



WILLKOMMEN

AN

ASTORE

DIGITAL PROCUREMENT SOLUTIONS

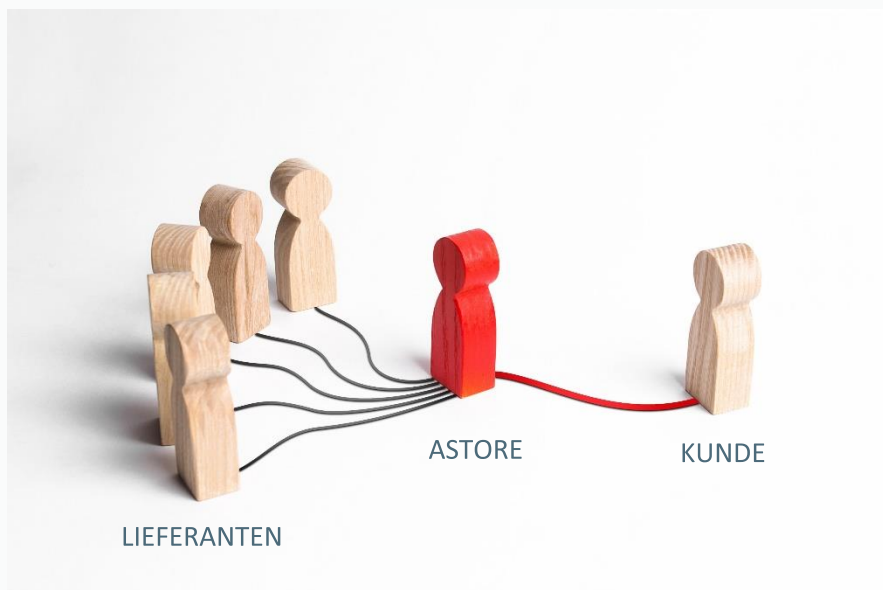
WAS IST ASTORE?

Astore ist die Bezeichnung für die Beschaffungsorganisation von Accor. Sie ist auch als Accor Global Procurement Organisation (Accor GPO oder GPO) bekannt.

Astore agiert als Vermittler zwischen Ihnen und Ihren Lieferanten, indem es die besten Lieferanten ausfindig macht und Preise und Bedingungen für Sie aushandelt.

Als Ihr Beschaffungspartner wollen wir Ihnen helfen, Ihre Beschaffungsvorgänge zu rationalisieren und Ihre Beziehungen zu den Lieferanten zu vereinfachen.

Lesen Sie mehr über unsere Beschaffungsorganisation auf unserer offiziellen Website [Astoreprocurement.com: https://www.astoreprocurement.com/de](https://www.astoreprocurement.com/de)



ASTORE DIGITALE LÖSUNGEN

Bei Astore haben wir verschiedene Tools entwickelt, die unsere Zusammenarbeit mit Ihnen vereinfachen und Ihre Einkaufsprozesse bei *nominierten** Lieferanten erleichtern sollen.

- Procure-to-Pay-Lösung
- E-Invoicing
- Astore Suite

Erfahren Sie mehr über die Astore-Tools!



Future Log ist eine **vollständig integrierte** Procure-to-Pay-Plattform, die Acor für Hotels und Kunden bereitstellt.

Eine Cloud-basierte Lösung von der Stange, die speziell für die Bedürfnisse des Gastgewerbes entwickelt wurde.

Es erleichtert Ihren durchgängigen Beschaffungsprozess mit einer Auswahl an Modulen, vom **Einkauf** über die **Bestandsverwaltung** bis hin zur **Rechnungsbearbeitung**.

FutureLog ist derzeit in 10 Sprachen verfügbar.

WOFÜR VERWENDE ICH FUTURE LOG?

E-ORDERING

Vereinfachtes Bestellverfahren

BESTANDSVERWALTUNG

Bestandsaufnahme und Rechnungsbuchung

REZEPTURVERWALTUNG

Rezeptlisten und Link zur POS-Schnittstelle

E-INVOCING

Zentralisierte Verwaltung der Rechnungen

INVESTITIONSKOSTEN (BASISMODUL)

Erstellung und Genehmigung von CAPEX-POs

REPORTING

Berichte über Einkaufsaktivitäten und Transaktionen

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN VORTEILE DER VERWENDUNG VON FUTURE LOG?

- Vollständig integrierte Lösung **mit allen wichtigen Hospitality-Modulen**
- Sparen Sie Serverkosten durch die Wahl einer **Cloud-basierten Anwendung**
- **Zentral verwaltete** Datenbank mit voller Kontrolle über den Inhalt (Lieferanten, Sortimente und Preise)
- Zentralisierte Preisgestaltung und Volumenkonsolidierung zur Erzielung von **Skaleneffekten**
- Sichere und transparente Genehmigungsabläufe über die gesamte Transaktionsdauer hinweg
- **Schnittstelle zu Finanz- und POS-Systemen** zur Rationalisierung von Prozessen mit der Kreditorenbuchhaltung

WIE KANN ICH AUF DAS ZUKÜNFTIGE PROTOKOLL ZUGREIFEN?

Future Log ist unter folgendem Link verfügbar: <https://futurelog.com/>

Wenn Sie mehr über Future Log erfahren oder eine Demo des Tools erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Accor-Beschaffungsbüro oder Ihren Vertriebskontakt.



Um ein Konto bei Future Log anzufordern, wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Accor-Beschaffungsbüro oder Ihren Ansprechpartner im Vertrieb, der Ihnen weitere Informationen zu den verfügbaren Optionen und Modulen sowie zu den Bedingungen und Konditionen geben kann.



Astore Suite ist unsere Lösung für die Verwaltung von Rückvergütungen.

Die Lieferanten werden gebeten, ihre Umsätze mit Astore-Kunden über dieses Tool zu deklarieren.

Einige Kunden und Hotels sind verpflichtet, die von den Lieferanten in Astore Suite angegebenen Beträge zu überprüfen. Dieser Prozess wird als "**deklarative Kontrolle**" bezeichnet.

Ihr Astore-Vertriebsmitarbeiter wird Ihnen mitteilen, ob Sie dazu verpflichtet sind.

WOFÜR VERWENDE ICH DIE ASTORE SUITE?

DEKLARATIVE KONTROLLEN

Sie sind aufgefordert worden, an einer deklarativen Kontrollkampagne teilzunehmen. Dieses Verfahren ermöglicht es Ihnen, Ihre Ausgaben bei den benannten Lieferanten zu überprüfen und die Rückerstattung zu sichern, die Sie erhalten werden.

In der Astore-Suite können Sie das:

- Überprüfen Sie die Ausgabenerklärungen Ihrer Lieferanten im speziellen Modul "Kontrollen".
- Besprechen und vereinbaren Sie mit Ihren Lieferanten die deklarierten Beträge

Bitte beachten Sie: Sie werden vor Beginn der Kampagne für deklarative Kontrollen eine E-Mail erhalten, in der Sie über die zu befolgenden Schritte informiert werden. Das Astore-Beschaffungs-Backoffice-Team wird Ihnen außerdem Video-Tutorials und Leitlinien zur Verfügung stellen.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN VORTEILE DER ASTORE SUITE?

- **Sichern Sie sich die Rückvergütung**, die Sie für Ihre Ausgaben bei den nominierten Lieferanten erhalten
- Alle Ihre Lieferantenerklärungen **an einem Ort** (für mehrere Kampagnen)
- Besprechen und vereinbaren Sie die Deklarationen **mit den Lieferanten direkt im Tool**
- Anzeigen und Exportieren eines Verlaufs Ihrer deklarativen Steuerelemente

WIE KANN ICH AUF DIE ASTORE SUITE ZUGREIFEN?

Die Astore Suite ist unter folgendem Link erhältlich: <https://www.astoresuite.com/>

Weitere Informationen über den Prozess der deklarativen Kontrollen finden Sie in diesem [5-minütigen Video-Tutorial "Durchführung der deklarativen Steuerung \(client\)"](#)

Für andere Fragen, klicken Sie bitte [hier](#)



Bitte beachten Sie: Sie werden vor Beginn der Kampagne für deklarative Kontrollen eine E-Mail erhalten, in der Sie über die zu befolgenden Schritte informiert werden. Sie müssen kein Konto beantragen, Sie erhalten eine Willkommens-E-Mail, wenn die Kampagne eröffnet wird.

Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst über das folgende Formular: <https://support.astoreprocurement.com/hc/de/requests/new>

KUNDENBETREUUNG

Wir möchten Sie ermutigen, **unsere Wissensdatenbank / F.A.Q.** auf unserer Kundendienst-Website **zu entdecken**. Sie ist eine hervorragende Quelle für Informationen und Support-Inhalte zu unseren Beschaffungsprozessen und -tools.

Sie dient als **erste Anlaufstelle für alle Fragen oder Probleme**, die Sie mit den Astore-Tools oder mit allgemeinen Fragen zur Beschaffung haben: <https://support.astoreprocurement.com/hc/de>

Hier finden Sie hilfreiche Anleitungen wie Artikel, Video-Tutorials und häufig gestellte Fragen an einem Ort.

Wenn Sie in den F.A.Q. keine Antwort auf Ihre Frage finden, wenden Sie sich **bitte an den Kundendienst** (*siehe Kontaktangaben unten*).

ASTORE-KUNDENDIENSTTEAM

Der Astore-Kundendienst verfügt über ein **Support-Team**, das Ihnen **in mehreren Sprachen** zur Seite steht: Englisch, Französisch, Deutsch, Portugiesisch und Spanisch.

Sie **stehen montags bis freitags zur Verfügung**, um bei allen Fragen zu Astore zu helfen.

- Bei geschäftsbezogenen Fragen, z.B. Fragen zum Beschaffungsangebot und den Dienstleistungen von Astore, Suche nach einem Lieferanten oder Produkt, Einrichtung eines Kontos bei einem Lieferanten,...
- Bei Fragen oder Problemen mit den digitalen Astore-Tools, z. B. bei der Beantragung eines Astore-Shop-Kontos, beim Zurücksetzen Ihres Passworts,...
- Bei Reklamationen im Zusammenhang mit Bestellungen oder Lieferungen steht Ihnen der Kundendienst zur Seite, wenn Sie mit Ihrem Lieferanten keine Lösung finden können. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich direkt an Ihren Lieferanten zu wenden, um eine schnellere Antwort zu erhalten.

Wir werden uns bemühen, Ihr **Ticket innerhalb von zwei Werktagen zu beantworten**.

Bitte beachten Sie, dass der Kundendienst auch von der Reaktionszeit unserer Lieferanten abhängt. Kontoanfragen bei Lieferanten können länger als zwei Arbeitstage dauern.

NÜTZLICHE LINKS

Um die Wissensdatenbank aufzurufen:

Deutsch: <https://support.astoreprocurement.com/hc/de>

Um den Kundendienst zu kontaktieren:

Schweiz (Deutsch): <https://support.astoreprocurement.com/hc/de/requests/new>

DANKESCHÖN

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, dieses Willkommenspaket durchzulesen.

Wir hoffen, dass Sie die Verwendungszwecke und Vorteile der einzelnen Astore Digital-Tools verstanden haben und diese hilfreich waren.

Wir sind bestrebt, Ihre Einführungserfahrung kontinuierlich zu verbessern und möchten Ihr Feedback zum Inhalt dieses Pakets hören.

Bitte teilen Sie uns Ihre Meinung in dieser **3-minütigen** Umfrage mit, indem Sie auf den nachstehenden Link klicken oder den QR-Code scannen: <https://forms.office.com/e/NQrsuhNSww>

