



BIENVENUE

SUR

ASTORE
DIGITAL PROCUREMENT SOLUTIONS

Welcome Pack Astore pour les hôtels - *Septembre*¹ 2023



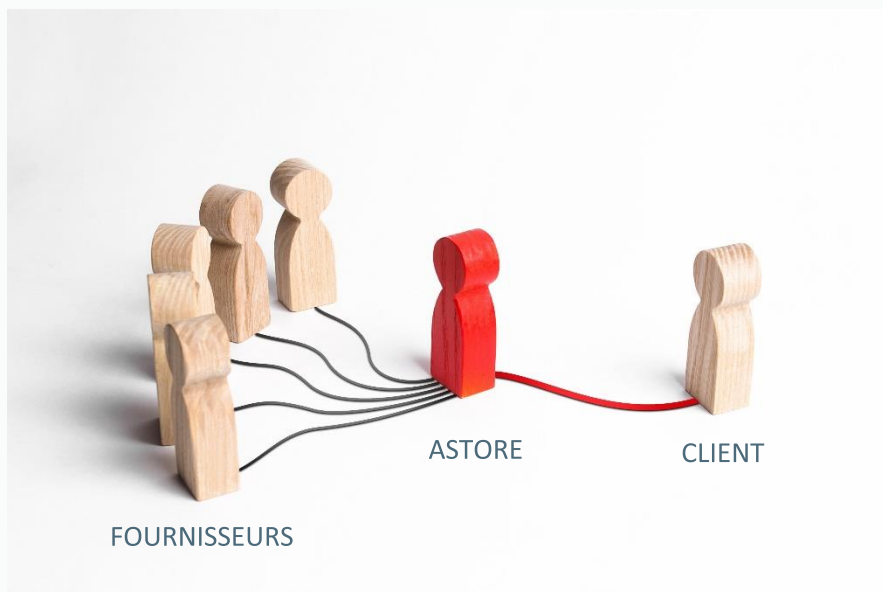
QU'EST-CE QU'ASTORE ?

Astore est le nom de l'organisation Achats d'Accor. Elle est également connue sous le nom de Accor Global Procurement Organisation (Accor GPO ou GPO).

Astore agit en tant qu'intermédiaire entre vous et les fournisseurs, en recherchant les meilleurs fournisseurs et en négociant les prix et les conditions pour vous.

En tant que partenaire achats, nous avons pour objectif de vous aider à rationaliser vos opérations achats et à faciliter vos relations avec les fournisseurs.

Pour en savoir plus sur notre organisation achats, consultez notre site officiel Astoreprocurement.com : www.astoreprocurement.com



QUELLES SONT LES SOLUTIONS NUMÉRIQUES D'ASTORE EN TERME D'APPROVISIONNEMENT ?

Chez Astore, nous avons développé différents outils qui visent à simplifier la façon dont nous travaillons avec vous et à faciliter vos processus d'achat auprès des fournisseurs *référéncés**.

- Annuaire fournisseurs (catalogue des catégories et des fournisseurs)
- E-ordering (commande électronique)
- E-invoicing (facturation électronique)
- Solution de gestion des rémunération

Découvrons les outils Astore !



Future Log est une plateforme de **paiement entièrement intégrée** fournie par Astore aux hôtels et aux clients.

Une solution prête à l'emploi basée sur le cloud qui a été développée pour répondre aux besoins spécifiques du secteur de l'hôtellerie.

Elle facilite votre processus d'approvisionnement de bout en bout grâce à un choix de modules, depuis les **achats jusqu'au traitement des factures**, en passant par la **gestion des stocks**.

Future Log est actuellement disponible en 10 langues*.

À QUOI SERT FUTURE LOG ?

COMMANDE ÉLECTRONIQUE

Simplification du processus de commande

GESTION DES STOCKS

Inventaires et facturations

GESTION DES RECETTES

Listes de recettes et lien vers l'interface POS (point de vente)

E-INVOICING

Gestion centralisée de factures

CAPEX (MODULE DE BASE)

Établir et approuver les bons de commande CAPEX

RAPPORTS

Rapports sur les activités et les transactions achat

QUELS SONT LES PRINCIPAUX AVANTAGES DE L'UTILISATION DE FUTURE LOG ?

- Solution entièrement intégrée **avec tous les modules clés liés au secteur de l'hospitalité**
- Économiser sur les coûts de serveur en choisissant une **application Cloud**
- Base de données **gérée de manière centralisée** avec contrôle total du contenu (fournisseurs, assortiments et prix)
- Economies d'échelle en centralisant vos achats (prix et volumes) dans un même outil
- Des flux d'approbation sécurisés et transparents tout au long du parcours de transaction
- **Simplifier les processus comptables** grâce à un interfaçage avec les systèmes financiers et points de vente

COMMENT EST-CE QUE JE PEUX ACCÉDER A FUTURE LOG ?

Future Log est disponible via le lien suivant : <https://futurelog.com/>

Si vous souhaitez en savoir plus sur Future Log ou recevoir une démonstration de l'outil, veuillez contacter votre bureau d'achat Accor local ou votre contact commercial.



Pour demander un compte sur Future Log, veuillez contacter votre bureau d'achat Accor local ou votre contact commercial, qui sera en mesure de vous donner plus d'informations sur les options et les modules disponibles, ainsi que sur les conditions générales.



Astore Suite est notre **solution de gestion des rémunérations**.

Les fournisseurs sont invités à déclarer leurs revenus avec les clients d'Astore par le biais de cet outil.

Certains clients et hôtels sont tenus de vérifier les montants déclarés par les fournisseurs dans Astore Suite. C'est ce qu'on appelle le **processus de "contrôles déclaratifs"**.

Votre contact commercial Astore vous indiquera si vous devez le faire.

À QUOI SERT ASTORE SUITE ?

CONTRÔLES DÉCLARATIFS

Vous avez été invité à participer à une campagne de contrôles déclaratifs. Ce processus vous permet de vérifier vos dépenses auprès de fournisseurs référencés et de garantir le versement de la rémunération.

Dans Astore Suite, vous pourrez :

- Vérifier les déclarations de chiffre d'affaire des fournisseurs dans le module dédié "contrôles".
- Discuter et convenir avec vos fournisseurs des montants déclarés

Remarque : vous recevrez un email avant l'ouverture de la campagne de contrôles déclaratifs pour vous informer des étapes à suivre. L'équipe back-office achats d'Astore vous fournira également des tutoriels vidéo et des lignes directrices.

QUELS SONT LES PRINCIPAUX AVANTAGES DE L'UTILISATION D'ASTORE SUITE ?

- **Sécuriser la redistribution des rémunérations** suite aux dépenses réalisées auprès des fournisseurs référencés
- Disposer de toutes les déclarations des fournisseurs **en un seul endroit** (pour plusieurs campagnes)
- Discuter et convenir des déclarations **avec les fournisseurs directement dans l'outil**
- Visualiser et exporter un historique de vos contrôles déclaratifs

COMMENT EST-CE QUE JE PEUX ACCÉDER À ASTORE SUITE ?

Astore Suite est disponible via le lien suivant : <https://www.astoresuite.com/>

Pour plus d'informations sur le processus des contrôles déclaratifs, veuillez regarder ce [tutoriel vidéo](#) de 5 minutes "[Comment utiliser le module de contrôle](#)"

Pour d'autres questions, veuillez cliquer [ICI](#)



Remarque : vous recevrez un email avant l'ouverture de la campagne sur les contrôles déclaratifs pour vous informer des étapes à suivre. Vous n'avez pas besoin de demander un compte, vous recevrez un email de bienvenue à l'ouverture de la campagne.

Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter le service client. Vous trouverez leurs [coordonnées par pays sur la page dédiée au service client](#).

SERVICE CLIENT

Nous vous encourageons à **découvrir notre base de connaissances / F.A.Q** sur le site web de notre service client. Il s'agit d'une excellente source d'information et de soutien sur nos processus et outils achats.

Il constitue **votre premier point de contact pour toutes questions** que vous pourriez avoir sur Astore ou les outils Astore : Hôtel – Astore Support (astoreprocurement.com)

Vous pouvez trouver des informations utiles, tels que des articles, des tutoriels vidéo et des FAQ, le tout en un seul et même endroit.

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question dans la F.A.Q., **veuillez contacter le service client** (voir les coordonnées ci-dessous).

L'ÉQUIPE DU SERVICE CLIENT ASTORE

Le service client d'Astore dispose d'une **équipe** dédiée à l'assistance **en plusieurs langues** : anglais, français, allemand, portugais et espagnol.

Ils sont **disponibles du lundi au vendredi** pour répondre à toutes les questions relatives à Astore.

- Pour les questions d'ordre commercial, par exemple les questions sur la gamme et les services d'approvisionnement d'Astore, la recherche d'un fournisseur ou d'un produit, l'ouverture d'un compte auprès d'un fournisseur,...
- Pour toute question ou problème concernant les outils Astore, par exemple la demande d'un compte Astore Shop, la réinitialisation de votre mot de passe,...
- Pour toute réclamation liée aux commandes ou aux livraisons, le service client est là pour vous aider si vous ne parvenez pas à trouver une solution avec votre fournisseur. Toutefois, nous vous suggérons de contacter directement votre fournisseur pour une réponse plus rapide.

Nous nous efforcerons de **répondre à votre demande dans un délai de deux jours ouvrables**.

Veillez noter que le service client dépend également du temps de réponse de nos fournisseurs. Les demandes d'ouverture de compte auprès des fournisseurs peuvent prendre plus de deux jours ouvrables.

LIENS UTILES

Pour accéder à la base de connaissances, veuillez utiliser le lien dans la langue de votre choix :

Anglais (GB) : <https://support.astoreprocurement.com/en-gb>

Français : <https://support.astoreprocurement.com/hc/fr>

Allemand : <https://support.astoreprocurement.com/hc/de>

Italien : <https://support.astoreprocurement.com/hc/it>

Polonais : <https://support.astoreprocurement.com/hc/pl>

Portugais : <https://support.astoreprocurement.com/hc/pt>

Espagnol : <https://support.astoreprocurement.com/hc/es>

Pour contacter le service client, veuillez remplir le formulaire correspondant à votre pays/langue :

Belgique & France (français) : <https://support.astoreprocurement.com/hc/fr/requests/new>

Allemagne : <https://support.astoreprocurement.com/hc/de/requests/new>

Italie : <https://support.astoreprocurement.com/hc/it/requests/new>

Espagne : <https://support.astoreprocurement.com/hc/es/requests/new>

Portugal : <https://support.astoreprocurement.com/hc/pt/requests/new>

Pays-Bas & Royaume-Uni (anglais) : <https://support.astoreprocurement.com/hc/en-gb/requests/new>

MERCI

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de lire ce Welcome Pack.

Nous espérons que les informations fournies vous ont été utiles et vous ont permis de comprendre les utilisations et les avantages de chacun des outils Digitaux Astore.

Nous nous efforçons d'améliorer en permanence votre expérience et souhaitons connaître votre avis sur le contenu de ce Welcome Pack.

Faites part de vos retours dans le cadre de cette enquête de **3 minutes en cliquant sur** le lien ci-dessous ou en scannant le code QR : <https://forms.office.com/e/NQrsuhNSww>

