



# WELKOM

bij

# ASTORE

DIGITAL PROCUREMENT SOLUTIONS



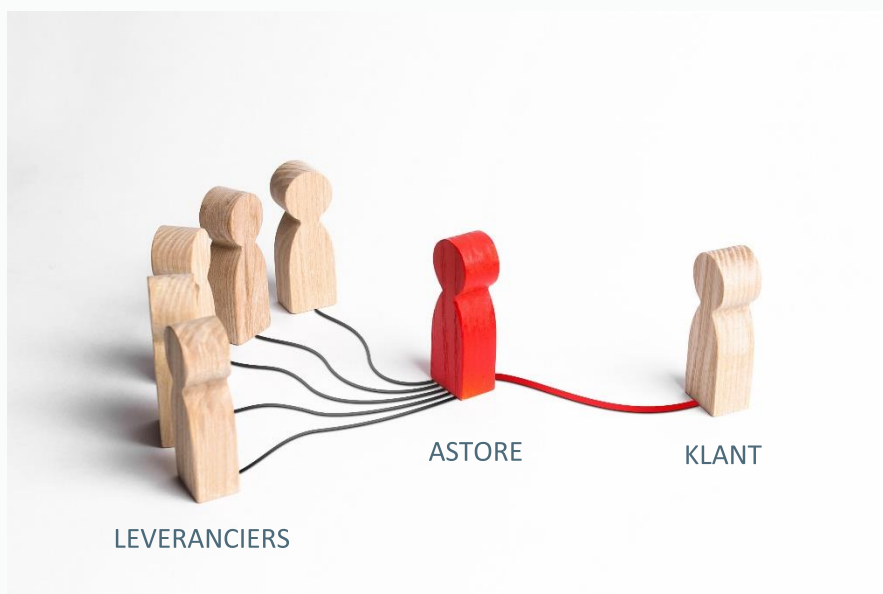
## WAT IS ASTORE?

Astore is de naam voor de inkooporganisatie van Accor. Het staat ook bekend als Accor Global Procurement Organisation (Accor GPO of GPO).

Astore treedt op als tussenpersoon tussen u en leveranciers; we zoeken de beste leveranciers en onderhandelen voor u over prijzen en voorwaarden.

Als uw inkooppartner willen wij u helpen uw inkoopactiviteiten te stroomlijnen en uw relatie met leveranciers te vereenvoudigen.

Lees meer over onze inkooporganisatie op onze officiële website [Astoreprocurement.com](http://Astoreprocurement.com): [www.astoreprocurement.com](http://www.astoreprocurement.com)



## WAT ZIJN DE ASTORE DIGITALE INKOOPOPLOSSINGEN?

We hebben verschillende tools ontwikkeld om de samenwerking te optimaliseren en de inkoopprocessen bij onze \*genomineerde leveranciers te vereenvoudigen.

- Leveranciersgids (catalogus van categorieën en leveranciers)
- E-order
- E-facturatie
- Oplossing voor het beheer van de terugbetaling van kortingen

*Meer ontdekken over de Astore tools!*



AstoreProcurement.com\* is de algemene website van Astore waar u informatie kunt vinden over onze wereldwijde inkooporganisatie, inkoopassortiment en dienstenaanbod.

Goed nieuws! Op deze website vindt u de leverancierslijst, een lijst van Astore's genomineerde leveranciers per land. U kunt een leverancier zoeken op categorie van producten en diensten, en toegang krijgen tot de gegevens van de leverancier.

## WAARVOOR GEBRUIK IK ASTOREPROCUREMENT.COM?

### ONTDEK ASTORE

- Wereldwijde organisatie
- Inkoopassortiment
- Serviceaanbod
- Digitale oplossingen

### LEVERANCIERS ZOEKEN

- Beschrijving van aanbod leverancier
- Algemene voorwaarden
- Catalogi
- Contactgegevens

## WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE VOORDELEN VAN ASTOREPROCUREMENT.COM?

- U via de leveranciersgids rechtstreeks **toegang geven tot genomineerde leveranciers, hun contactgegevens en de voorwaarden waarover Astore onderhandelt**
- **Inzicht** krijgen in Astore's inkoopcategorieën, diensten en leveranciers
- **Altijd en overal toegang** tot Astore's lokale en wereldwijde leveranciers
- **Niet op Astore Shop?** Goed nieuws, de leveranciersgids geeft je toegang tot al onze genomineerde leveranciers en hun contactgegevens!

## HOE KRIJG IK TOEGANG TOT ASTOREPROCUREMENT.COM EN DE LEVERANCIERSGIDS?

Astoreprocurement.com is beschikbaar via de volgende link: [www.astoreprocurement.com](http://www.astoreprocurement.com)

Klik [hier](#) voor meer informatie over de leverancierslijst



Je moet een account aanvragen om toegang te krijgen tot de leveranciersgids.

Om een account aan te vragen, kunt u een ticket aanmaken bij de klantenservice. Je vindt hun [contactgegevens per land op de pagina over klantenservice](#).

Houd er rekening mee dat het tot 2 werkdagen kan duren voordat het verzoek is verwerkt.

**Hulp nodig bij het inloggen?** Klik [hier](#)



Astore Shop is een door Accor ontwikkeld bestelplatform voor hotels en partners. Een **one-stop webshop** die voorziet in al uw operationele behoeften met een breed scala aan producten en diensten.

Optimaliseer je inkoopproces **voor operationele uitgaven op één plek**: maak inkooporders aan, plaats en volg orders en beheer eenvoudig het goedkeuringsproces.

Het is mogelijk om **Astore Shop te integreren met een voorraadbeheersysteem** en/of e-facturatie oplossing naar keuze.

## WAARVOOR GEBRUIK IK ASTORE SHOP?

### PRODUCTEN EN LEVERANCIERS ZOEKEN

- Een breed scala aan producten en leveranciers om uit te kiezen
- Merkboekjes om je teams te begeleiden bij het naleven van de merknormen

### BESTELLEN EN VOLGEN

- Bestel rechtstreeks bij genomineerde leveranciers
- Volg je bestellingen in de tool
- Eenvoudig opnieuw ordenen met favorietenlijsten

### GOEDKEURINGSPROCESSEN BEHEREN

- Beheer en keur de bestellingen van je teams goed met speciale workflows

*Als u geïnteresseerd bent in het integreren van Astore Shop in een voorraadbeheersysteem, neem dan contact op met uw lokale Astore verkoopcontact.*

## WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE VOORDELEN VAN ASTORE SHOP?

- **One stop shop** voor al uw dagelijkse operationele aankopen
- **Centraliseer** de aankopen van uw vestiging in één tool
- Gegarandeerd **profiteren van Astore's voorwaarden en onderhandelde prijzen** met genomineerde leveranciers
- Toegang tot F&B-, consumptiegoederen- en FF&E-leveranciers **op één plek**
- Eenvoudige toegang tot oplossingen **die uw overgang naar duurzaam inkopen ondersteunen**
- Eenvoudig beheer van het inkoopproces van uw organisatie met **speciale goedkeuringsworkflows en functionaliteiten voor orderbeheer**

## HOE KRIJG IK TOEGANG TOT ASTORE SHOP?

Hier vindt u de links naar de webshops in uw eigen land: [Astore Shop - Hoe krijg ik toegang?](#)

Bekijk **voor meer informatie over het gebruik van Astore Shop** onze 4 minuten durende **video tutorial "Uw eerste stappen op Astore Shop"**.

Klik [hier](#) voor meer inhoud en video's om aan de slag te gaan met Astore Shop



**Om een account aan te vragen op Astore Shop kunt u** contact opnemen met uw Astore verkoopcontact. Zij sturen u de lijst met documenten en leggen u uit welke stappen u moet volgen.

Let op: sommige leveranciers vragen u om een klantenadministratieaccount in hun systeem te openen voordat u hun producten via AstoreShop kunt bestellen.

Deze aanvragen voor het aanmaken van accounts, die vaak via de klantenservice lopen, zijn afhankelijk van de responstijd van de leverancier.



De e-facturatieoplossing is een digitaal platform om **factuurbeheer tussen hotels en leveranciers te automatiseren**.

Het platform biedt een gecentraliseerd systeem voor de **elektronische ontvangst, codering en goedkeuring van facturen**.

**Bespaar tijd en stroomlijn** je crediteurenadministratie door af te stappen van de traditionele papieren facturatiesystemen.

## WAARVOOR GEBRUIK IK DE E-FACTUUROPLOSSING?

### HET FACTURATIEPROCES AUTOMATISEREN

- Zet al je facturen om in een digitaal formaat
- De ontvangst van facturen door de crediteurenadministratie automatiseren

### HET TRACEREN VAN FACTUREN CENTRALISEREN

- De codering van facturen automatiseren
- Centrale opslag van elektronische facturen
- Een betrouwbaar en veilig overzicht bijhouden van al je facturen
- Verbeterde opvolging van facturen en het betalingsproces

### 2-WAY CONNECTION

- Met 2-way connection automatiseren (integratie met uw besteloplossing vereist)

## WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE VOORDELEN VAN E-FACTURATIE?

- **Stap over van tijdrovende** papieren facturen en handmatige processen naar papierloze goedkeuringsworkflows
- **Verbeter de traceerbaarheid** van je aankopen voor je boekhoudteams en **zorg voor tijdige betalingen**
- Zorgen voor **betere controle en naleving van** facturen en betalingen
- **Bespaar tijd** op het facturatie- en PO matchingproces met **geautomatiseerde en papierloze 2-way connection**
- De **relatie met uw leveranciers** versterken
- **Zorgen voor een soepele overgang** naar e-facturatieprocessen die voldoen aan de Europese regelgeving

## HOE KRIJG IK TOEGANG TOT DE E-INVOICING TOOL?

Als u meer wilt weten over de e-factuuroplossing of een demo van de tool wilt ontvangen, neem dan contact op met [Astore.Procurement.Elvoicing@accor.com](mailto:Astore.Procurement.Elvoicing@accor.com) met uw lokale Astore of verkoopcontact in kopie van uw e-mail.

# KLANTENSERVICE

We adviseren om **onze F.A.Q.** op onze klantenservicewebsite te raadplegen. Hier wordt veel informatie gegeven om ondersteuning te bieden over de inhoud en functionaliteiten van onze inkoopprocessen en -tools.

Dit is **uw eerste aanspreekpunt voor vragen of problemen** met de Astore tools of voor meer algemene vragen over inkoop: [Astore Support \(astoreprocurement.com\)](https://astoreprocurement.com)

Je vindt handige gidsen, zoals artikelen, videohandleidingen en veelgestelde vragen, allemaal op één handige locatie.

Als je in de F.A.Q. geen antwoord op je vraag vindt, neem dan contact op **met de klantenservice** (*zie contactgegevens hieronder*).

## ASTORE'S KLANTENSERVICE

---

De klantenservice van Astore heeft een **supportteam** dat **in meerdere talen beschikbaar is**: Engels, Frans, Duits, Portugees en Spaans.

De klantenservice is **van maandag tot vrijdag beschikbaar** om hulp te bieden bij vragen over Astore.

- Over bedrijfsgerelateerde vragen, bijv. vragen over Astore's inkoopassortiment en diensten, het zoeken naar een leverancier of product, het opzetten van een account bij een leverancier,...
- Voor vragen of problemen met betrekking tot Astore digitale tools, zoals het aanvragen van een Astore Shop account, het resetten van je wachtwoord,...
- Voor alle claims in verband met bestellingen of leveringen is de klantenservice er om je te helpen als je er samen met je leverancier niet uitkomt. We raden je echter aan rechtstreeks contact op te nemen met je leverancier voor spoed vragen.

We proberen **je ticket binnen twee werkdagen te beantwoorden.**

*Houd er rekening mee dat de klantenservice ook afhankelijk is van de reactietijd van onze leveranciers. Accountaanvragen bij leveranciers kunnen langer dan twee werkdagen duren.*

## NUTTIGE LINKS

---

Gebruik de volgende link **om toegang te krijgen tot de FAQ:**

Engels (GB): [Astore Support \(astoreprocurement.com\)](https://astoreprocurement.com)

Vul het volgende formulier in **om contact op te nemen met de klantenservice:**

UK (Engels): <https://support.astoreprocurement.com/hc/en-gb/requests/new>

# BEDANKT

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit welkomstpakket door te lezen.

We hopen dat voor u heeft bijgedragen om meer inzicht te krijgen in Astore Digital Tools.

We streven ernaar om uw onboarding-ervaring voortdurend te verbeteren en horen graag uw feedback over de inhoud van dit pakket.

Deel uw mening in deze **3 minuten durende** enquête door op de onderstaande link te klikken of de QR-code te scannen: <https://forms.office.com/e/NQrsuhNSww>

