



BEM-VINDO

À

ASTORE

DIGITAL PROCUREMENT SOLUTIONS



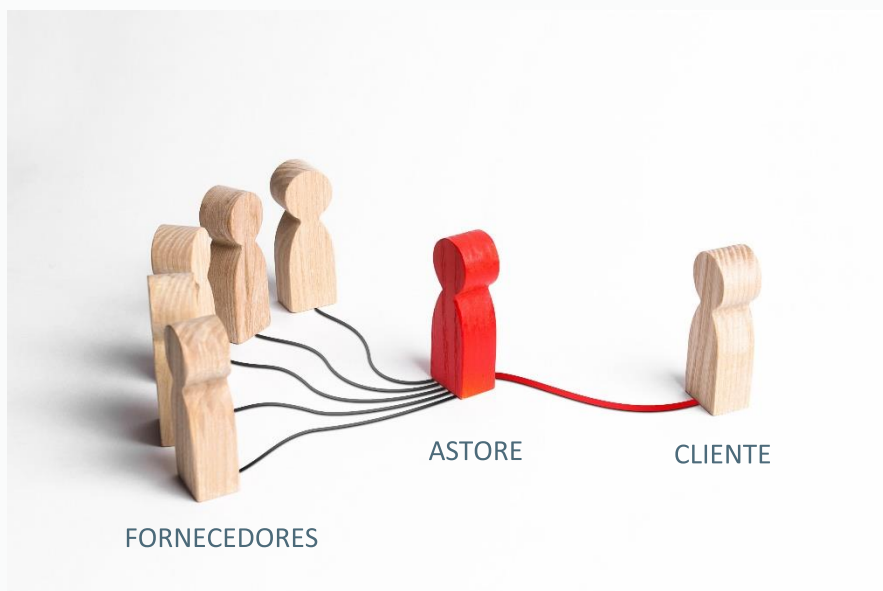
O QUE É ASTORE?

Astore é o nome da organização de compras da Accor. É também conhecida como Accor Global Procurement Organisation (Accor GPO ou GPO).

A Astore actua como um intermediário entre si e os fornecedores, procurando os melhores fornecedores e negociando preços e termos e condições para si.

Como seu parceiro de aquisições, o nosso objetivo é ajudá-lo a simplificar as suas operações de aquisição e facilitar a sua relação com os fornecedores.

Saiba mais sobre a nossa organização de aprovisionamento no nosso sítio Web oficial [Astoreprocurement.com](https://www.astoreprocurement.com): <https://www.astoreprocurement.com/pt-pt>



SOLUÇÕES DIGITAIS ASTORE

Na Astore, desenvolvemos diversas ferramentas com o objetivo de simplificar nossa colaboração e agilizar seus processos de compra com fornecedores *nomeados**.

- Diretório de fornecedores (Catálogo de Categorias e Fornecedores)
- EOrdens de Compra Eletrônicas

Vamos descobrir mais sobre as ferramentas Astore!



AstoreProcurement.com* é o site oficial da Astore onde você pode encontrar informações sobre nossa organização global de aquisições, nossa gama de produtos e nossa oferta de serviços.

Ótimas notícias! Neste site, você encontrará o Diretório de Fornecedores (**Supplier Directory**), uma lista de fornecedores designados pela Astore por país. Você pode procurar fornecedores por categoria de produtos e serviços e acessar os detalhes do fornecedor

PARA QUE UTILIZO O ASTOREPROCUREMENT.COM?

DESCOBRIR A ASTORE

- Organização mundial
- Variedade de aquisições
- Oferta de serviços
- Soluções digitais

PESQUISA DE FORNECEDORES

- Descrição da oferta do fornecedor
- Termos e condições
- Catálogos
- Informações de contacto

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DO ASTOREPROCUREMENT.COM?

- Proporcionar-lhe **acesso direto aos fornecedores designados, incluindo seus detalhes de contato e os termos e condições negociados pela Astore**, por meio do diretório de fornecedores.
- Fornecer **visibilidade** sobre as categorias de compras, serviços e fornecedores abrangidos pela Astore.
- **Acesso "a qualquer hora, em qualquer lugar"** para visualizar tanto os fornecedores locais quanto globais da Astore.
- **Não está na Astore Shop? Ótimas notícias!** O diretório de fornecedores oferece acesso a todos os nossos fornecedores designados, juntamente com seus detalhes de contato.

COMO POSSO ACEDER O DIRECTÓRIO DE FORNECEDORES?

O Astoreprocurement.com está disponível no seguinte endereço: <https://www.astoreprocurement.com/pt-pt>

Para mais informações sobre o diretório de fornecedores, clique [aqui](#)



Será necessário solicitar uma conta para acessar à lista de fornecedores.

Para solicitar uma conta, abra um ticket com o serviço de atendimento ao cliente:
<https://support.astoreprocurement.com/hc/pt/requests/new>

Tenha em mente que o processamento do pedido pode levar até 2 dias úteis.

Precisa de assistência para fazer login? Por favor, clique [aqui](#)



A Astore Shop é uma plataforma de pedidos desenvolvida pela Accor para os clientes. Uma loja virtual exclusiva que atende a todas as suas necessidades operacionais, oferecendo uma ampla variedade de produtos e serviços.

Otimize seu processo de compras para despesas operacionais em um único local: crie pedidos de compra, faça e acompanhe pedidos e gerencie facilmente o processo de aprovação.

Você também pode integrar a Astore Shop com um sistema de gerenciamento de estoque e/ou uma solução de faturamento eletrônico à sua escolha.

PARA QUE UTILIZO A ASTORE SHOP?

PESQUISA DE PRODUTOS E FORNECEDORES

- Uma ampla variedade de produtos e fornecedores para comparação.
- Folhetos da marca para orientar suas equipes no cumprimento das directrizes da marca

ENCOMENDAR E ACOMPANHAR

- Encomendar diretamente dos fornecedores designados
- Acompanhe suas encomendas na ferramenta
- Reordenação simplificada com listas de favoritos

GERIR PROCESSOS DE APROVAÇÃO

- Gerencie e aprove as encomendas das suas equipes com fluxos de trabalho específicos

Se estiver interessado em integrar o Astore Shop a um sistema de gestão de inventário, entre em contacto com o seu representante comercial local da Astore.

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DO ASTORE SHOP?

- **Um único local** para todas as suas compras operacionais diárias
- **Centralize** as compras do seu estabelecimento numa única ferramenta
- Garanta os benefícios dos termos e condições da Astore e dos preços negociados com fornecedores designados
- **Acesse fornecedores de F&B, bens de consumo e FF&E em um só lugar**
- Acesso simplificado a soluções que apoiam sua transição **para aquisições sustentáveis**.
- **Gerenciamento eficiente** do processo de compras de sua organização com fluxos de trabalho de aprovação dedicados e recursos de gerenciamento de pedidos

COMO POSSO ACEDER À ASTORE SHOP?

Para aceder à sua loja local, Astore Shop Portugal: [Astore Shop - Portugal](#)

Para mais informações sobre como utilizar a Astore Shop: [AstoreShop – Astore Support](#)



Para solicitar uma conta na Astore Shop, entre em contacto com o seu representante comercial da Astore. Eles fornecerão a lista de documentos necessários e explicarão os passos a seguir.

Observe que alguns fornecedores solicitam a abertura de uma conta administrativa de cliente em seu sistema antes de que você possa fazer pedidos de produtos através da AstoreShop.

Estes pedidos de criação de contas, frequentemente processados pelo serviço de apoio ao cliente, estão sujeitos ao tempo de resposta do fornecedor.

SERVIÇO AO CLIENTE

Incentivamo-lo a explorar a **nossa base de conhecimentos / F.A.Q** no nosso sítio de atendimento ao cliente. Esta é uma excelente fonte de informações e suporte relacionados aos nossos processos e ferramentas de aquisição.

Essa é a sua primeira opção **para qualquer dúvida ou problema que possa ter** sobre as ferramentas Astore ou sobre questões mais gerais relacionadas a contratos públicos: <https://support.astoreprocurement.com/hc/pt>

Lá você encontrará guias úteis, como artigos, tutoriais em vídeo e perguntas frequentes, tudo num único local conveniente.

Se não encontrar uma resposta para a sua pergunta nas Perguntas Frequentes, entre em contacto com **o serviço de atendimento ao cliente** (*ver detalhes de contacto abaixo*).

A EQUIPA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE DA ASTORE

O serviço de **apoio** ao cliente DA Astore possui uma **equipa** dedicada para ajudá-lo **em várias línguas**: Inglês, Francês, Alemão, Português e Espanhol.

Eles estão **disponíveis de segunda a sexta-feira** para auxiliar em qualquer questão relacionada à Astore.

- Para questões relacionadas à atividade comercial, como perguntas sobre a gama e os serviços de abastecimento da Astore, busca por fornecedores ou produtos, criação de uma conta com um fornecedor,...
- Para quaisquer questões ou problemas relacionados com às ferramentas digitais Astore, como solicitar uma conta Astore Shop, redefinir a sua senha...
- Para quaisquer reclamações relacionadas a pedidos ou entregas, o serviço de apoio ao cliente está disponível para o ajudar caso você não consiga encontrar uma solução com o seu fornecedor. No entanto, sugerimos que entre em contato diretamente o seu fornecedor para obter uma resposta mais rápida.

Esforçar-nos-emos por responder **ao seu ticket dentro de dois dias úteis**.

Por favor, esteja ciente de que o tempo de resposta do serviço de apoio ao cliente também pode depender do tempo de resposta dos nossos fornecedores. Pedidos de contas junto aos fornecedores podem levar mais de dois dias úteis.

LIGAÇÕES ÚTEIS

Para aceder à base de conhecimentos:

Português: [Hotel – Astore Support \(astoreprocurement.com\)](https://support.astoreprocurement.com)

Para contactar o serviço de apoio ao cliente:

Portugal: <https://support.astoreprocurement.com/hc/pt/requests/new>

OBRIGADO

Agradecemos por ter reservado um tempo a ler este Pacote de Boas-Vindas.

Esperamos que ele tenha sido útil para que você compreenda as utilidades e vantagens de cada uma das ferramentas digitais da Astore.

Estamos empenhados em melhorar continuamente sua experiência de integração e ficaríamos muito gratos se você compartilhasse sua opinião sobre o conteúdo deste pacote.

Por favor, compartilhe sua opinião através deste questionário **de 3 minutos**, clicando no link abaixo ou escaneando o código QR: <https://forms.office.com/e/NQrsuhNSww>

