



WITAMY

W

ASTORE

DIGITAL PROCUREMENT SOLUTIONS



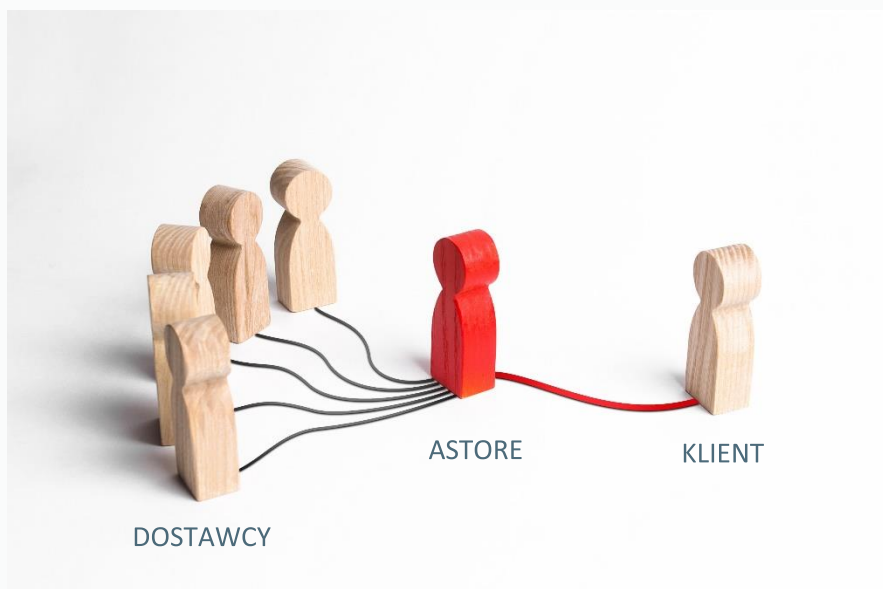
CZYM JEST ASTORE?

Astore to nazwa organizacji zakupowej Accor, znana również jako Accor Global Procurement Organisation (Accor GPO lub GPO).

Astore działa jako pośrednik między klientami a dostawcami, zapewniając klientom dostęp do najlepszych dostawców i negocjując ceny oraz warunki handlowe.

Jako partner w zakresie zaopatrzenia staramy się usprawnić działania związane z zaopatrzeniem i ułatwić relacje z dostawcami.

Więcej informacji na temat naszej organizacji zakupowej można znaleźć na naszej oficjalnej stronie internetowej Astoreprocurement.com: www.astoreprocurement.com/pl



JAKIE SĄ CYFROWE ROZWIĄZANIA ZAKUPOWE ASTORE?

W Astore opracowaliśmy różne narzędzia, które mają na celu uproszczenie naszej współpracy i ułatwienie procesów zakupowych z *nominowanymi** dostawcami.



Dowiedzmy się więcej o narzędziach Astore!



Astore Shop to platforma zamówień opracowana przez Accor dla hoteli i partnerów. To **kompleksowy sklep internetowy**, który zaspokaja wszystkie potrzeby operacyjne dzięki szerokiej gamie produktów i usług.

Zoptymalizuj proces zakupów **pod kątem wydatków operacyjnych w jednym miejscu**: składaj zamówienia, śledź status realizacji oraz łatwo zarządzaj procesem zatwierdzania.

Możliwe jest **zintegrowanie Astore Shop** z wybranym **systemem zarządzania zapasami** (MaterialsControl, Bizzon, ...).

DO CZEGO SŁUŻY ASTORE SHOP?

WYSZUKIWANIE PRODUKTÓW I DOSTAWCÓW

- Szeroka gama produktów i dostawców do porównania
- Stnadry marki, które pomogą zespołom wybrać właściwe produkty ich marki hotelowej.

ZAMAWIANIE I ŚLEDZENIE STATUSÓW

- Zamawianie bezpośrednio od nominowanych dostawców
- Śledzenie statusu zamówień
- Łatwe powtarzanie zamówień dzięki listom zakupowym

ZARZĄDZANIE PROCESAMI ZATWIERDZANIA I AUTORYZACJI

- Zarządzaj łatwo procesami autoryzacji zamówień składanych przez pracowników w hotelu
- Ustalaj limity budżetowe dla zamówień od wybranych dostawców

W przypadku zainteresowania integracją Astore Shop z systemem zarządzania stanami magazynowymi, prosimy o kontakt się z lokalnym przedstawicielem handlowym Astore.

JAKIE SĄ KLUCZOWE KORZYŚCI Z ASTORE SHOP?

- **Jedna platforma** do obsługi wszystkich codziennych zakupów operacyjnych
- **Scentralizuj** zakupy swojej firmy w jednym narzędziu
- Gwarancja skorzystania z warunków **Astore i wynegocjowanych cen** z wyznaczonymi dostawcami.
- Dostęp do dostawców F&B, towarów operacyjnych i FF&E **w jednym miejscu**
- Łatwy dostęp do rozwiązań **wspierających przejście na zrównoważone zakupy**
- Łatwe zarządzanie procesem zakupów w organizacji dzięki **dedykowanej autoryzacji zamówień i funkcjom zarządzania zamówieniami**.

JAK MOGĘ UZYSKAĆ DOSTĘP DO ASTORE SHOP?

Dla hoteli, które mają już założone konto platforma jest dostępna tutaj: https://www.astoreshop.com/pl_pl/

Więcej informacji na temat nawigacji na platformie dostępne jest tutaj: [AstoreShop – Astore Support](#)



Aby otworzyć nowe konto w Astore Shop, prosimy o kontakt z przedstawicielem handlowym Accor. Otrzymają Państwo listę dokumentów oraz harmonogram wdrożenia.

Niektórzy dostawcy wymagają otwarcia konta administracyjnego w swoim systemie, zanim będzie można zamówić ich produkty za pośrednictwem AstoreShop. Czas konieczny na otwarcie takiego konta jest uzależniony od czasu reakcji dostawcy.

OBSŁUGA KLIENTA

Zachęcamy do zapoznania się z **najczęściej zadawanymi pytaniami / F.A.Q** na naszej stronie obsługi klienta. Jest to źródło informacji i wskazówek dotyczących nawigacji w narzędziach Astore.

Służy jako **pierwszy punkt kontaktowy w przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów** dotyczących narzędzi Astore lub bardziej ogólnych zapytań dotyczących zamówień: <https://support.astoreprocurement.com/hc/pl>

W jednym wygodnym miejscu można znaleźć artykuły i samouczki dotyczące konfiguracji i nawigacji w narzędziach Astore.

Jeśli nadal potrzebne jest wsparcie, prosimy o kontakt z działem **obsługi klienta** (*patrz dane kontaktowe poniżej*).

ZESPÓŁ OBSŁUGI KLIENTA ASTORE

Dział obsługi klienta Astore posiada **zespół wsparcia, który udziela pomocy w wielu językach**: polskim, angielskim, francuskim, niemieckim, portugalskim i hiszpańskim.

Zespół jest **dostępny od poniedziałku do piątku** i służy pomocą w przypadku jakichkolwiek pytań związanych z Astore.

- Zapytania dot. obsługi sprzedażowej, np. pytania dotyczące asortymentu i usług Astore, wyszukiwania dostawcy lub produktu, zakładania konta u dostawcy,...
- Zapytania dot. obsługi technicznej Astore, np. prośby o utworzenie konta Astore Shop, resetowania hasła,...
- Zapytania dot. obsługi posprzedażowej, np. terminy dostaw, faktury itp. Zalecamy w pierwszej kolejności bezpośredni kontakt z dostawcą w celu uzyskania szybszej odpowiedzi.

Postaramy się odpowiedzieć na zgłoszenie możliwie jak najszybciej.

Proszę wziąć pod uwagę, że termin odpowiedzi z działu obsługi klienta często zależy od czasu reakcji naszych dostawców.

PRZYDATNE LINKI

Aby uzyskać dostęp do bazy wiedzy:

Polski (PL): [Hotel – Astore Support \(astoreprocurement.com\)](#)

Aby skontaktować się z działem obsługi klienta, wypełnij formularz odpowiadający Twojemu krajowi/językowi:

Polski (PL): [Wyślij zgłoszenie – Astore Support \(astoreprocurement.com\)](#)

DZIĘKUJEMY

Dziękujemy za poświęcenie czasu na przeczytanie tego pakietu powitalnego.

Mamy nadzieję, że informacje zawarte w tym dokumencie były przydatne i pomocne w poznaniu zastosowań i korzyści każdego z narzędzi Astore.

Nieustannie dążymy do poprawy jakości naszych usług i chcielibyśmy poznać Państwa opinię na temat tego pakietu.

Zachęcamy do podzielenia się swoimi przemyśleniami w tej **3-minutowej** ankiecie, klikając poniższy link lub skanując kod QR: <https://forms.office.com/e/NQrsuhNSww>

