



BENVENUTO

TO

ASTORE

DIGITAL PROCUREMENT SOLUTIONS



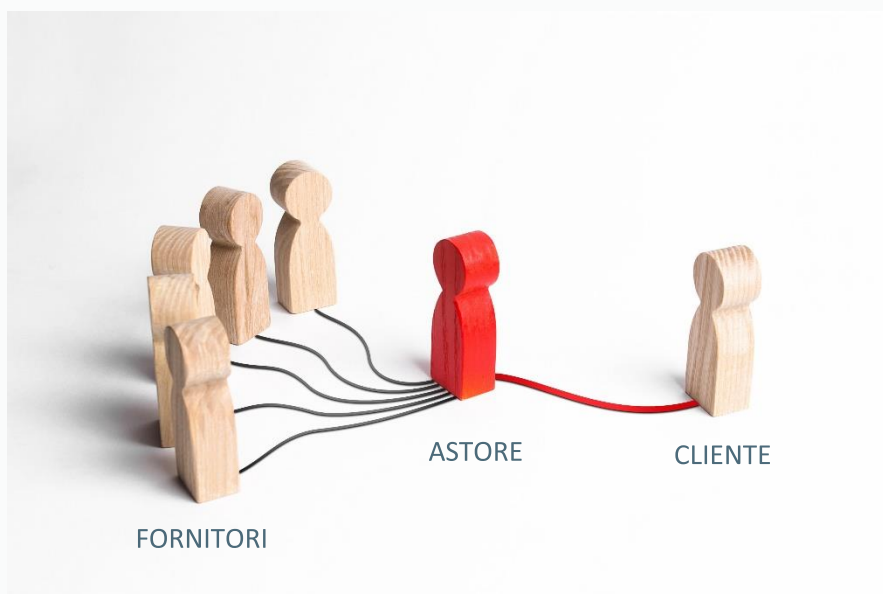
CHE COS'È L'ASTORE?

Astore è il nome dell'organizzazione di approvvigionamento di Accor. È nota anche come Accor Global Procurement Organisation (Accor GPO o GPO).

Astore agisce come intermediario tra il cliente e i fornitori, reperendo i migliori fornitori e negoziando per voi prezzi e termini e condizioni.

In qualità di partner per gli acquisti, ci proponiamo di aiutarvi a semplificare le operazioni di approvvigionamento e a facilitare i rapporti con i fornitori.

Per saperne di più sulla nostra organizzazione di approvvigionamento, visitate il nostro sito ufficiale [Astoreprocurement.com](https://www.astoreprocurement.com/it): <https://www.astoreprocurement.com/it>



QUALI SONO LE SOLUZIONI DIGITALE DI ASTORE?

In Astore abbiamo sviluppato diversi strumenti che mirano a semplificare il modo in cui lavoriamo con voi e a facilitare i vostri processi di acquisto con i fornitori *nominati**.

- Elenco dei fornitori/Supplier Directory (catalogo delle categorie e dei fornitori)
- Ordini elettronici/e-ordering
- Fatturazione elettronica/e-invoicing
- Soluzione per la gestione dei rimborsi

Scopriamo di più sugli strumenti Astore!



AstoreProcurement.com* è il **sito web generale di Astore** dove è possibile trovare informazioni sulla nostra organizzazione globale di approvvigionamento, sulla gamma di acquisti e sull'offerta di servizi.

Buone notizie! Su questo sito web troverete il Catalogo Fornitori/supplier Directory, un **elenco dei fornitori nominati da Astore** suddivisi per paese. È possibile cercare un fornitore per categoria di prodotti e servizi e accedere ai dettagli del fornitore.

PER COSA UTILIZZO ASTOREPROCUREMENT.COM?

SCOPRIRE ASTORE

- Organizzazione mondiale
- Gamma di approvvigionamento
- Offerta di servizio
- Soluzioni digitali

RICERCA DI FORNITORI

- Descrizione dell'offerta del fornitore
- Termini e condizioni
- Cataloghi
- Dettagli di contatto

QUALI SONO I VANTAGGI DI ASTOREPROCUREMENT.COM?

- Fornirvi l'**accesso diretto ai fornitori nominati, ai loro dettagli di contatto, ai termini e alle condizioni negoziati da Astore** attraverso l'elenco dei fornitori.
- Vi offre **visibilità sulle** categorie di **approvvigionamento**, sui servizi e sui fornitori **di Astore**
- Un **accesso "ovunque e in qualsiasi momento"** per visualizzare i fornitori locali e globali di Astore
- **Non siete su Astore Shop?** Buone notizie, l'elenco dei fornitori vi dà accesso a tutti i nostri fornitori nominati e ai loro dettagli di contatto!

COME POSSO ACCEDERE AD ASTOREPROCUREMENT.COM?

Astoreprocurement.com è disponibile al seguente link: www.astoreprocurement.com

Per ulteriori informazioni sull'elenco dei fornitori, fare clic [qui](#)



Per accedere all'elenco dei fornitori è necessario richiedere un account.

Per richiedere un account, è necessario aprire un ticket con il servizio client:
<https://support.astoreprocurement.com/hc/it/requests/new>

L'elaborazione della richiesta può richiedere fino a 2 giorni lavorativi.

Avete bisogno di aiuto per accedere? Fare clic [qui](#)

SERVIZIO CLIENTI

Vi invitiamo a **scoprire la nostra knowledge base / F.A.Q** sul sito web del nostro servizio clienti. È un'ottima fonte di informazioni e contenuti di supporto sui nostri processi e strumenti di approvvigionamento.

È il **primo punto di riferimento per qualsiasi domanda o problema** sugli strumenti Astore o per domande più generali sugli acquisti: <https://support.astoreprocurement.com/>.

Potete trovare guide utili, come articoli, video tutorial e FAQ, in un'unica comoda posizione.

Se non trovate una risposta alla vostra domanda nelle F.A.Q., contattate il **servizio client**: <https://support.astoreprocurement.com/hc/it/requests/new>

IL SERVIZIO CLIENTI DI ASTORE

Il servizio clienti Astore dispone di un **team di supporto** dedicato ad assistervi in **più lingue**: inglese, francese, tedesco, portoghese e spagnolo.

Sono **disponibili dal lunedì al venerdì** per fornire assistenza su qualsiasi domanda relativa ad Astore.

- Per quanto riguarda le domande relative al business, ad esempio domande sulla gamma di acquisti e servizi di Astore, ricerca di un fornitore o di un prodotto, creazione di un account con un fornitore,...
- Per qualsiasi domanda o problema riguardante gli strumenti digitali Astore, ad esempio la richiesta di un account Astore Shop, la reimpostazione della password,...
- Per qualsiasi reclamo legato a ordini o consegne, il servizio clienti è a disposizione per assistervi se non riuscite a trovare una soluzione con il vostro fornitore. Tuttavia, vi suggeriamo di contattare direttamente il vostro fornitore per avere una risposta più rapida.

Ci impegneremo a fornire **una risposta al vostro ticket entro due giorni lavorativi**.

Il servizio clienti dipende anche dai tempi di risposta dei nostri fornitori. Le richieste di informazioni ai fornitori possono richiedere più di due giorni lavorativi.

LINK UTILI

Per accedere alla Knowledge Base, utilizzare il link nella lingua desiderata:

Italia: <https://support.astoreprocurement.com/hc/it>

Per contattare il servizio clienti, compilare il modulo corrispondente al proprio paese/lingua:

Italia: <https://support.astoreprocurement.com/hc/it/requests/new>

GRAZIE

Grazie per aver dedicato del tempo alla lettura di questo Pacchetto di benvenuto.

Ci auguriamo che vi sia stato utile e che abbiate compreso l'uso e i vantaggi di ciascuno degli strumenti di Astore Digital.

Ci impegniamo a migliorare continuamente la vostra esperienza di onboarding e desideriamo ricevere il vostro feedback sul contenuto di questo pacchetto.

Condividete i vostri pensieri in questo sondaggio **di 3 minuti cliccando sul link qui sotto o** scansionando il codice QR: <https://forms.office.com/e/NQrsuhNSww>

