



BIENVENIDO

A

ASTORE

DIGITAL PROCUREMENT SOLUTIONS



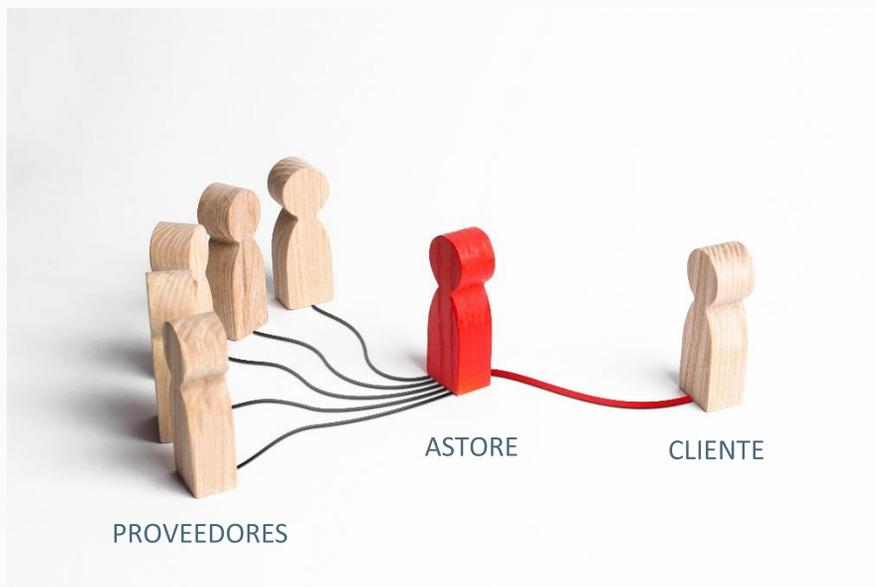
¿QUÉ ES ASTORE?

Astore es el nombre de la organización de compras de Accor. También se conoce como Accor Global Procurement Organisation (Accor GPO o GPO).

Astore actúa como intermediario entre usted y los proveedores, buscando los mejores proveedores y negociando precios y condiciones para usted.

Nuestro objetivo es ayudarle a optimizar sus operaciones de compra y facilitar su relación con los proveedores.

Puede tener más información sobre nuestra organización en nuestro sitio web oficial Astoreprocurement.com: www.astoreprocurement.com



¿QUÉ SON LAS SOLUCIONES DE CONTRATACIÓN DIGITAL DE ASTORE?

En Astore, hemos desarrollado diferentes herramientas que tienen como objetivo simplificar la forma en que trabajamos con nuestros clientes y facilitar sus procesos de compra con proveedores *nominados**.

- Directorio de proveedores
- Plataforma de comercio electrónico
- Facturación electrónica

Descubramos más sobre las herramientas Astore.



AstoreProcurement.com* es la **página web general de Astore** donde encontrará información sobre nuestra organización global de compras, nuestra gama de compras y nuestra oferta de servicios.

¡Buenas noticias! En esta página web encontrará el **directorío de proveedores**, una **lista de los proveedores designados de Astore** por país. Puede buscar un proveedor por categoría de productos y servicios, y acceder a sus datos.

¿PARA QUÉ UTILIZO ASTOREPROCUREMENT.COM?

DESCUBRIR ASTORE

- Organización mundial
- Gama de adquisiciones
- Oferta de servicios
- Soluciones digitales

BÚSQUEDA DE PROVEEDORES

- Descripción de la oferta del proveedor
- Condiciones generales
- Catálogos
- Datos de contacto

¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE ASTOREPROCUREMENT.COM?

- Proporcionarles **acceso directo a los proveedores designados, sus datos de contacto y las condiciones negociadas por Astore** a través del directorio de proveedores/Supplier Directory.
- **Visibilidad** de las categorías de compras, servicios y proveedores de Astore.
- Un **acceso "desde cualquier lugar y en cualquier momento"** para ver los proveedores locales y mundiales de Astore.
- **¿No está en Astore Shop?** Buenas noticias, el directorio de proveedores le da acceso a todos nuestros proveedores nominados y a sus datos de contacto.

¿CÓMO PUEDO ACCEDER AL DIRECTORIO DE PROVEEDORES?

Astoreprocurement.com está disponible en el siguiente enlace: www.astoreprocurement.com

Para más información sobre el directorio de proveedores, pulse [aquí](#)



Deberá solicitar una cuenta para acceder al directorio de proveedores/Supplier Directory.

Para solicitar una cuenta, envíe un ticket al servicio cliente:
<https://support.astoreprocurement.com/hc/es/requests/new>

Tenga en cuenta que la tramitación de la solicitud puede tardar hasta 2 días laborables.

¿Necesita ayuda para iniciar sesión? Haga clic [aquí](#)



Astore Shop es una plataforma de **pedidos** desarrollada por Accor para hoteles y socios. Una **tienda web** que cubre todas sus necesidades operativas con una amplia gama de productos y servicios.

Optimice su proceso de compras **para los gastos operativos en un solo lugar**: cree pedidos de compra, realice el seguimiento de los pedidos y gestione fácilmente el proceso de aprobación.

Es posible integrar Astore Shop con un sistema de gestión de inventario y/o una solución de facturación electrónica de su elección.

¿PARA QUÉ UTILIZO ASTORE SHOP?

BÚSQUEDA DE PRODUCTOS Y PROVEEDORES

- Una amplia gama de productos y proveedores entre los que comparar
- Folletos de marca para guiar a sus equipos en el cumplimiento de las normas de marca

PEDIDO Y SEGUIMIENTO

- Pedidos directos a los proveedores designados
- Seguimiento de sus pedidos dentro de la herramienta
- Fácil reordenación con listas de favoritos

GESTIONAR LOS PROCESOS DE APROBACIÓN

- Gestione y apruebe los pedidos de sus equipos con flujos de trabajo específicos

Si está interesado en integrar Astore Shop a un sistema de gestión de inventario, póngase en contacto con su comercial local de Astore.

¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE ASTORE SHOP?

- **Un sitio único** para todas sus compras operativas diarias.
- **Centralizar** las compras de su establecimiento en una sola herramienta.
- **Beneficiarse de las condiciones de Astore y de los precios negociados** con los proveedores designados.
- Acceder a proveedores de restauración, bienes de consumo y equipamiento **en un solo lugar**.
- Fácil acceso a soluciones **que apoyan su transición a la contratación sostenible**
- Gestión sencilla del proceso de compras de su organización con **flujos de trabajo de aprobación específicos y funciones de gestión de pedidos**.

¿CÓMO PUEDO ACCEDER A ASTORE SHOP?

Para acceder a su tienda local : https://www.astoreshop.com/es_es/

Para más información sobre cómo utilizar Astore Shop : [AstoreShop – Astore Support](#)



Para solicitar una cuenta en Astore Shop, póngase en contacto con su comercial Astore. Le enviarán la lista de documentos y le explicarán los pasos a seguir.

Tenga en cuenta que algunos proveedores le piden que abra una cuenta administrativa de cliente en su sistema antes de poder pedir sus productos a través de AstoreShop.

Estas solicitudes de creación de cuentas, que a menudo pasan por el servicio de atención al cliente, dependen del tiempo de respuesta del proveedor.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Le animamos a que **descubra nuestra base de conocimientos / F.A.Q** en nuestro sitio web de atención al cliente. Es una gran fuente de información y contenidos de apoyo sobre nuestros procesos y herramientas de contratación.

Sirve como **primer puerto de escala para cualquier pregunta o problema** que pueda tener sobre las herramientas Astore o con consultas más generales sobre adquisiciones: <https://support.astoreprocurement.com/hc/es>

Puede encontrar guías útiles, como artículos, tutoriales en vídeo y preguntas frecuentes, en nuestra en nuestra base de conocimientos.

Si no encuentra respuesta a su pregunta en las FAQ, póngase en *contacto con el servicio de atención al cliente*: <https://support.astoreprocurement.com/hc/es/requests/new>

EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ASTORE

El servicio de atención al cliente de Astore cuenta con un **equipo de asistencia** dedicado a ayudarle en **varios idiomas**: inglés, francés, alemán, portugués y español.

Están **disponibles de lunes a viernes** para atender cualquier consulta relacionada con Astore.

- En las consultas relacionadas con la empresa, por ejemplo, preguntas sobre la gama de compras y servicios de Astore, búsqueda de un proveedor o producto, creación de una cuenta con un proveedor,...
- Sobre cualquier pregunta o cuestión relativa a las herramientas digitales Astore, por ejemplo, solicitar una cuenta Astore Shop, restablecer su contraseña,...
- Para cualquier reclamación relacionada con pedidos o entregas, el servicio de atención al cliente está a su disposición si no consigue encontrar una solución con su proveedor. No obstante, le sugerimos que se ponga en contacto directamente con su proveedor para obtener una respuesta más rápida.

Intentaremos **responder a su solicitud en un plazo de dos días laborables**.

Tenga en cuenta que el servicio de atención al cliente también depende del tiempo de respuesta de nuestros proveedores. Las solicitudes de cuentas con proveedores pueden tardar más de dos días laborables.

ENLACES ÚTILES

Para acceder a la base de conocimientos:

Español (ES): <https://support.astoreprocurement.com/hc/es>

Para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente:

España: <https://support.astoreprocurement.com/hc/es/requests/new>

GRACIAS

Gracias por haber leído este Welcome Pack.

Esperamos que le haya resultado útil y le ayude a comprender los usos y ventajas de cada una de las herramientas de Astore Digital.

Nos esforzamos por mejorar continuamente su experiencia de incorporación y deseamos conocer sus comentarios sobre el contenido de este paquete.

Comparta su opinión en esta encuesta **de 3 minutos** haciendo clic en el siguiente enlace o escaneando el código QR: <https://forms.office.com/e/NQrsuhNSww>

