

Willkommen
zum
ASTORE SHOP
Webinar!





— Lassen Sie uns mit einem kurzen Kennenlernen starten!



Welche Rolle haben Sie in Ihrem Hotel/Unternehmen?



— Was erwartet Sie in diesem Webinar?



- Erfahren Sie mehr über die wichtigsten Funktionen von Astore Shop und die Vorteile ihrer Nutzung
- Lernen Sie, wie Sie Astore Shop in Ihrem Tagesgeschäft einsetzen können
- Erfahren Sie, wie Sie erweiterte Funktionen in Astore Shop anwenden können

ASTORE SHOP

Webinar
Ablauf





Ablauf

01 Grundlagen

- Willkommen im Astore Shop
- Produktsuche
- Produktauswahl
- Favoritenlisten

QUIZ

- Bestellung aufgeben und verfolgen
- Suche nach einem Lieferanten
- Kundendienst erreichen

FRAGEN

02 Erweiterte Funktionen

- Verwaltung von Gruppen
 - Verwaltung von Benutzern
 - Genehmigungsprozesse
- FRAGEN**
- Zusammenfassung



ASTORE SHOP

Webinar

TEIL I

GRUNDLAGEN



ASTORE SHOP

Webinar

Willkommen im
Astore Shop





Was ist Astore Shop?

ONE-STOP SHOP

Eine Plattform für Ihre täglichen betrieblichen Anforderungen

WETTBEWERBSFÄHIGE PREISE

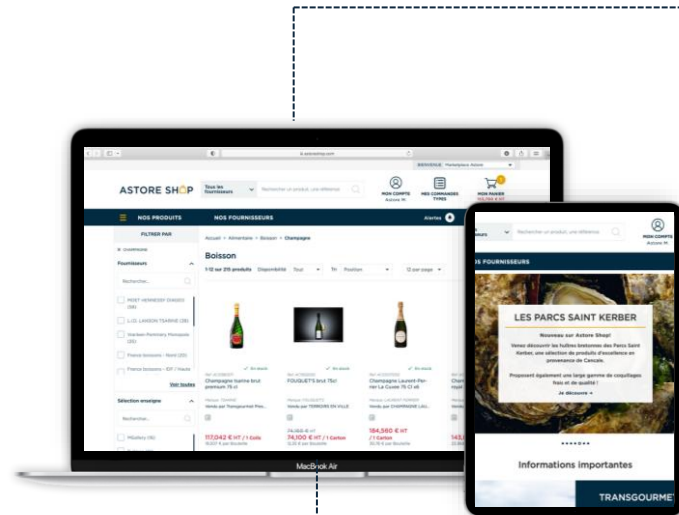
Die besten ausgehandelten Angebote für unsere Hotels und Partner

NACHHALTIGKEIT

Lösungen, die Ihren Übergang zu nachhaltigen Beschaffungspraktiken unterstützen

UNTERWEGS UND ÜBERALL

Ihre täglichen Einkäufe sind auf all Ihren Geräten verfügbar (Bestellung am Schreibtisch, auf Ihrem Handy,...)



VERGLEICHEN

Sichern Sie sich die besten Angebote, indem Sie mehrere Anbieter vergleichen

DEN EINKAUF OPTIMIEREN

Effizienter Einkauf mit gewerbespezifischer Ausrichtung in einer benutzerfreundlichen Umgebung

KONTROLLE

Verwalten Sie Ihren gesamten Einkaufsprozess mit maßgeschneiderten Workflows, Budgetkontrollen und Bestellmanagement



— Loggen Sie sich bei Ihrem Astore Shop ein

ASTORE SHOP 



-  Belgique FR
-  België NL
-  Deutschland
-  España
-  France
-  Nederland
-  Polska
-  Portugal
-  United Kingdom



Herzlich willkommen auf
unserer Online-
Bestellplattform.

E-Mail 

Dieses Feld ist erforderlich

Passwort 

Dieses Feld ist erforderlich

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Dropdown-Menü zur
Auswahl des Landes



— Legen Sie den Link zu Ihrem landesspezifischen Shop ab!

- Je Land gibt es einen anderen Link zu Astore Shop
- Beachten Sie bitte: wenn Sie Astore Shop googeln, werden Sie auf die französische Seite weitergeleitet
- Sie erhalten eine Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, sich über den falschen Link mit Ihren Daten anzumelden
- **Tipp:** Speichern Sie den Link zu Ihrem jeweiligen Astore Shop in Ihren Favoriten

Belgien

https://www.astoreshop.com/be_nl/
https://www.astoreshop.com/be_fr/

Frankreich

https://www.astoreshop.com/fr_fr/

Deutschland

https://www.astoreshop.com/de_de/

Niederlande

https://www.astoreshop.com/nl_nl/

Polen

https://www.astoreshop.com/pl_pl/

Portugal

https://www.astoreshop.com/pt_pt/

Spanien

https://www.astoreshop.com/es_es/

UK

https://www.astoreshop.com/uk_en/



— Haben Sie Probleme beim Einloggen?

- Wenn Sie Probleme haben, sich einzuloggen, versuchen Sie Ihr Passwort zurückzusetzen unter "Passwort vergessen,,
- Bitte beachten Sie, dass die Funktion "Passwort zurücksetzen" nur funktioniert, wenn Sie bereits ein Astore Shop-Konto eingerichtet haben.
- Die Einrichtung des Kontos im Astore Shop ist ein von der Schulung getrennter Prozess. Bitte prüfen Sie nach der Schulung, ob Sie Zugang haben.
- **Wenn Sie zu einem neuen Hotel gehören**, das für den Astore Shop registriert wird, erstellen wir ein Administratorenkonto für den Eigentümer oder Manager, der dann ein Konto im Astore Shop für Sie einrichtet.
- **Wenn Ihr Hotel bereits in den Astore Shop integriert ist**, fragen Sie bitte Ihren Manager, ob die Person mit dem Administrationskonto Ihnen Zugang gewähren kann.

Der Kundenservice hilft Ihnen gerne weiter!

Wenn Sie nicht auf den Astore Shop zugreifen können und alle hier vorgeschlagenen Optionen ausprobiert haben:

Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice über dieses Formular:

[Anfrage einreichen – Astore Support](#)



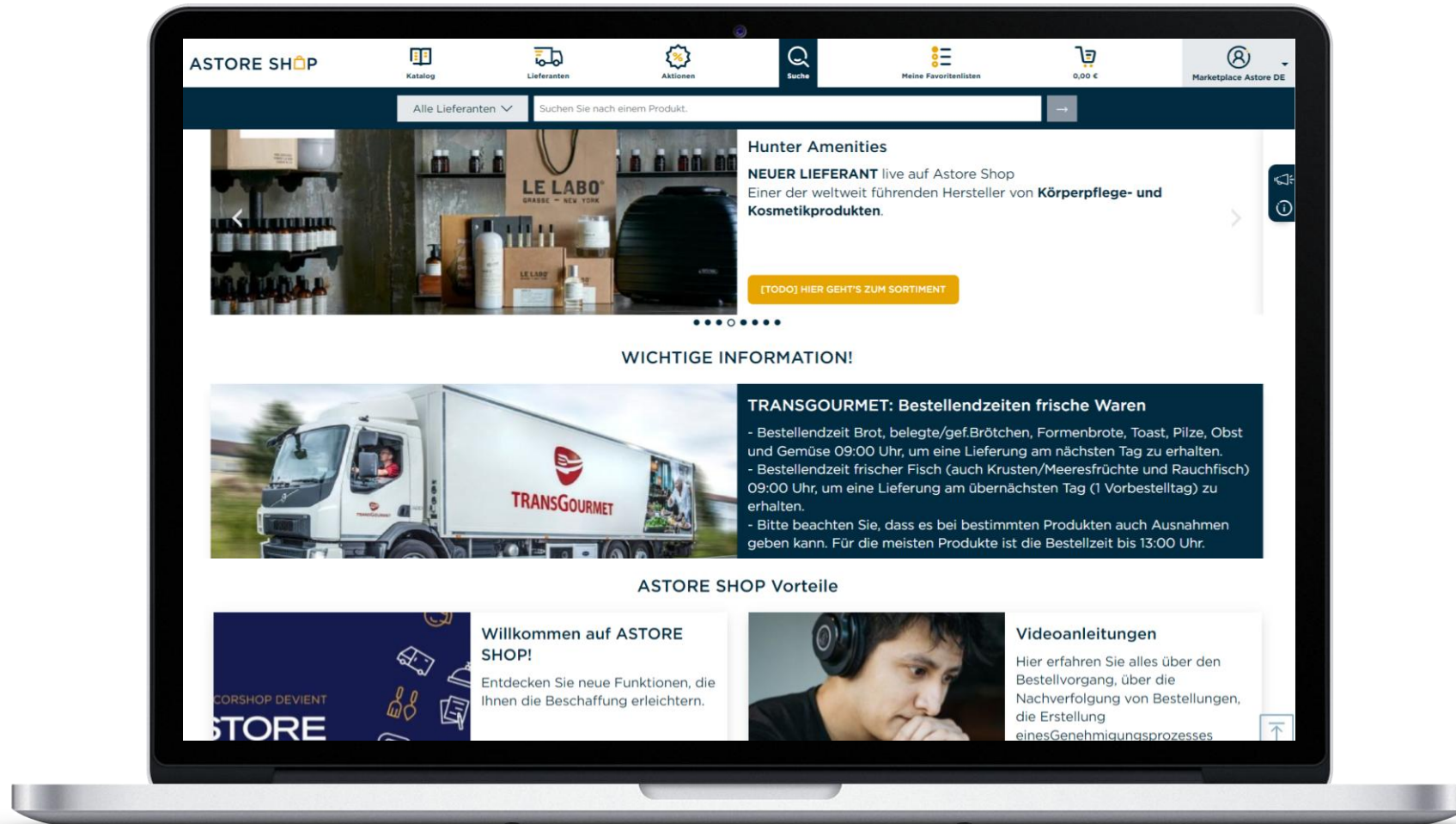
— Anmerkung zu Clusterkonten (cluster accounts)

Wenn Sie Eigentümer oder Manager mehrerer Betriebe sind, kann Ihnen die Zusammenfassung der Konten die Verwaltung **dieser Einrichtungen** erleichtern.

Über die Dropdown-Liste in der oberen rechten Ecke **können Sie von einem Hotel zum anderen wechseln.**



Entdecken Sie die Homepage





— Homepage – News



Segafredo Zanetti

Kaffee-Expertise von der Bohne bis zur Tasse
Mit Leidenschaft arbeiten unsere Experten von der Ernte bis zur Erstellung der Mischungen daran, Ihnen einen Qualitätskaffee zu garantieren, der jeden Genuss zu einem einzigartigen Moment macht.

ENTDECKE UNSERE PRODUKTE



- Hier finden Sie die neuesten Nachrichten über die wichtigsten Marken, neue Produkte, neue Lieferanten...
- Bleiben Sie auf dem Laufenden über den Austausch von Produkten im Einklang mit unseren CSR-Verpflichtungen



Homepage – Wichtige Information

WICHTIGE INFORMATION!



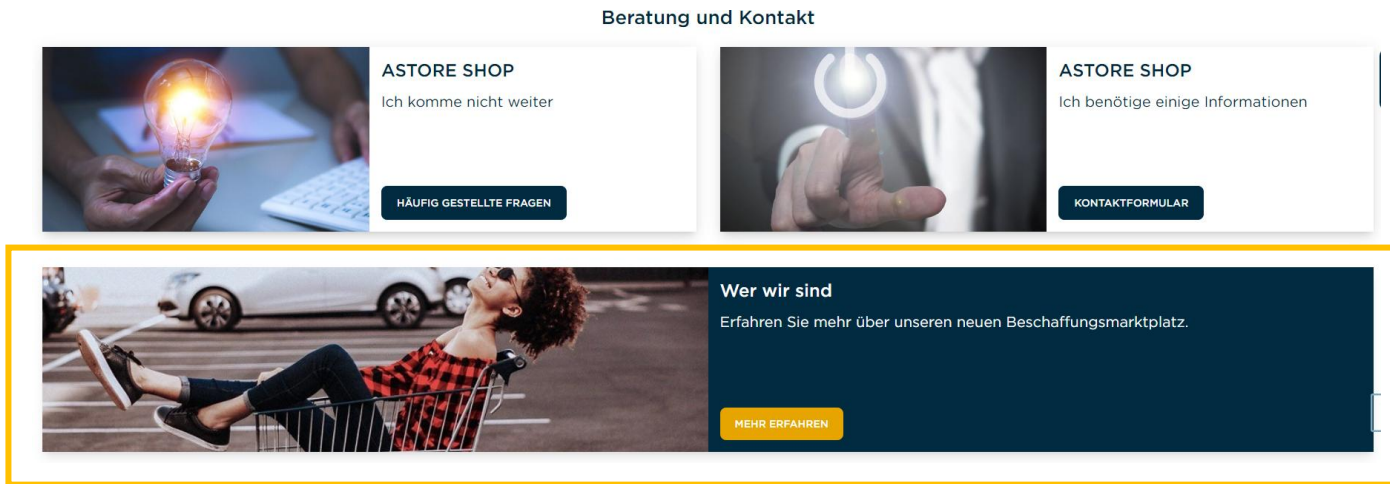
TRANSGOURMET: Bestellendzeiten frische Waren

- Bestellendzeit Brot, belegte/gef.Brötchen, Formenbrote, Toast, Pilze, Obst und Gemüse 09:00 Uhr, um eine Lieferung am nächsten Tag zu erhalten.
- Bestellendzeit frischer Fisch (auch Krusten/Meeresfrüchte und Rauchfisch) 09:00 Uhr, um eine Lieferung am übernächsten Tag (1 Vorbestelltag) zu erhalten.
- Bitte beachten Sie, dass es bei bestimmten Produkten auch Ausnahmen geben kann. Für die meisten Produkte ist die Bestellzeit bis 13:00 Uhr.

- Wichtige Informationen über unsere Lieferanten, Liefertermine,...



— Zugang zu unserem Supplier Directory



Im unteren Bereich
der Astore Shop
Homepage

- Das Lieferantenverzeichnis ist ein Verzeichnis oder ein Katalog aller von uns referenzierten Lieferanten, die in Ihrer Region/Ihrem Land verfügbar sind.
- Astore Shop deckt Ihre Verbrauchsgüter und einige begrenzte Dienstleistungen ab, enthält aber nicht alle Dienstleistungen und Lieferanten, z. B. Hausmeisterdienste, Aufzugswartung oder Energieversorger.
- Bitte melden Sie sich bei AstoreProcurement.com an, um auf das Verzeichnis zuzugreifen:

AstoreProcurement.com



— AstoreProcurement.com Beschaffungslösungen

ALLE IHRE LIEFERANTEN AN EINEM PLATZ

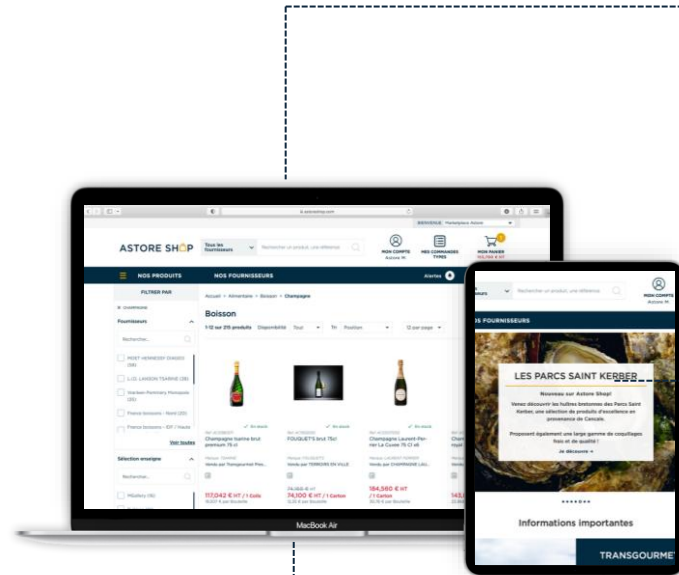
Direkter Zugang zu all unseren referenzierten Lieferanten, geordnet nach Ländern

GESAMTKATALOG

Ein Portfolio von Anbietern, das die gesamte Palette der von Ihnen benötigten Produkt- und Dienstleistungskategorien abdeckt

BENUTZERFREUNDLICH

Einfacher Zugang zu den Kontaktdaten der Lieferanten sowie zu den von Astore ausgehandelten Bedingungen und Konditionen



ENTDECKEN

Vorstellung der Global Purchasing Organisation (GPO) von Accor, unserer Kategorien und unseres Dienstleistungsangebots

KI-GESTÜTZTE SUCHE

Entdecken Sie die Angebote unserer Lieferanten und die besten Optionen dank der Leistung künstlicher Intelligenz für relevante und optimierte Ergebnisse.

INFORMIERT BLEIBEN

Lesen Sie die neuesten Nachrichten von Astore: neue Lieferanten, neue Produkte...

ASTORE SHOP

Webinar

Suche nach
einem Produkt





Suche nach einem Produkt

"PRODUKTE" in Menüleiste

1. **Suche nach Produktkategorie**
2. **Verfeinern Sie die Suchergebnisse mit Filtern**
 - Produkttypen/Unterkategorien
 - Anbieter
 - Ausgewählte Produkte für Hotelmarken
 - Produktmarke
 - Qualitäts oder Herkunftszeichen
 - Allergenfreie Produkte...
3. **Suchergebnisse sortieren**
 - Verfügbarkeit/Vorrat
 - Preis
 - Meist gesehen
 - Meist verkauft
 - Produktname

SUCHE

1. **Wählen Sie die Lieferanten, die Sie sehen möchten, mit Hilfe des Filters für Lieferantenfilter (supplier persistent filter)**
2. **Geben Sie den Namen des Produkts in die Suchleiste ein**
3. **Verfeinern Sie die Suchergebnisse mit Filtern**
 - Produkttypen/Unterkategorien
 - Anbieter
 - Ausgewählte Produkte für Hotelmarken
 - Produktmarke
 - Qualitäts oder Herkunftszeichen
 - Allergenfreie Produkte...
4. **Suchergebnisse sortieren**
 - Verfügbarkeit/Vorrat
 - Preis
 - Meist gesehen
 - Meist verkauft
 - Produktname



— Lieferanten-Filter

- Bei der Suche nach einem Produkt in der Suchleiste der Filter für die **Lieferanten** hilfreich
- Mit dieser Funktion können Sie Ihre Suchergebnisse auf eine Auswahl von Anbietern eingrenzen
- Sie können diesen Filter aktiviert lassen, um ausschliesslich
- Suchergebnisse für diese Anbieter zu sehen
- Tipp: Wenn Sie auf das Astore Shop-Logo klicken, gelangen Sie auf die Homepage und können den Filter deaktivieren.

The screenshot shows the 'Lieferantenfilter' (Supplier Filter) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Alle Lieferanten' and a search bar containing 'Suchen Sie nach einem Produkt.' Below this, the 'Lieferantenfilter' section has a search input field with the placeholder 'Suche...'. A list of suppliers is displayed in two columns, each with a checkbox and the supplier name. The suppliers listed are: ADA Cosmetics DEUTSCHLAND, Aliseo GmbH, BARTECH Deutschland - Minibar Solutions, BHS tabletop AG (Bauscher / Schönwald / Playground), BioFootWear DE, Ahnert Shop, Balsan DE, Bermar [DE] - Wein und Champagner Konservierungssysteme, BIC GRAPHIC EUROPE DEUTSCHLAND, and Boehringer Gastro Profi GmbH. Below the list, it shows '0 ausgewählter Lieferant' and a link 'Auswahl löschen'. At the bottom, there are two buttons: 'Bestätigen' (orange) and 'Ihre Suche zurücksetzen' (dark blue).

Lieferantenfilter	
☐ ADA Cosmetics DEUTSCHLAND	☐ Ahnert Shop
☐ Aliseo GmbH	☐ Balsan DE
☐ BARTECH Deutschland - Minibar Solutions	☐ Bermar [DE] - Wein und Champagner Konservierungssysteme
☐ BHS tabletop AG (Bauscher / Schönwald / Playground)	☐ BIC GRAPHIC EUROPE DEUTSCHLAND
☐ BioFootWear DE	☐ Boehringer Gastro Profi GmbH

0 ausgewählter Lieferant
[Auswahl löschen](#)

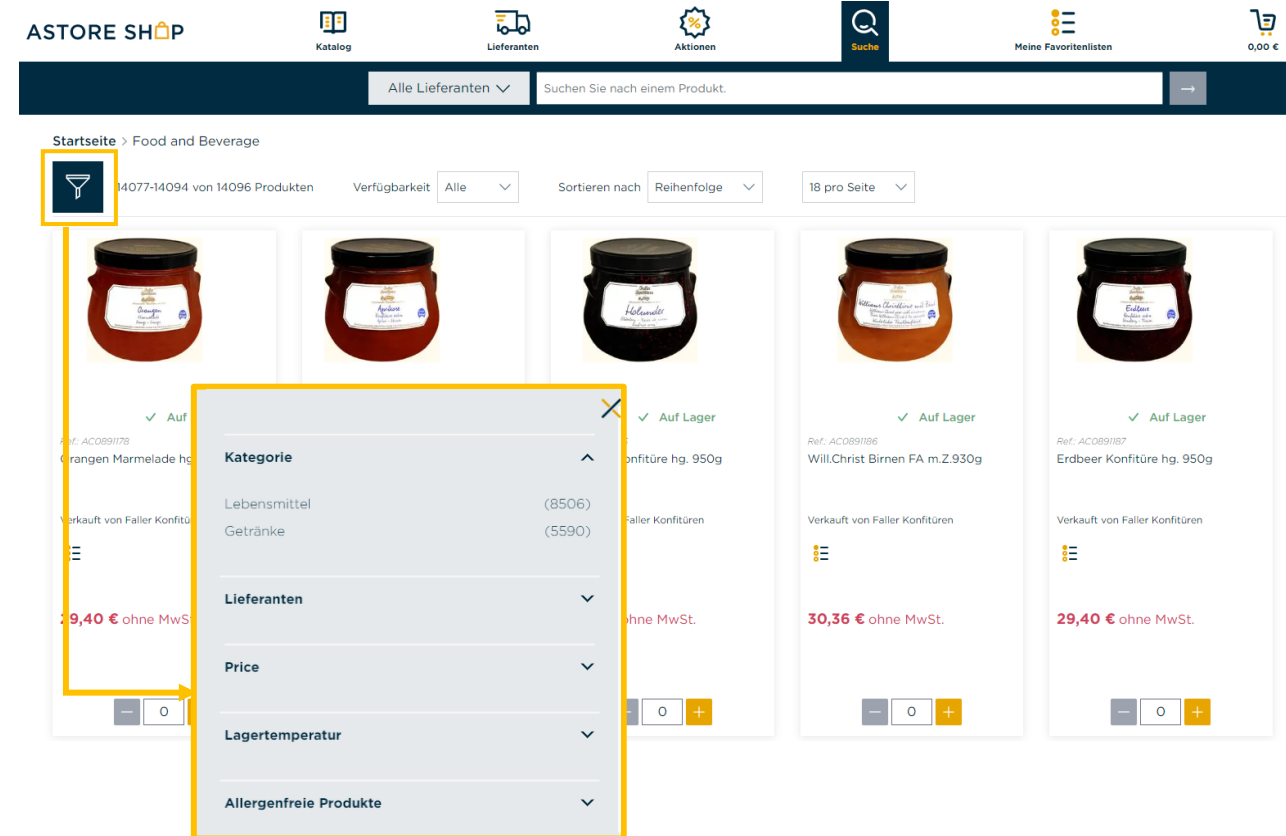
Bestätigen

Ihre Suche zurücksetzen



Produktfilter

- Wenn Sie in der Suchleiste nach einem Produkt suchen, steht zusätzlich der **Lieferantenfilter** zur Verfügung
- Mit dieser Funktion können Sie Ihre Suchergebnisse auf eine Auswahl von Lieferanten eingrenzen
- Sie können diesen Filter beibehalten, um nur Suchergebnisse für diese Lieferanten zu sehen
- **Tipp:** Wenn Sie auf das Astore Shop-Logo klicken, gelangen Sie auf die Startseite und können den Filter "Anbieter" löschen.





Tipps & Tricks bei der Suche nach einem Produkt

Nachhaltigkeit (Sustainability)

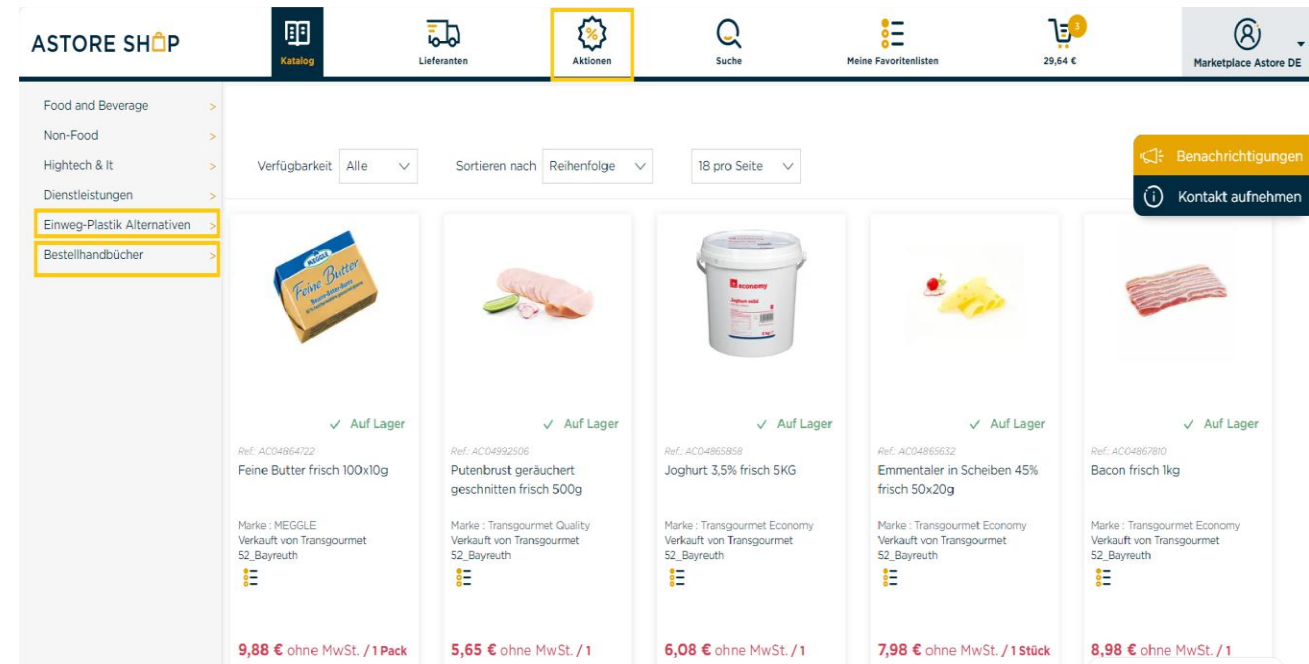
- Astore Shop unterstützt Sie bei der Entwicklung nachhaltiger Einkaufsgewohnheiten mit unseren Alternativen-zu-Einwegplastik-Katalogen

Bestellhandbücher

- Unsere Bestellhandbücher helfen Ihnen und Ihren Teams bei der Suche nach den richtigen Produkten für Ihre Marke und sparen Ihnen Zeit!

Sale

- Finden Sie die besten Angebote in der Kategorie „Sale“ und sparen Sie Geld!





Aktionen

— Arten von Angeboten —

Preissenkungen: Prozentuale Rabatte und feste Betragseinsparungen

Versandvorteile: Kostenlose Lieferanreize

Bonusartikel: „Kaufe X, erhalte Y“-Angebote oder kostenlose Geschenke/Pakete

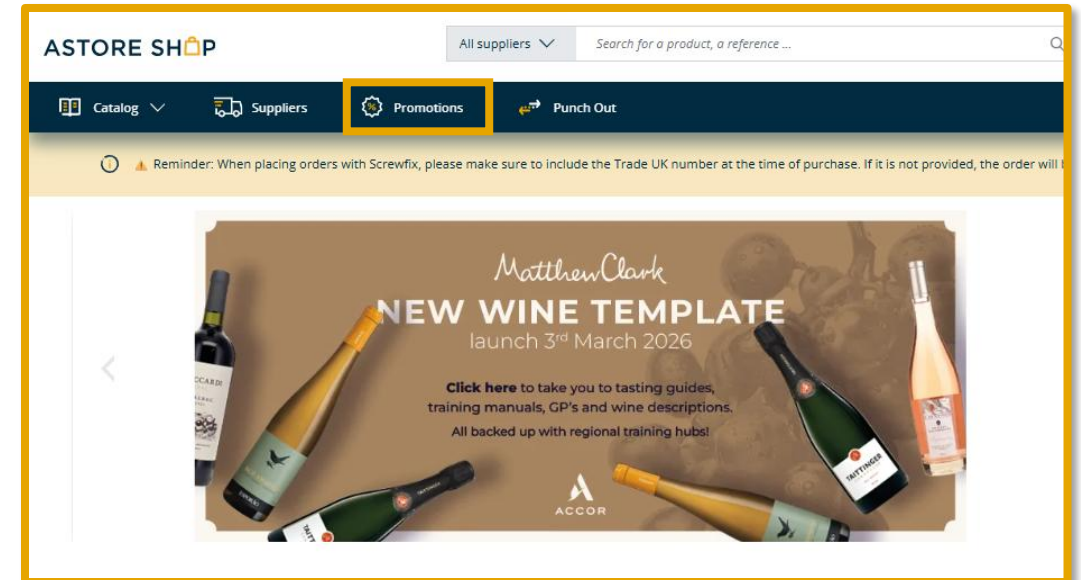
— Vorteile —

Optimieren Sie Ihr Budget: Erzielen Sie erhebliche Kosteneinsparungen bei wesentlichen Vorräten.

Maximieren Sie den Beschaffungswert: Erhalten Sie mehr für Ihr Geld und stärken Sie Ihre Kaufkraft.

Strategisches Bestandsmanagement: Möglichkeit, den Lagerbestand aufzufüllen oder spezifische Bedürfnisse effizient zu decken.

Verbesserte Betriebseffizienz: Unterstützen Sie den Gewinn und die operativen Ziele Ihres Hotels.





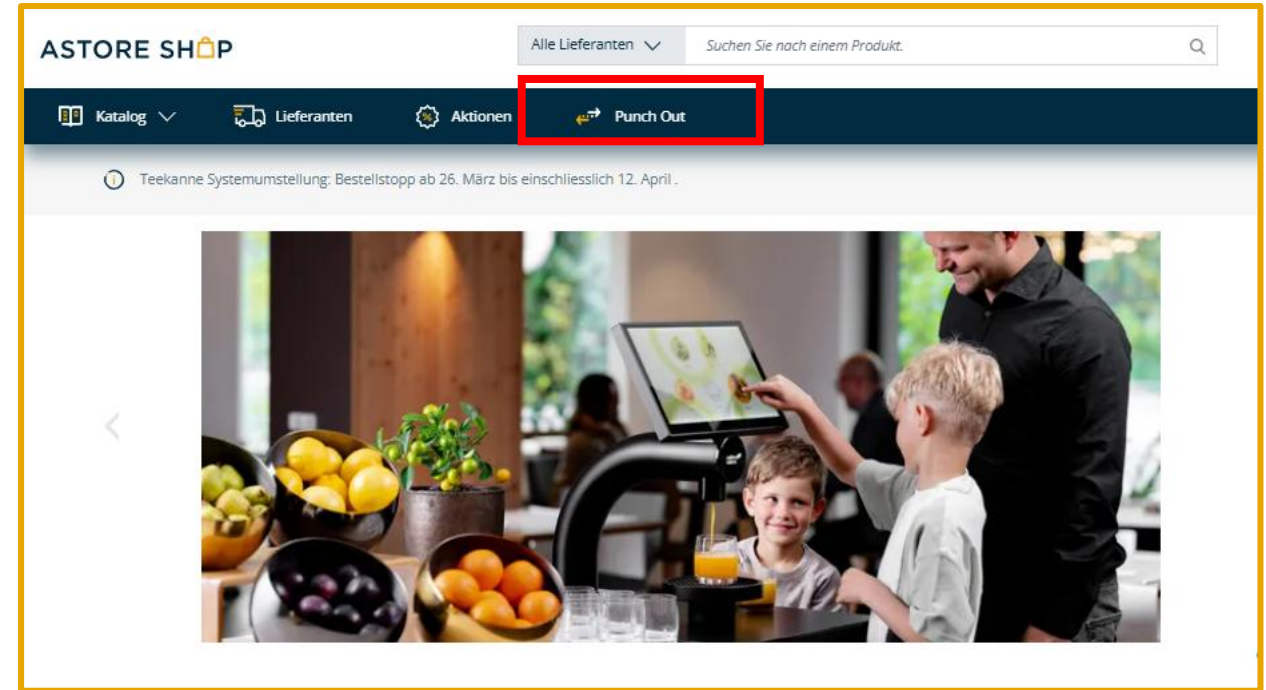
Punch-Out

Mit dieser Funktion können Sie direkt vom Astore-Shop auf die Lieferanten-Website wechseln, Ihren Warenkorb füllen und anschließend zur Bestellung im Astore-Shop zurückkehren.

Komplettes Sortiment: Sie haben damit Zugang zum gesamten Sortiment mit den von Astore verhandelten Preisen.

Live-Informationen: Preise und Lagerverfügbarkeit werden in Echtzeit aktualisiert.

Zentralisiertes Tracking: Bestellungen werden in Astore Shop erfasst und nachverfolgt.



ASTORE SHOP

Webinar
Ein Produkt
auswählen





— Details, Besonderheiten und Ansichten zum Produkts

Fotos

Informationen zum Angebot*

- Mindestbestellwert
- Versand. Verpackung
- Preis(e)
- Menge
- Lagerbestand

Informationen zum Produkt*

- Beschreibung
- Allergene
- Zusammensetzung
- Lagertemperatur
- etc.

**Es liegt in der Verantwortung des Lieferanten, korrekte Daten hochzuladen. Wenn Sie ungenaue Daten oder falsche Preise finden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.*



— Empfohlene Produkte für Ihre Marke

- Astore Shop hilft Ihnen bei der Auswahl der richtigen Produkte für Ihre Hotelmarke
- Im Bereich Bestellhandbücher finden Sie Broschüren für jede Hotelmarke
- Sie können auch "Alle Produkte anzeigen" wählen und mit dem Filter "Markenauswahl" nach Marken filtern.

The screenshot displays the Astore Shop interface. At the top, the 'ASTORE SHOP' logo is visible, along with a 'Katalog' button. A sidebar on the left lists categories: Food and Beverage, Non-Food, Hightech & It, Dienstleistungen, Einweg-Plastik Alternativen, and 'Bestellhandbücher' (highlighted with an orange box). The main content area shows a list of products under the heading '> Alle Produkte anzeigen'. The products listed are: Bestellhandbücher - Ibis Budget, Bestellhandbücher - Ibis, Bestellhandbücher - Ibis Styles, Bestellhandbücher - Mercure, Bestellhandbücher - Novotel, and Booklet - Weihnachten. An orange arrow points to the 'Bestellhandbücher - Ibis' item. Below this, the breadcrumb 'Startseite > Bestellhandbücher' is shown, followed by a filter icon (funnel) and the text '1-18 von 92183 Produkten'. The product listings are displayed in a grid, showing items like H-Milch 1,5% 1L, Schwarzwälder Schinken g.g.A. frisch 500g, Bacon frisch 1kg, and Croissant TK 195x30g. Each item has a '✓ Auf Lager' status. An orange arrow points to the filter icon in the breadcrumb area.

ASTORE SHOP

Katalog

Food and Beverage >
Non-Food >
Hightech & It >
Dienstleistungen >
Einweg-Plastik Alternativen >
Bestellhandbücher >

> Alle Produkte anzeigen
Bestellhandbücher - Ibis Budget
Bestellhandbücher - Ibis
Bestellhandbücher - Ibis Styles
Bestellhandbücher - Mercure
Bestellhandbücher - Novotel
Booklet - Weihnachten

Startseite > Bestellhandbücher

1-18 von 92183 Produkten Verfügbarkeit: Alle Sortieren nach Reihenfolge 18 pro Seite

✓ Auf Lager
Ref.: ACO4863964
H-Milch 1,5% 1L

✓ Auf Lager
Ref.: ACO4864636
Schwarzwälder Schinken g.g.A. frisch 500g

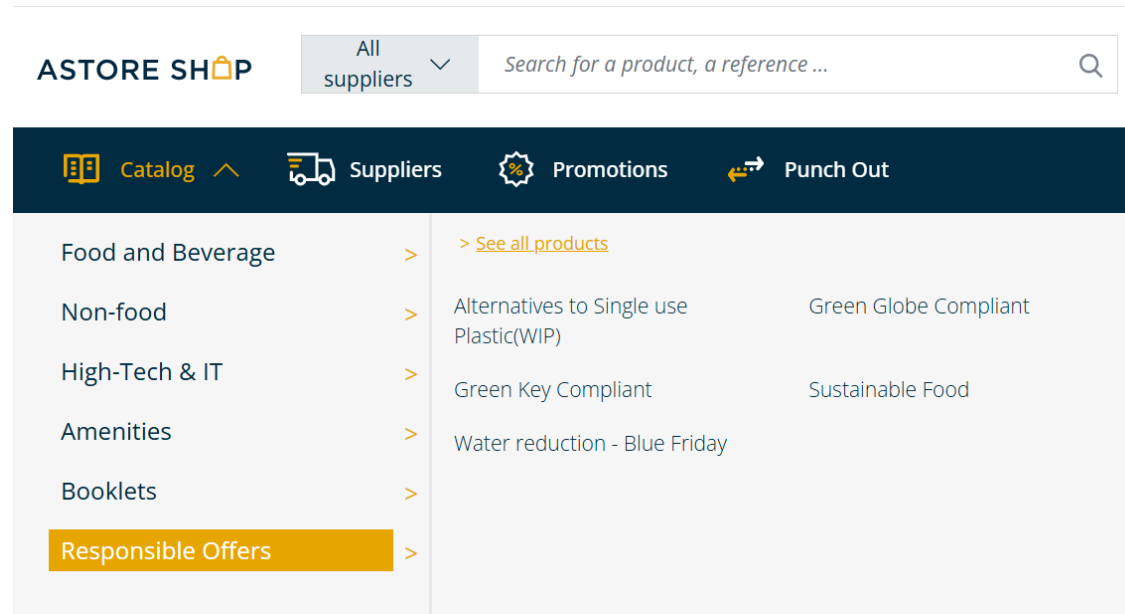
✓ Auf Lager
Ref.: ACO4867810
Bacon frisch 1kg

✓ Auf Lager
Ref.: ACO4867048
Croissant TK 195x30g



Nachhaltigkeit

Spezielle Kategorien



Klare visuelle Kennzeichnungen.
Treffen Sie intelligentere, schnellere
und nachhaltigere
Kaufentscheidungen, die die Umwelt-
und Ethikziele Ihres Hotels direkt
unterstützen.



Übersicht Allergene

- Wenn Sie ein Produkt suchen oder bestellen, können Sie auf der Produktseite nach Allergenen suchen
- Die Aktualisierungen zu Allergenen finden Sie auch in unter "Übersicht Allergene" unter "Mein Konto,,
- In dieser Liste sind die jüngsten Änderungen der Allergeninformationen mit dem Datum der Aktualisierung zusammengefasst
- Sie können diese Liste in Excel exportieren, was die Suche nach einem bestimmten Produkt erleichtern kann
- Bitte beachten Sie, dass diese Aktualisierungen für eine Dauer von 6 Monaten veröffentlicht werden.

ASTORE SHOP Katalog Lieferanten Aktionen 29,64 € Marketplace Astore DE

Alle Lieferanten ▾ Suchen Sie nach einem Produkt.

Startseite > Übersicht Allergene

Übersicht Allergene

Nachstehend finden Sie eine Liste der Produkte mit neuen Informationen über deren Allergene. Bitte beachten Sie, dass jede Infor

1896 Produkte

ACCOR-SKUS	ANBIETER	PRODUKTINFORMATION	ALTE ALLERGENANGABE
Ref. ACO486899 9	Transgourmet 52_Bayreuth SKU-Angebot 2035057000046	Cranberries getrocknet 1kg	
Ref. ACO486549 0	Transgourmet 52_Bayreuth SKU-Angebot 2035357100019	Rührer flüssig frisch 1KG	
Ref. ACO4865491	Transgourmet 52_Bayreuth SKU-Angebot 2035357100125	Rührer flüssig frisch 1KG	

MEIN KONTO

HELLO
Astore Marketplace
Kundennummer: 24817

Bestellverfolgung
Allgemeine Informationen
Meine Benachrichtigungen
Abmelden

Übersicht Allergene
Benutzerverwaltung
Meine Exporte

MEINE HOTELS (1)

Marketplace Astore DE
2 avenue du Lac
91000 DE ✓

ASTORE SHOP

Webinar
Favoritenlisten





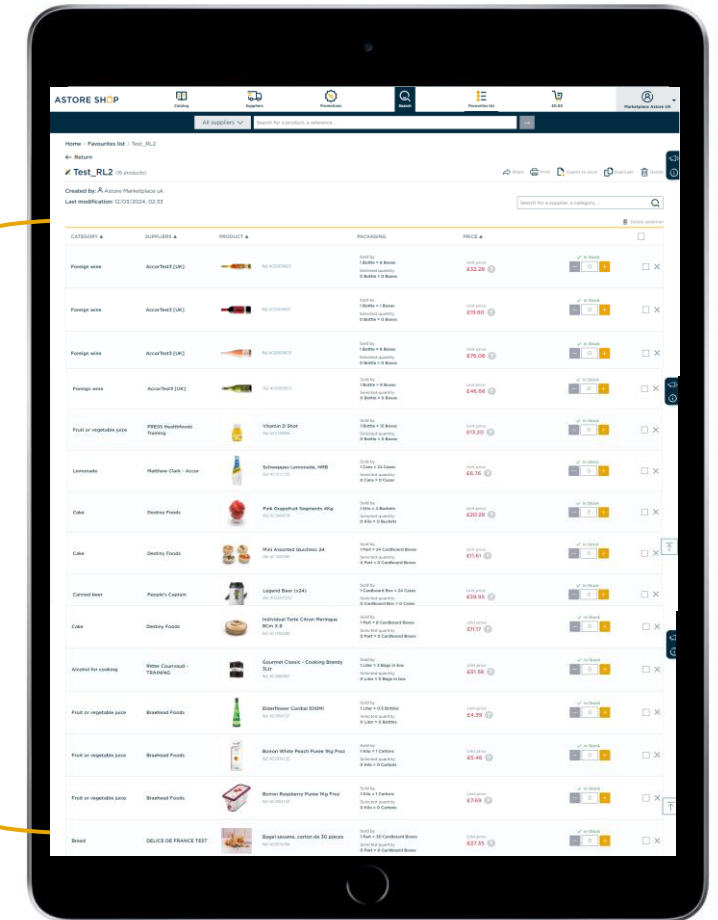
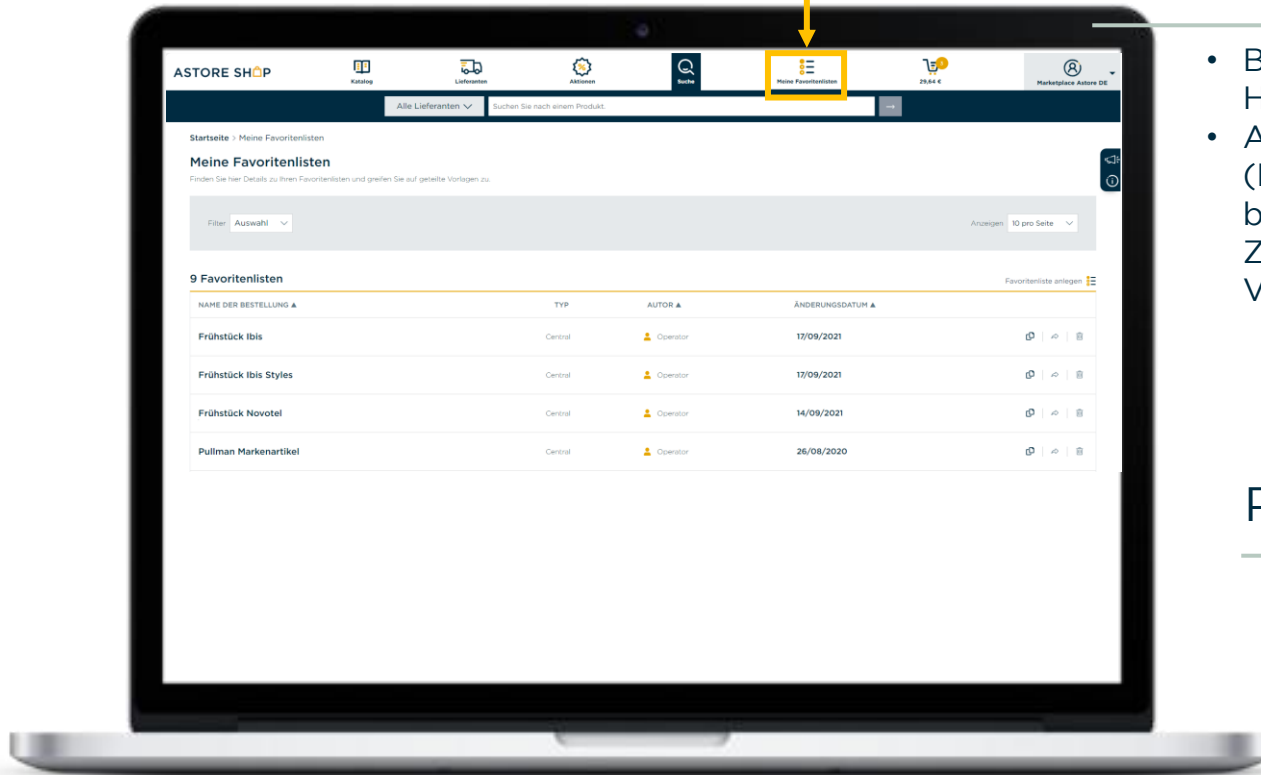
Vereinfachte Auftragsverwaltung mit Favoritenlisten



Meine Favoritenlisten

- Beruf (F&B Manager, Housekeeping etc.)
- Aufgaben (Frühstücksmenü bestellen, Zimmerreinigung, Veranstaltungen usw.)

Produktliste





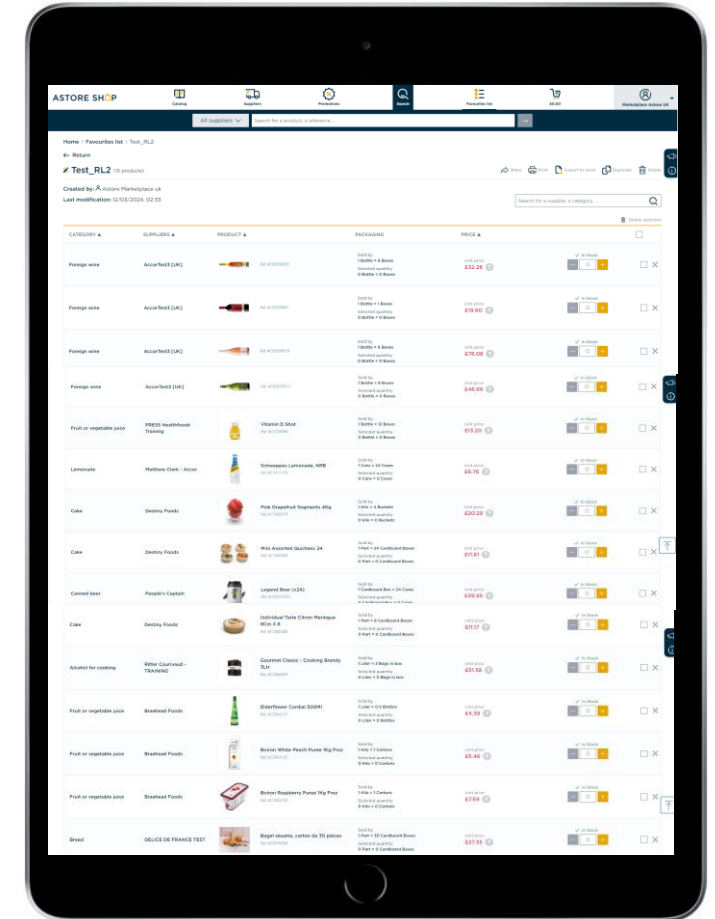
Was ist eine Favoritenliste?

Eine Favoritenliste ist eine Liste, in der Sie Artikel organisieren, die Sie regelmäßig bestellen, so dass Sie bei Bedarf einfach **wiederkehrende Bestellungen** aufgeben können.

Wenn Sie zum Beispiel immer die gleichen Produkte für Ihr *Frühstücksmenü* bestellen.

Sie können eine Favoritenliste erstellen und sie "Frühstück" nennen, um alle Ihre Lieblingsfrühstücksprodukte zum Bestellen bereit zu haben.

Alles, was Sie tun müssen, ist, Ihre Liste aufzurufen und die Produkte mit wenigen Klicks in Ihren Warenkorb zu legen!





— Was sind die Vorteile der Verwendung von Favoritenlisten?

ZEIT SPAREN

Sie müssen nicht mehr manuell nach Produkten suchen, sondern können die Produkte mit wenigen Klicks in Ihren Warenkorb legen.

FEHLER VERMEIDEN

Indem Sie Listen mit Produkten und Mengen vordefinieren, können Sie das Risiko ausschließen, dass Sie Artikel in Ihren Bestellungen vergessen oder falsch auswählen.

GUT FÜR DIE COMPLIANCE

Sie können für jede Abteilung, z. B. Bar oder Restaurant, eine Liste von Produkten erstellen, um die Einkäufe auf organisatorischer Ebene besser zu kontrollieren.

PLANUNG VEREINFACHEN

Indem Sie die Mengen und die Häufigkeit Ihrer wiederkehrenden Aufträge im Voraus festlegen, können Sie Ihre Ausgaben genau vorhersagen



— Erstellen einer Favoritenliste - Live-demo!

Wie man eine Favoritenliste erstellt

- Erstellen einer Liste aus einer Produktseite
- Erstellen einer Liste aus den Produkten in Ihrem Warenkorb
- Eine Liste aus einer früheren Bestellung erstellen
- Ein Produkt zur Liste hinzufügen

Verwaltung einer Favoritenliste

- Zugang zu "Meine Listen"
- Produkte aus der Liste in den Warenkorb legen
- Eine Liste duplizieren
- Eine Liste freigeben



— Tipps & Tricks bei Favoritenlisten

- "Meine Liste", "Favoritenlisten" oder "Anforderungsliste" bedeuten alle dasselbe!
- Wenn Sie eine Liste freigeben und dann ändern, sind diese Änderungen für Personen, mit denen Sie die Liste zuvor geteilt haben, nicht sichtbar
- Ein Produkt kann aus Ihrer Liste verschwinden, wenn der Lieferant das Angebot löscht (die Preise oder die Verfügbarkeit dieses Produkts ändert). Das Produkt wird in Ihrer Favoritenliste als nicht verfügbar angezeigt und eine Warnung wird oben in Ihrer Liste angezeigt.

ASTORE SHOP

Katalog

Lieferanten

Aktionen

Suche

Meine Favoritenlisten

29,64 €

Marketplace Astore DE

Alle Lieferanten

Suchen Sie nach einem Produkt.

Brot	EDNA International GmbH		FF-Laugenweck 45 g, 30x45g <i>Ref. AC1844698</i>	Verkauft von 1 Stück = 30 Kartons Ausgewählte Menge 0 Stück = 0 Kartons	Originalpreis 10,35 €	✓ Auf Lager 0
Ahornsirup	Johann Göken Honigversand GmbH & Co. KG		Belgische Nuss Nougat Creme 4x600g Beutel <i>Ref. AC187023</i>	Verkauft von 1 Beutel = 4 Kartons Ausgewählte Menge 0 Beutel = 0 Kartons	Originalpreis 13,25 €	✓ Auf Lager 0
Ahornsirup	Johann Göken Honigversand GmbH & Co. KG		BIO-Blütenhonig, mildes Aroma 4x750g Flasche <i>Ref. AC187014</i>	Verkauft von 1 Flasche = 4 Kartons Ausgewählte Menge 0 Flasche = 0 Kartons	Originalpreis 25,10 €	✓ Auf Lager 0
Mineralwasser mit Kohlensäure	CCEP - Coca Cola European Partners		Apollinaris Selection 12x0.75 <i>Ref. AC2188784</i>	Verkauft von 1 Flasche = 12 Kisten Ausgewählte Menge 0 Flasche = 0 Kisten		Das Angebot ist seit dem 31/01/2024 nicht mehr verfügbar



Das Angebot ist seit dem 31/01/2024 nicht
mehr verfügbar



— Nützliche Links auf Favoritenlisten

[How to create a list?](#)
[\(video tutorial in English\)](#)

[Wie kann ich ein Produkt](#)
[zu einer Favoritenliste](#)
[hinzufügen / löschen?](#)

[Wie kann ich eine](#)
[Bestellung aus einer](#)
[Favoritenliste aufgeben](#)
[und sie an meinen Bedarf](#)
[anpassen?](#)

[Wie kann ich eine](#)
[Favoritenliste mit anderen](#)
[Benutzern teilen?](#)

[Wie kann ich mehrere](#)
[Listen zu einer](#)
[Favoritenliste](#)
[zusammenfügen?](#)

ASTORE SHOP

Webinar

QUIZ



Frage 1

Welche Arten von Produkten finden Sie im Astore Shop finden?

Ich kann alles auf Astore Shop finden

Ich kann alle Verbrauchsgüter (consumables) im Astore Shop finden

Ich kann nur Produkte aus dem Bereich Lebensmittel und Getränke finden

Frage 1

Welche Arten von Produkten finden Sie im Astore Shop?

Ich kann alles auf Astore Shop finden

Ich kann alle Verbrauchsgüter (consumables) im Astore Shop finden

Ich kann nur Produkte aus dem Bereich Lebensmittel und Getränke finden

Frage 2

Was sind die wichtigsten Vorteile von Favoritenlisten?

Sparen Sie Zeit und vermeiden Sie Fehler bei Ihren Bestellungen

Gut für die Einhaltung von Vorschriften: Sie können eine Liste von Produkten erstellen nach Abteilung

Es zeigt Ihnen die meistverkauften Produkte von Accor Hotels

Frage 2

Was sind die wichtigsten Vorteile von Favoritenlisten?

Sparen Sie Zeit und vermeiden Sie Fehler bei Ihren Bestellungen

Gut für die Einhaltung von Vorschriften: Sie können eine Liste von Produkten erstellen nach Abteilung

Es zeigt Ihnen die meistverkauften Produkte von Accor Hotels

Frage 3

Es gibt mehrere Support-Optionen für Sie im Astore Shop

Auf allen Seiten im Astore Shop gibt es eine Schaltfläche "Kontakt"

Es gibt eine Hilfe-Schaltfläche "Hallo Astore Shop, ich muss mit dem Kundendienst sprechen"

In der Wissensdatenbank finden Sie Video-Tutorials und FAQs

Frage 3

Es gibt mehrere Support-Optionen für Sie im Astore Shop

Auf allen Seiten im Astore Shop gibt es eine Schaltfläche "Kontakt"

Es gibt eine Hilfe-Schaltfläche "Hallo Astore Shop, ich muss mit dem Kundendienst sprechen"

In der Wissensdatenbank finden Sie Video-Tutorials und FAQs

ASTORE SHOP

Webinar
Bestellung
aufgeben

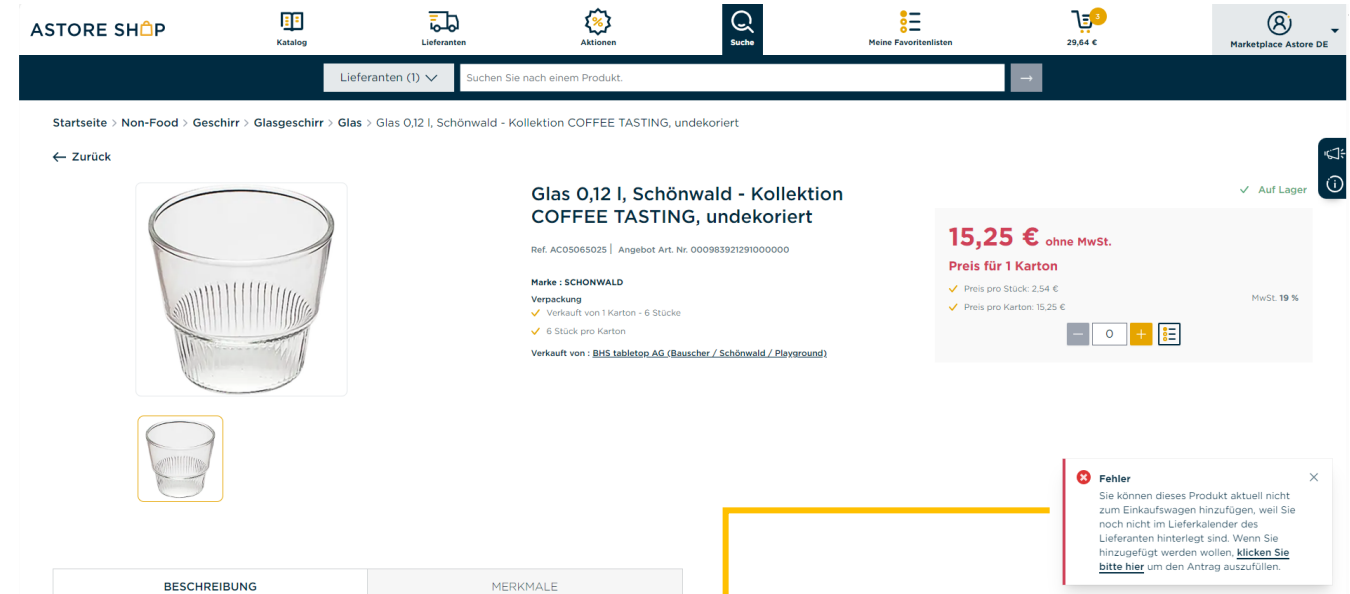




— Tipps & Tricks bei der Bestellung

Wenn Sie ein Produkt nicht hinzufügen können

- Wenn Sie ein Produkt nicht in Ihren Einkaufswagen legen können, müssen Sie möglicherweise ein Konto bei diesem Lieferanten einrichten lassen. Sie beantragen, in den Lieferkalender des Lieferanten aufgenommen zu werden.
- Ein weiterer Grund kann sein, dass Sie nicht befugt sind, dieses Produkt zu kaufen oder dass es sich um eine Vorgabe Ihres Unternehmens handelt
- Bitte beachten Sie auch, dass einige Lieferanten Mindestbestellbedingungen für ihre Produkte festlegen. Lesen Sie diesen Artikel, um mehr über die Bestellbedingungen der Lieferanten zu erfahren: [Wo sind die Lieferbedingungen abgebildet?](#)



Fehler

Sie können dieses Produkt aktuell nicht zum Einkaufswagen hinzufügen, weil Sie noch nicht im Lieferkalender des Lieferanten hinterlegt sind. Wenn Sie hinzugefügt werden wollen, klicken Sie bitte hier um den Antrag auszufüllen.



Wie erkenne ich, ob mein Hotel mit einem Anbieter verbunden ist?

Woher wissen Sie, ob Sie mit einem Lieferanten "gepaart" sind, d.h. ob Sie ein Konto bei ihm eingerichtet haben und in seinen Lieferrunden registriert sind?

- Gehen Sie auf die Seite "Lieferanten", um die Liste der im Astore Shop verfügbaren Lieferanten zu sehen.
- Für jeden Lieferanten können Sie die Liefermethode sehen:
 - Standard
 - Express
 - Lieferrunden
 - Versandkosten nicht enthalten
- Wenn das Kalendersymbol dunkelblau ist, bedeutet dies, dass Sie mit dem Anbieter gepaart sind und bei ihm Bestellungen aufgeben können
- Bewegen Sie den Mauszeiger über das Kalendersymbol, um weitere Informationen zu erhalten

Für weitere Informationen: [Wie erkenne ich, ob mein Hotel mit einem Anbieter verbunden ist?](#)

ASTORE SHOP

Katalog Lieferanten Aktionen Suche Meine Favoritenlisten

Alle Lieferanten

Suchen Sie nach einem Produkt.

Startseite > Liste der Lieferanten

Liste der Lieferanten

Hier finden Sie die Informationen zu den Lieferanten und deren Sortiment.

Filtern nach Kategorien

Anzeige Alle Favorit

Zuordnung an den Lieferanten erfolgt? Alle

1 - 10 von 133 Lieferanten

Lieferant	Lieferart	Versandkosten
ADA Cosmetics DEUTSCHLAND	Standard	Informationen zur Lieferung finden Sie auf der Seite des Lieferanten.
Ahnert Shop	Lieferrunden	Informationen zur Lieferung finden Sie auf der Seite des Lieferanten.
Aliseo GmbH	Standard, Versandkosten nicht enthalten	Informationen zur Lieferung finden Sie auf der Seite des Lieferanten.



Gepaart



Nicht gepaart



— Wichtige Angaben im Warenkorb

- *Mindestbestellwert* oder -betrag, den der Anbieter für Ihre Bestellung festlegt
- Schwellenwert, um sich für den kostenlosen Versand zu qualifizieren: "*zu erreichender Betrag für den kostenlosen Versand*"
- *Bestellfrist*: Sie müssen die Bestellung vor diesem Zeitpunkt aufgeben, um an der nächsten Lieferrunde teilnehmen zu können
- Mehr Informationen finden Sie hier: [Wie wird eine Bestellung im Astore Shop aufgegeben?](#)

ASTORE SHOP

Katalog Lieferanten Aktionen Suche

Meine Favoritenlisten 86,00 € Marketplace Astore ...

Alle Lieferanten ▼ Suchen Sie nach einem Produkt. →

← Zurück

Mein Einkaufskorb

Sortieren Nach Datum ▼ Warenkorb leeren

☒ Alle Markierungen aufheben

☒ Versand durch Springtime

- Versandkostenfreie Lieferung erreicht

Gesamte Produkte exkl. Steuern	86,00 €
Geschätzte Versandkosten exkl. MwSt.	0,00 €
GESAMTSUMME OHNE STEUERN	86,00 €
GESAMT INKL. STEUERN	92,02 €

Siehe Bestelldaten (8 Produkte) ▼

ZUSAMMENFASSUNG

1 Lieferant | 9 Produkte

Gesamte Produkte exkl. Steuern	86,00 €
Geschätzte Versandkosten exkl. MwSt.	0,00 €
GESAMTSUMME OHNE STEUERN	86,00 €
GESAMT INKL. STEUERN	92,02 €
GESAMT OHNE MEHRWERTSTEUER	86,00 €

1 ausgewählte Lieferanten



Informationen zur Lieferung

- Wenn Sie mehrere Lieferadressen haben, können Sie die Adresse auswählen, die Sie für diese Bestellung verwenden möchten
- Wählen Sie Ihre bevorzugte Versandart:
 - Standard
 - Express
 - Am selben Tag (falls verfügbar)
- Sie können im Warenkorb eine Anweisung für den Lieferanten hinzufügen.
- Es gibt weitere Optionen, um eine Anweisung für den Lieferanten auf Produktebene hinzuzufügen (wenn die Funktion für das Produkt aktiviert wurde). Bitte lesen Sie den folgenden Artikel für weitere Informationen: [So fügen Sie Ihrer Bestellung eine Anweisung zum Produkt hinzu](#)

ASTORE SHOP

← Zurück

Versandinformationen

📍 Ich prüfe meine Versand- und Rechnungsadresse.

VERSANDADRESSE	RECHNUNGSADRESSE
Marketplace DE 2345 SDHSDIIV DE, 91000 -	Marketplace DE 2345 SDHSDIIV DE, 91000 -
Kundennummer AA00000602 Versandadresse ändern	Kundennummer AA00000602 Rechnungsadresse ändern

🛒 Ich wähle meine Versandart.

Versendet von Springtime	
Wählen Sie Ihre Versandart	
☒ Standard auf 20 März	0,00 €
☐ Express auf 18 März	3,00 €
Eine Notiz hinzufügen	
Siehe Bestelldaten (8 Produkte)	

Summe Produkte exkl. Steuern	86,00 €
Geschätzte Versandkosten exkl. MwSt.	0,00 €
GESAMT OHNE STEUERN	86,00 €
% referenzierten Produkte (nur für Frankreich)	0%
% grundlegenden Produkte (nur für Frankreich)	0%



Kombinierte Bestellungen

Was es ist

Zusammenfassen mehrerer Artikel aus einem einzelnen Kauf (oder manchmal separaten Bestellungen) zu einer einzigen Sendung.

Vorteile für Kunden

- **Reduzierte Versandkosten:** Weniger für die Lieferung bezahlen.
- **Bequemlichkeit:** Alle Artikel in einem einzigen, konsolidierten Paket erhalten.
- **Einfachere Sendungsverfolgung:** Eine Sendungsverfolgungsnummer für alles.

Vorteile für Verkäufer

- **Logistikeffizienz:** Einfacheres Verpacken und Versenden.
- **Kostenersparnis:** Geringere Verpackungs- und Portokosten.
- **Erhöhte Kundenzufriedenheit:** Ein reibungsloses Liefererlebnis.

The screenshot displays a procurement system interface for a combined order. At the top, a navigation bar shows a shopping cart icon with a total value of £1,595.16 and 215 articles. The main content area is divided into sections for different suppliers:

- Arrow Edible Oils LTD:** Shows a pre-tax total amount of £168.75 and pre-tax delivery fees of £0.00. A note indicates that free shipping has been reached and the minimum order quantity of 6 has been reached.
- Alliance National:** Shows a pre-tax total amount of £19.98 and pre-tax delivery fees of £0.00. A note indicates that free shipping has been reached.
- Bidfood UK:** Shows a pre-tax total amount of £1,595.16 and pre-tax delivery fees of £0.00.

A summary table at the bottom of the page shows the total pre-tax amount of £1,595.16 and a 'Go to cart page' button. A badge in the top right corner indicates '4 Suppliers'.



— Nützliche Links für die Auftragserteilung

[How to place an order on Astore Shop](#)
[\(video tutorial in English\)](#)

[Wie kann man bei einem neuen Lieferanten zum ersten Mal eine Bestellung aufgeben?](#)

ANDERE NÜTZLICHE LINKS

- [Wie kann ich ein Produkt aus meinem Warenkorb entfernen?](#)
- [Wie kann ich ein Produkt aus meinem Warenkorb entfernen?](#)
- [So fügen Sie Ihrer Bestellung eine Anleitung pro Produkt hinzu](#)
- [Wie funktioniert die partielle Warenkorbvalidierung?](#)

ASTORE SHOP

Webinar
Bestellung
verfolgen



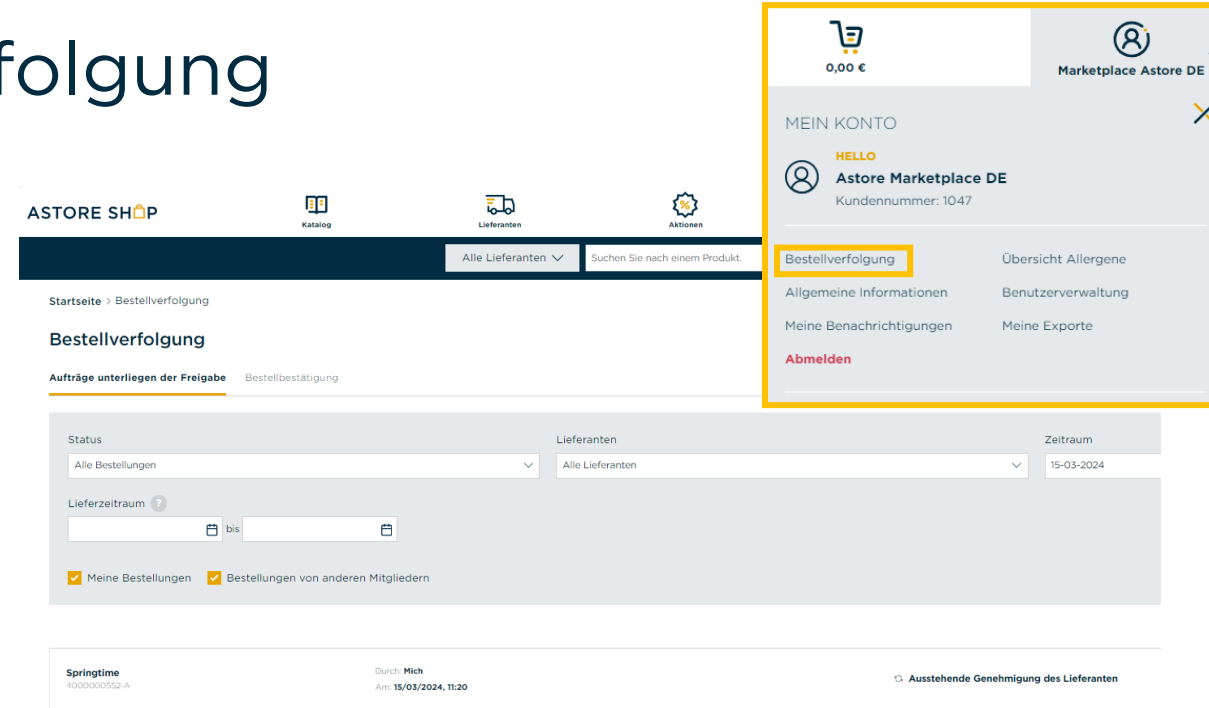
Tipps & Tricks zur Bestellverfolgung

Auftragsverfolgung

- Sie können Ihre Bestellungen filtern nach
 - ✓ Status
 - ✓ Ausgewähltem Lieferanten
 - ✓ Lieferdatum

Bitte beachten Sie, wenn sich Ihre Lieferung durch den Lieferanten verzögert oder das von Ihnen gewählte Lieferdatum nicht eingehalten werden kann, werden Sie in dieser Ansicht keine Aktualisierung sehen.

- Sie können eine Bestellung im PDF-Format herunterladen
- Sie können Ihre Bestellhistorie in eine Excel-Datei exportieren



Stornierung einer Bestellung. Wenn Sie eine Bestellung stornieren möchten, ist die schnellste und effizienteste Lösung, **sich direkt per E-Mail oder Telefon an den Lieferanten zu wenden.** Die Kontaktdaten des Lieferanten finden Sie in der Bestellung (PDF) oder auf der Seite des Lieferanten.



— Dieselbe Bestellung nochmals ausführen

- Es kann vorkommen, dass Sie genau dieselbe Bestellung noch einmal aufgeben müssen
- Es ist nicht nötig, eine neue Bestellung zu erstellen und jedes Produkt einzeln in den Warenkorb zu legen
- Sie können die Funktion "Diese Bestellung nochmals ausführen" verwenden
- Dies ist der schnellste und einfachste Weg, dieselbe Bestellung erneut aufzugeben!
- [Wie wird dieselbe Bestellung erneut aufgegeben?](#)

Schritt 1
Öffnen Sie die Bestelldetails

ASTORE SHOP

Katalog Lieferanten Aktionen Suchen Meine Favoritenlisten 6,00 € Marketplace Astore DE

Startseite > Bestellverfolgung

Bestellverfolgung

Aufträge unterliegen der Freigabe Bestellbestätigung

Status: Alle Bestellungen Lieferanten: Alle Lieferanten Zeitraum: 15-03-2024 bis 15-03-2024

Lieferzeitraum: bis

☒ Meine Bestellungen ☒ Bestellungen von anderen Mitgliedern

Erweiterte Filter

Springtime #4000000552 Durch: Mich Am: 15/03/2024, 11:20

Ausstehende Genehmigung des Lieferanten

GESAMT OHNE STEUERN 28,00 €

Diese Bestellung nochmals ausführen

Als neue Favoritenliste speichern

Schritt 2
Die gleiche Bestellung aufgeben



— Nützliche Links zur Auftragsverfolgung

Wie wird die selbe
Bestellung erneut
aufgegeben?

Wie kann man eine
Bestellung ändern oder
stornieren?

ANDERE NÜTZLICHE LINKS

- Wie kann ich auf meine Bestellhistorie im Astore Shop zugreifen und exportieren?
- Wie werden die verschiedenen Lieferschritte angezeigt?
- Wie kann ich eine Bestellung reklamieren?

ASTORE SHOP

Webinar
Suche nach
einem
Lieferanten





— Suche nach einem Lieferanten auf Astore Shop

1

Gehen Sie zur Seite "Lieferanten"

2

Suche nach dem Anbieter über Schlüsselwörter oder Filter

3

Wählen Sie einen Lieferanten

4

Alle Informationen, die Sie benötigen, finden Sie auf der Anbieterseite

- Kontaktinformationen
- Lieferinformationen und -bedingungen
- Bedingungen für die Rückgabe

ASTORE SHOP

Webinar
Erreichbarkeit
des
Kundendienstes





Erreichbarkeit des Kundendienstes im Astore Shop

The screenshot shows the Astore Shop interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Katalog', 'Lieferanten', 'Aktionen', 'Suche', 'Meine Favoritenlisten', and a shopping cart showing '0,00 €'. The 'Suche' icon is highlighted with a yellow box and an arrow pointing to it from the text 'Kontakt zum Kundendienst'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Suchen Sie nach einem Produkt.' and a dropdown menu for 'Alle Lieferanten'. The main content area features a large banner for 'TRANSGOURMET: Bestellendzeiten frische Waren' with a truck image. Below this is a section titled 'ASTORE SHOP Vorteile' with two sub-sections: 'Willkommen auf ASTORE SHOP!' and 'Videoanleitungen'. The 'Videoanleitungen' section is highlighted with a yellow box and an arrow pointing to it from the text 'FAQ'. The 'ASTORE SHOP Vorteile' section includes a welcome message and a button labeled '[TODO] MEHR ERFAHREN'.

ASTORE SHOP

Katalog Lieferanten Aktionen Suche Meine Favoritenlisten 0,00 € Marketplace Astore DE

Alle Lieferanten ▾ Suchen Sie nach einem Produkt. →

TRANSGOURMET: Bestellendzeiten frische Waren

- Bestellendzeit Backwaren, Obst und Gemüse 09:00 Uhr, um eine Lieferung am nächsten Tag zu erhalten.

- Bestellendzeit Backwaren, Obst und Gemüse 09:00 Uhr, um eine Lieferung am nächsten Tag zu erhalten.- Frischer Fisch 09:00 Uhr, um eine Lieferung am übernächsten Tag zu erhalten (1 Vorbestelltag).

ASTORE SHOP Vorteile

Willkommen auf ASTORE SHOP!

Entdecken Sie neue Funktionen, die Ihnen die Beschaffung erleichtern.

[TODO] MEHR ERFAHREN

Videoanleitungen

Hier erfahren Sie alles über den Bestellvorgang, über die Nachverfolgung von Bestellungen, die Erstellung eines Genehmigungsprozesses sowie über die Verwaltung Ihrer Favoritenlisten.

FAQ

Kontakt zum Kundendienst

FAQ

- Mehrere Möglichkeiten, den Support im Astore Shop zu erreichen
- Zugang zum FAQ Bereich, wo Sie Antworten auf alle Fragen zu unseren Beschaffungsdienstleistungen und -tools finden



Fragen? Finden Sie die Antwort in unserer Wissensdatenbank!



Anfrage einreichen

Anmelden

Astore Support > Hotel > AstoreShop

Suchen



AstoreShop

Folgen

Videoanleitungen

→ Ihre ersten Schritte
im Astore Shop

→ Die Produkt-
Landingpage des
Astore Shops
verstehen

Erste Schritte im Astore Shop

→ Ihre ersten Schritte
im Astore Shop

→ Ihr Zugriff auf den
Astore Shop

Video-Tutorials,
die Ihnen zeigen

Schritt-für-
Schritt-Artikel
als Anleitung

Finden Sie hilfreiche Inhalte wie Anleitungen, Video-Tutorials und Artikel an einem Ort: der Astore Support Wissensdatenbank!

[AstoreShop – Astore Support](#)



— Der Kundendienst ist für Sie da

Bei geschäftsbezogenen Fragen

- Fragen zum Beschaffungsangebot und Service von Astore
- Suche nach einem Lieferanten oder Produkt
- Einrichten eines Kontos bei einem Lieferanten...

Bei Fragen zu den digitalen Astore-Tools

- Beantragung eines Astore-Shop Kontos
- Ihr Passwort zurücksetzen
- Einem Fehler oder ein Problem..

Für alle Anfragen im Zusammenhang mit Bestellungen oder Lieferungen

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen empfehlen, sich zunächst direkt an den Anbieter zu wenden, um eine schnellere Antwort zu erhalten..

Kontaktieren Sie den Kundendienst über dieses Formular:

[Anfrage einreichen – Astore Support](#)



ASTORE SHOP

Webinar Fragen





— Haben Sie Fragen?



ASTORE SHOP

Webinar

TEIL II

ERWEITERTE FUNKTIONEN



ASTORE SHOP

Webinar

Verwaltung von
Gruppen





— Verwaltung von Gruppen in Astore Shop

TIPPS

- **Um Nutzerzugänge zu erstellen, müssen in Astore Shop zunächst Gruppen konfiguriert werden, um die Nutzer-Berechtigungen zu verwalten**
- Wir empfehlen Ihnen, für die jeweilige Gruppe mit einem gebräuchlichen Namen zu benennen, damit die Zuordnung leichter erfolgt
- Ein Nutzer kann nur einer Gruppe zugewiesen werden
- Es ist nicht möglich, eine Gruppe zu löschen, wenn es Nutzer gibt, die ihr zugewiesen sind oder wenn eine Bestellung auf die Genehmigung durch diese Gruppe wartet.

2 Dann "Benutzerverwaltung"

1 Navigieren Sie zu "Mein Account"

ASTORE SHOP

Katalog Lieferanten Aktionen Suche Meine Favoritenlisten 0,00 € Marketplace Astore DE

Alle Lieferanten Suchen Sie nach einem Produkt.

Startseite > Benutzerverwaltung

Benutzerverwaltung Bestellvalidierungsablauf

Benutzerverwaltung

5 Gruppen

Definieren Sie die verschiedenen Gruppen und Berechtigungen, die Sie Ihren Mitarbeitern zuordnen möchten

Eine Gruppe erstellen

GRUPPEN ▲	BESCHREIBUNG ▲	ANZAHL DER KUNDEN ▲	
F&B Manager	Default F&B Manager group	0	
F&B Team	Default F&B Team group	0	
Finance Controller	Default Finance Controller group	0	
Housekeeping Manager	Default Housekeeping Manager group	0	



— Benutzerberechtigungen in Gruppen

Welche Berechtigungen sind für Nutzerruppen verfügbar?

- a. Organisation verwalten:** Ermöglicht den Zugriff auf die Registerkarte **Allgemeine Informationen**
- b. Berechtigung und Gruppe verwalten:** Aktiviert den Zugriff auf das Popup zum Erstellen / Ändern / Entfernen von Gruppen (einschließlich Berechtigungen). Jeder Benutzer in einer Gruppe mit dieser Berechtigung kann andere Gruppen erstellen, aktuelle Gruppen ändern und Berechtigungen ändern.
- c. Benutzer verwalten:** Zur Erstellung / Änderung / Entfernung von Nutzern. Jeder Nutzer in einer Gruppe mit aktivierter Berechtigung kann andere Benutzer hinzufügen, bearbeiten und löschen.
- d. Workflows und Schwellenwerte verwalten:** Ermöglicht das Erstellen / Ändern oder Entfernen von Genehmigungsprozessen
- e. Auftragsgenehmigung & -validierung:** Ermöglicht den Mitgliedern dieser Gruppe, Bestellungen zu genehmigen oder zu validieren, wenn sie sich in Genehmigungsprozessen befinden. Diese Berechtigung muss gewählt werden, wenn die Nutzer Bestellungen genehmigen oder validieren sollen.
- f. Bestellungen senden:** Ermöglicht den Nutzern das Erstellen von Bestellungen

ASTORE SHOP

Webinar

Verwaltung von Benutzern





Verwaltung von Benutzern in Astore Shop

ASTORE SHOP

Katalog

Lieferanten

Aktionen

Suche

Meine Favoritenlisten

0,00 €

Marketplace Astore

Alle Lieferanten ▾Suchen Sie nach einem Produkt. →

Startseite > Benutzerverwaltung

Benutzerverwaltung

Benutzerverwaltung

Bestellvalidierungsablauf

1 Benutzer

Benutzer erstellen

Definieren Sie die verschiedenen Gruppen und Berechtigungen, die Sie Ihren Mitarbeitern zuordnen möchten

NAMEN ▲	E-MAILS ▲	GRUPPEN ▲	POSITION ▲	STATUS ▲	
Astore Marketplace DE	marketplace.accor.headless+DE@gmail.com		-	• aktiv	

TIPPS

- Jeder Benutzer, den Sie anlegen, erhält sein eigenes Profil auf Astore Shop (sein Login ist die angegebene E-Mail-Adresse)
- Wenn Sie eine allgemeine E-Mail-Adresse mit Ihren Kollegen teilen, haben Sie alle das gleiche Login für Astore Shop. Wenn Sie unterschiedliche Freigabe-Workflows haben, ist es empfehlenswert, individuelle E-Mail-Adressen zu erstellen, um ein eigenes Konto zu haben.
- Es ist wichtig, die korrekte Handynummer des Nutzers anzugeben, da diese auf der Bestellung erscheint. So können die Lieferanten direkt mit der Person Kontakt aufnehmen, die die Bestellung aufgegeben hat, was Zeit spart (vermeiden Sie den Weg über ein Hotelpersonal oder die Rezeption)



— Nützliche Links zur Benutzer- und Gruppenverwaltung

[Wie lege ich einen weiteren Benutzer für mein AstoreShop-Konto an?](#)

[Wie kann man Gruppen in Astore Shop erstellen? \(Video-Anleitung\)](#)

[Wie erstelle und verwalte ich Gruppen und ordne Benutzer in Astore Shop zu?](#)

ASTORE SHOP

Webinar
Genehmigungs-
prozess



ASTORE SHOP

Webinar

Erstellen eines
Genehmigungs-
prozesses



Grundlagen für die Erstellung eines Genehmigungsprozesses

Rollen im Genehmigungsprozess



Einkaufs-Order-Ersteller

Die Gruppen von Benutzern, die die Bestellung (PO) absetzen



Einkaufs-Order-Genehmiger

Die Gruppe der Benutzer, die eine vom Produkt-Order-Ersteller gesendete Bestellung genehmigen können

Checkliste für den Genehmigungsprozess

- Wer erstellt die Bestellungen, wer sind Ihre "Einkaufs-Order-Ersteller"?
- Wer genehmigt die Bestellung, wer sind Ihre "Einkaufs-Order-Genehmiger"?
- Welche Schwellenwerte gelten für die einzelnen Gruppen von "Einkaufs-Order-Erstellern"?
- Für welche Lieferanten gilt die Regelung?



WICHTIG

Die Regeln eines Genehmigungsprozesses gelten nur für die Benutzer/Gruppen, die "Einkaufs-Order-Ersteller" sind.



Erstellen eines Genehmigungsprozesses für Bestellungen

TIPPS

- Wenn Sie für jede Benutzergruppe die gleiche Regel für alle Lieferanten anwenden möchten, klicken Sie auf "Alle auswählen".
- Um Probleme zu vermeiden, wenn jemand OOO ist, empfehlen wir, die Rechte "Genehmigung und Validierung aller Bestellungen" einer Gruppe von mindestens zwei Personen zuzuweisen
- Es ist nicht möglich, die gleiche Gruppe in mehreren Schritten des Arbeitsablaufs zu haben. *Bitte lesen Sie diese Leitlinien über [Nützliche Informationen: Regeln, die beim Erstellen von Genehmigungsprozesse zu berücksichtigen sind](#)*
- Es ist nicht möglich, einen Workflow zu löschen, wenn ein Auftrag zur Genehmigung ansteht

ASTORE SHOP

Katalog Lieferanten Aktionen Suche Meine Favoritenlisten 29,64 € Marketplace Astore DE

Alle Lieferanten ▼ Suchen Sie nach einem Produkt. →

Startseite > Benutzerverwaltung

Benutzerverwaltung

Benutzerverwaltung Bestellvalidierungsablauf

Einen Genehmigungsprozess finden

2 aktuelle Genehmigungsprozesse

TestAnnaTest
10000.000 - 3.000
1 ausgewählte Lieferanten | 0 aktuelle Bestellungen

HalloTest
666666.000 - 9999999.000
3 ausgewählte Lieferanten | 0 aktuelle Bestellungen

Verwaltung Genehmigungsprozess

Neuen Genehmigungsprozess erstellen

TestAnnaTest

STUFEN UND SCHWELLENWERTE (2) LIEFERANTEN (1)

Auswahl der mit dem Genehmigungsprozess verknüpften Gruppen:

STUFEN	VALIDIERUNGSSCHWELLENWERTE	GRUPPEN
1	Bis zu 10000.000 €	F&B Team

Verwaltung Genehmigungsprozess

TestAnnaTest

STUFEN UND SCHWELLENWERTE (2) LIEFERANTEN (1)

1 Lieferanten, die mit dem Genehmigungsprozess verbunden sind

Suche...

☐ ADA Cosmetics DEUTSCHLAND

☐ Ahnert Shop

☐ Balsan DE

☒ BARTECH Deutschland - Minibar Solutions

☐ BHS tabletop AG (Bauscher / Schönwald / Playground)

☐ BIC GRAPHIC EUROPE DEUTSCHLAND

☐ Boehringer Gastro Profi GmbH

☐ Brita Vivreau GmbH

Wählen Sie alle Lieferanten aus

ASTORE SHOP

Webinar

Genehmigung
und
Ablehnen von
Aufträgen





Genehmigung und Ablehnen von Aufträgen

1 Gehen Sie zu "Bestellverfolgung" unter "Mein Konto".

2 Bestellbestätigung seite

ASTORE SHOP

Tous les fournisseurs

Rechercher un produit, une référence

MON COMPTE Accor H.

MES COMMANDES TYPES

MON PANIER

NOS PRODUITS NOS FOURNISSEURS

Alertes

Nous contacter

HELLO Accor H.
N° client : 495
Bye bye

Suivi des commandes

Informations générales

Gestion des utilisateurs

Mes exports

Mes notifications

Allo New Accorshop ?
J'ai besoin de parler à un conseiller !
Par email au :
→ SERVICE CLIENTS
ou par téléphone au :
→ 01 61 61 60 60
Prix d'un appel local
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Accueil > Suivi des commandes

Suivi des commandes

Commandes

Validation de commandes

Statuts

Toutes les commandes

Fournisseurs

Tous les fournisseurs

Période

11/12/2023 au 11/12/2023

Refuser la commande

Valider la commande

Tout sélectionner

TEST CERCLE VERT
000002468-456

Par : Nicole VM
Le : 11/12/2023 à 16h05

À valider

TOTAL HT
160,0000 €

4 Bestätigung oder Ablehnung der Bestellung

3 Klicken Sie auf den Auftrag, um die Auftragsdetails zu sehen



— Nützliche Links zu Genehmigungsprozessen

Schulungs-Videos für die
neue Funktion im
Genehmigungsprozess

Nützliche Informationen:
Regeln, die beim Erstellen
von
Genehmigungsprozesse
zu berücksichtigen sind

Der Unternehmens-
Administrator
im Genehmigungsprozess

Wo werden
Genehmigungsregeln
angezeigt und
bearbeitet?

Wie ändere ich eine
Bestellung, die ich
genehmigen soll?

Wie kann man eine
Bestellung
genehmigen/ablehnen?

ASTORE SHOP

Webinar

Zusammenfassung





— Haben Sie Fragen?

