución más rápida y eficaz es ponerse en contacto directamente con el proveedor por correo electrónico o por teléfono. Encontrará los datos de contacto del proveedor en el formulario de pedido o en su página de proveedores.



Volver a hacer el mismo pedido

- Es posible que tenga que volver a hacer exactamente el mismo pedido.
- No es necesario crear un nuevo pedido desde cero y volver a añadir cada producto a la cesta.
- Puede utilizar la función "Repetir la misma orden"
- Es la forma más rápida y sencilla de volver a hacer el mismo pedido.
- Tutorial: [¿Cómo puedo volver a hacer el mismo pedido?](#)

Fase 1
Detalles de la orden abierta

ASTORE SHOP

Catálogo Proveedores Promociones Buscar Mis pedidos habituales 135,60 € Marketplace Astore ES

Todos los proveedores Buscar un producto, una referencia...

Inicio > Seguimiento de pedidos

Seguimiento de pedidos

Pedidos pendientes de validar Validación de pedidos

Estados: Todos los pedidos Proveedores: Todos los proveedores Período: 12-12-2023 a 12-12-2023

Período de entrega: 12-12-2023 a 02-01-2024

Mis ordenes Ordenes de otros miembros

Estados	Proveedores	Período	TOTAL ANTES DE IMPUESTOS
Test Headless ES	Por: Yo	12/12/2023, 17:11	25,00 €
Test Headless ES	Por: Yo	12/12/2023, 16:49	25,00 €

Pedido realizado el 12/12/2023 a las 17:11

Pedir por : Astore Marketplace

Forma de entrega seleccionada : Tour Delivery Rounds

Fecha de entrega seleccionada : 18/12/23

Estado del pedido: Recibido

Fecha de modificación : 12/12/2023 al 17h20

Repetir el mismo pedido

1 artículos

ARTÍCULO	PRECIO UNITARIO ANTES DE IMPUESTOS	CANTIDAD	TOTAL PRECIO ANTES DE IMPI
 Sicilia IGT Corvo RossoRouge 12 X 37,5cl Ref. AC0361506	25,00 €	1	

Fase 2
Volver a hacer el mismo pedido



— Enlaces útiles para el seguimiento de pedidos

[¿Cómo volver a realizar un mismo pedido?](#)

[¿Cómo puedo modificar o cancelar un pedido?](#)

[¿Cómo puede acceder a su historial de pedidos en Astore Shop?](#)

ASTORE SHOP Webinar

Buscar un proveedor





— Buscar un proveedor en Astore Shop

1 Navegue hasta "Proveedores"

2 Buscar un proveedor mediante palabras clave o filtros

3 Seleccione un proveedor

4 Encuentre toda la información que necesita en la página del proveedor:

- Contactos
- Condiciones de entrega
- Condiciones de devolución



ADA Hotelcosmetic S.L.U ES
World Trade Center Edificio Sur, 2a Planta Muelle de Barcelona , 08039, Barcelona, ESP

DATOS DE ENVÍO	CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN
CONDICIONES DE ENVÍO ✓ Standard	GASTOS DE ENVÍO ✓ De 0 a 500 €: 35€ gastos de entrega ✓ A partir de 500 € : sin coste

ASTORE SHOP

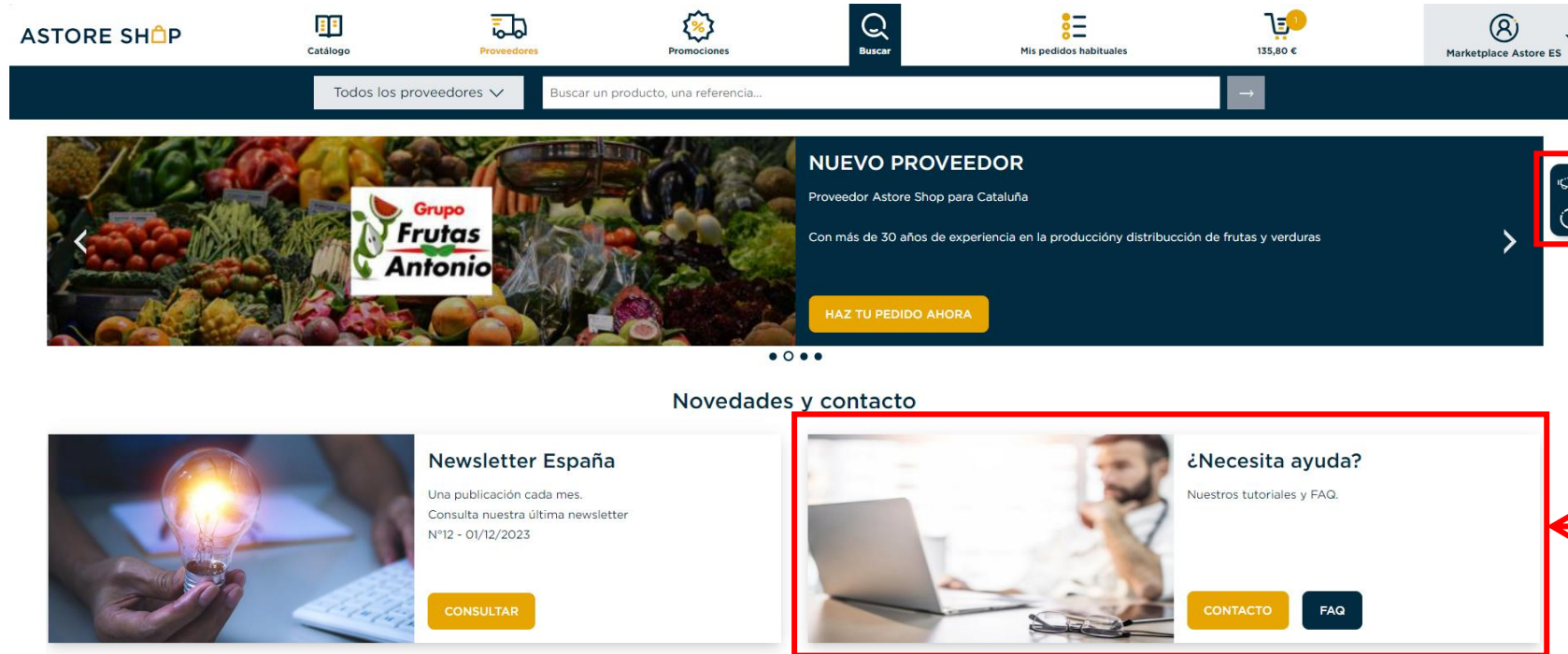
Webinar

Contactar con el
servicio de
asistencia





— Contactar con el servicio de asistencia de Astore Shop



Contactar con el servicio de asistencia

Base de conocimientos / FAQ

- Hay varias formas de obtener ayuda en Astore Shop
- Acceda a la base de conocimientos/FAQ donde encontrará respuesta a todas las preguntas que pueda tener sobre nuestros servicios y herramientas.



Una base de conocimiento para ayudar a responder sus preguntas.



Enviar una solicitud

Iniciar sesión

Astore Support > Hotel > AstoreShop

Buscar



AstoreShop

Seguir

Vídeos tutoriales para ayudarle

Tutoriales en vídeo

→ Primeros pasos en Astore Shop

→ Comprensión de la página de destino del producto Astore Shop

Primeros pasos en Astore Shop

→ Astore Shop nuevo interfaz - Vídeo de presentación

→ Primeros pasos en Astore Shop

Artículos que le guiarán paso a paso

Encuentre contenido útil como guías, tutoriales en vídeo, artículos y preguntas frecuentes, todo en un solo lugar: la base de conocimientos de soporte de Astore!

[Hotel - Astore Support](#)



— Un servicio de atención al cliente dedicado

Para responder a todas sus preguntas

- **Sobre nuestra organización de compras**
 - Para más información sobre nuestra gama de productos y servicios
 - Si busca un proveedor o un producto
 - Si desea abrir una cuenta con uno de nuestros proveedores homologados...
- **Si tiene alguna pregunta sobre nuestras herramientas Astore**
 - Crear una cuenta en Astore Shop
 - Restablecer la contraseña
 - Un error o problema técnico...
- **Para cualquier reclamación relacionada con un pedido o una entrega**

Le recomendamos que primero se ponga en contacto directamente con el proveedor para obtener una respuesta más rápida.

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente:

[Enviar una solicitud](#)



ASTORE SHOP

Webinar

PARTE II

FUNCIONALIDADES
AVANZADAS



ASTORE SHOP 
Webinar
Gestión del
grupo

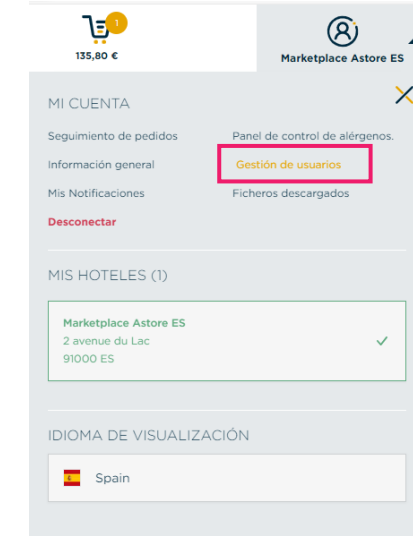




Gestión de grupos en Astore Shop

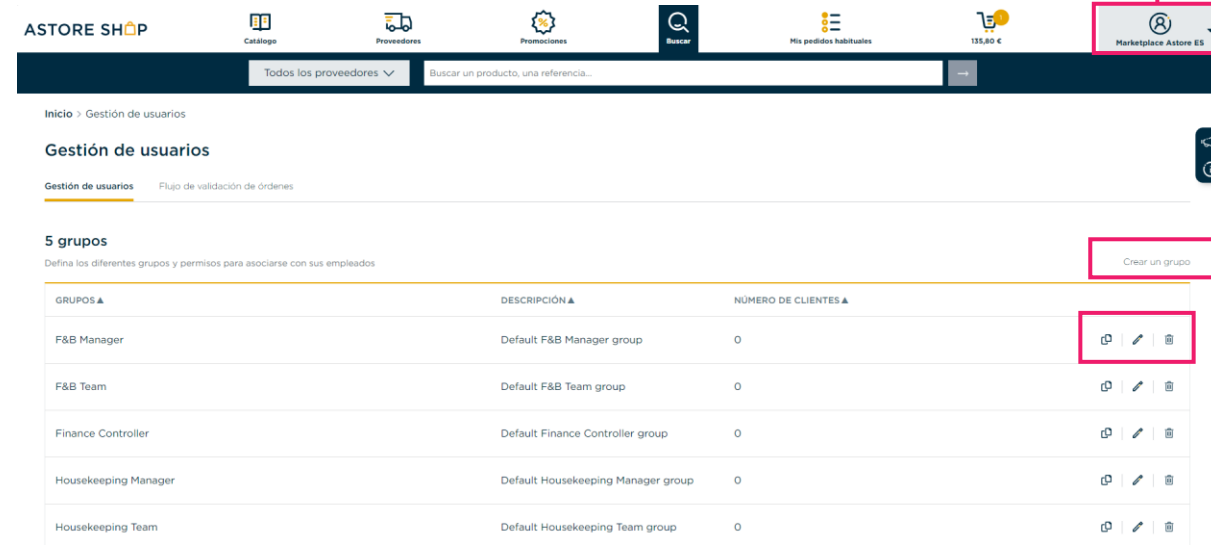
CONSEJOS

- **En Astore Shop, es necesario crear grupos para crear usuarios y gestionar sus derechos.**
- Le recomendamos que utilice el mismo nombre para el grupo que su equipo utiliza a diario
- Un usuario sólo puede ser asignado a un grupo
- No es posible eliminar un grupo si hay usuarios asignados a él o si un pedido está pendiente de aprobación en este grupo.



2 Navegue hasta "Gestion de usuarios"

1 Navegue hasta "Mi cuenta"





— Derechos de usuario en los grupos

¿Qué autorizaciones están disponibles para los grupos de usuarios?

- a. **Gestionar organización:** Permite acceder a la pestaña Información general.
- b. **Administrar los permisos y grupos:** Permite acceder crear / modificar / eliminar grupos (incluyendo permisos). Cualquier usuario de un grupo con este permiso puede crear otros grupos, modificar los grupos actuales y cambiar los permisos.
- c. **Gestionar los usuarios:** Para crear / modificar / eliminar usuarios. Cualquier usuario de un grupo con este permiso puede añadir, modificar y eliminar otros usuarios.
- d. **Administrar el flujo de trabajo y los umbrales:** Permite crear / modificar o eliminar procesos de aprobación.
- e. **Aprobación y validación de las órdenes:** Permite a los miembros de este grupo aprobar o validar pedidos cuando están en procesos de aprobación. Esta autorización debe ser seleccionada si los usuarios van a aprobar o validar pedidos.
- f. **Envíe las órdenes:** Permite a los usuarios crear pedidos de compra.

ASTORE SHOP 
Webinar
Gestión de
usuarios





Gestión de usuarios en Astore Shop

ASTORE SHOP Catálogo Proveedores Promociones Buscar Mis pedidos habituales 135,80 € Marketplace Astore ES

Todos los proveedores ▾ Buscar un producto, una referencia... →

Inicio > Gestión de usuarios

Gestión de usuarios

Gestión de usuarios Flujo de validación de órdenes

2 usuarios Crear usuario

Defina los diferentes grupos y permisos para asociarse con sus empleados

NOMBRES ▲	CORREOS ELECTRÓNICOS ▲	GRUPOS ▲	PROFESIONES ▲	ESTADO ▲	
Astore Marketplace	marketplace.accor.headless+DE@gmail.com		-	● activo	
Astore Marketplace	marketplace.accor.headless+ES@gmail.com		-	● activo	

CONSEJOS

- Cuando se crea/añade un usuario a Astore Shop, se está creando una cuenta para él (su nombre de usuario será la dirección de correo electrónico que se utilizó para crear su cuenta).
- Es importante facilitar un número de teléfono móvil de cada usuario, ya que este número aparecerá en la hoja de pedido, lo que facilitará la entrega al proveedor (podrá ponerse en contacto directamente con la persona).
- Si comparte una dirección de correo electrónico genérica con sus compañeros, todos tendréis el mismo inicio de sesión en Astore Shop. Si tiene procesos de validación diferentes, recomendamos crear direcciones de correo electrónico individuales para tener su propia cuenta.



— Enlaces útiles para la gestión de grupos y usuarios

[¿Cómo se crean y administran usuarios en Astoreshop?](#)

[¿Cómo puedo administrar las funciones y los permisos de los usuarios de Astoreshop?](#)

ASTORE SHOP

Webinar

Flujo de
validación de
ordenes





Fundamentos para crear un flujo de trabajo de validación

Funciones en el proceso de validación



Creadores de PO

Creadores de formularios de pedido



Aprobadores de pedidos

Aprobadores de pedidos realizados por creadores de órdenes de compra

Lista de comprobación para un flujo de trabajo de validación

- ¿Quién crea las hojas de pedido, quiénes son los "creadores de hojas de pedido"?
- ¿Quién aprueba la orden de compra, quiénes son los "aprobadores de órdenes de compra"?
- ¿Cuáles son los umbrales para cada grupo de "creadores de pedidos"?
- ¿A qué proveedores afecta?



IMPORTANTE

Las reglas de un flujo de trabajo de validación sólo se aplican a los usuarios/grupos que son "creadores de pedidos".



Crear un flujo de trabajo de validación de pedidos

CONSEJOS

- Para cada grupo de usuarios, si desea aplicar la misma regla a todos los proveedores, haga clic en "Seleccionar todos los proveedores"
- Le recomendamos que asigne los derechos de "Aprobación y validación de pedidos" a un grupo de **al menos dos personas**
- No es posible tener el mismo grupo en varias fases del proceso de validación
- No es posible eliminar un flujo de validación si un pedido está pendiente de aprobación

The screenshot displays the 'ASTORE SHOP' user management interface. The top navigation bar includes 'Catálogo', 'Proveedores', 'Promociones', 'Buscar', 'Mis pedidos habituales', '300.00 €', and 'Accor Hotel E'. The main content area is titled 'Gestión de usuarios' and shows a search for 'Flujo de validación de órdenes'. Below this, there are two workflow entries: 'test' and 'Pedidos de restaurante'. The 'Pedidos de restaurante' workflow is selected, and the 'Gestión de flujo de aprobación' section is visible. This section includes a 'Crear un nuevo flujo' button and a table for 'Pedidos de restaurante' with columns for 'ETAPAS', 'UMBRALES DE VALIDACIÓN', and 'GRUPOS'. The table shows a single entry with a threshold of 'Hasta 1000.000 €' and the group 'F&B Team'. Below the table, there is a search for '1 proveedor(s) asociados al flujo' and a button 'Seleccionar todos los proveedores'. A list of providers is shown with checkboxes, including 'DATA_Damdam ES Boutique MAJ', 'DATA_Damdam Madrid Boutique MAJ', 'DATA_ES SAM BOUTIQUE ES', 'DATA_Madrid Shop', 'GISS_FournisseurSP_1', and 'StarkIndustriesSP'. The interface also includes 'Eliminar este flujo' and 'Guardar' buttons.

ASTORE SHOP 
Webinar
Aceptar o
rechazar pedidos





— Aceptar o rechazar un pedido

1 Vaya a "Seguimiento de pedidos" en "Mi cuenta".

2 Ficha "Validación de pedidos"

PRODUCTOS PROVEEDORES Notificaciones Contacte con nosotros

HOLA Lucia C. N° client : 22225 Desconectar

Seguimiento de pedidos

Información general

Gestión de usuarios

Ficheros descargados

Mis notificaciones

Necesito contactar con el servicio de atención cliente! → FORMULARIO

Inicio > Seguimiento de pedidos

Seguimiento de pedidos

Pedidos pendientes de validar **Validación de pedidos**

Estados Proveedores Período

Todas las órdenes Todos los proveedores 01/01/1970 a 16/01/2024

Refuser la commande Valider la commande

Tout sélectionner

TEST CERCLE VERT	Par : Nicole VM Le : 11/12/2023 à 16h05	À valider	TOTAL HT 160,000 €
000002468-456			>

3 Aceptar o rechazar el pedido

4 Haga clic en el pedido para ver los detalles



— Enlaces útiles sobre flujos de validación de pedidos

[Vídeos de formación sobre la función de flujo de trabajo de aprobación](#)

[¿Cómo visualizar y modificar las normas de aprobación?](#)

ASTORE SHOP

Webinar
Conclusión





¡Muchas gracias!



Gracias por asistir a este seminario web de formación de Astore Shop. Esperamos que le haya resultado útil.

Le agradeceríamos que rellenara un cuestionario de satisfacción (1 minuto) y nos diera su opinión sobre este seminario web. Esto nos ayudará a mejorar la calidad de la formación.



[Webinar Astore Shop - cuestionario de satisfacción](#)